



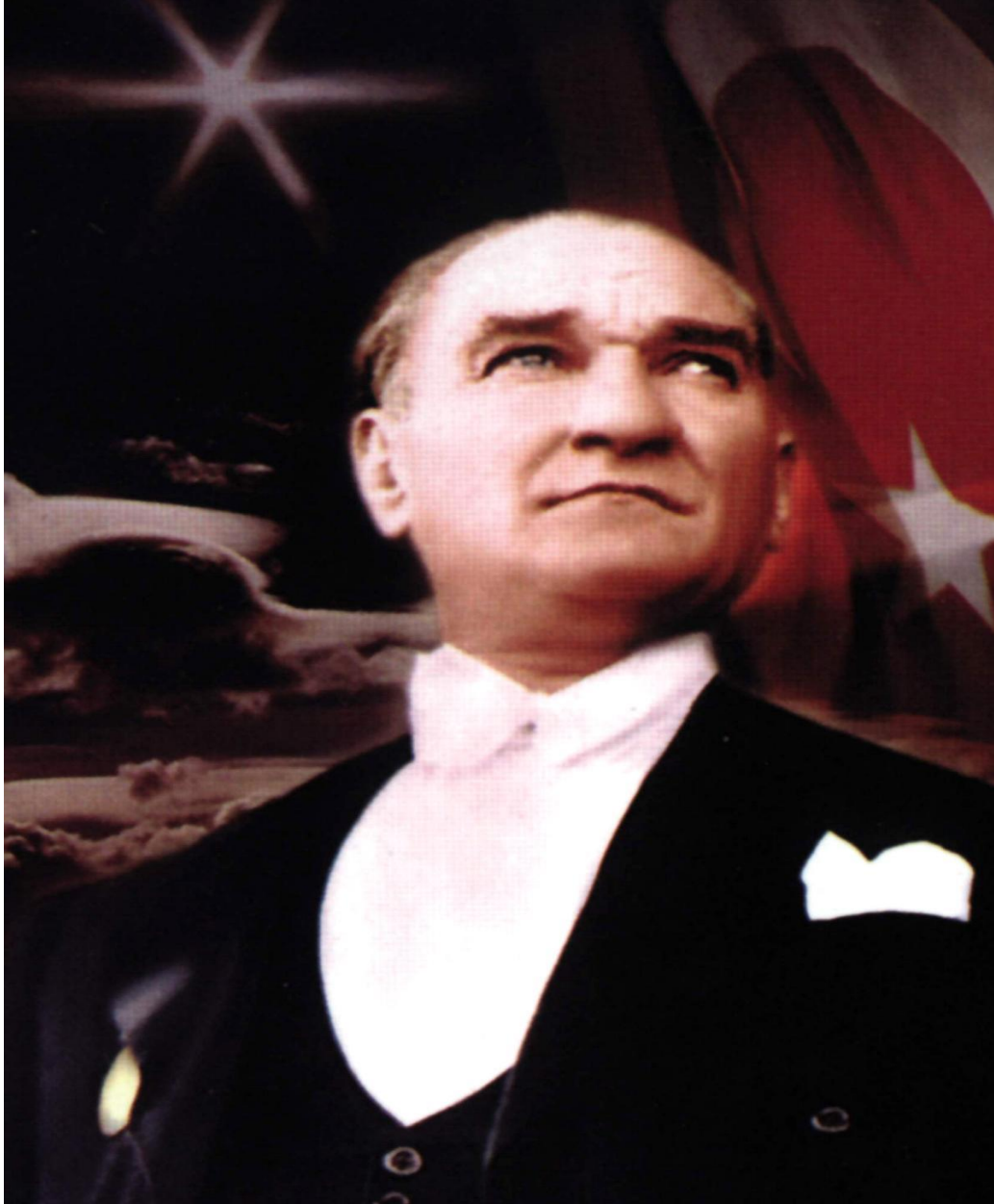
T.C.
İSPARTA İL ÖZEL İDARESİ
2015-2019 DÖNEMİ
STRATEJİK PLANI



T.C. ISPARTA İL ÖZEL İDARESİ

2015-2019 DÖNEMİ STRATEJİK PLANI

İl Genel Meclisinin 05.09.2014 tarih ve 9/5-337 sayılı kararı ile kabul edilmiştir.



“....Hususi idareler ve belediyeler, büyük, kalkınma savaşımızda başarı hasılasını artıracak vazifeler almalı ve hususiyle hayat ucuzluğunu temin edecek, yerine göre tedbirler bulmalı ve salahiyetlerini tam olarak kullanmalıdır.”

Mustafa Kemal Atatürk, 1 Kasım 1937

(Meclis Açılış Konuşmasından)



VALİ SUNUŞU

VALİ SUNUŞU

21. yüzyılda kamu yönetim sistemlerindeki gelişmeler bölgemizde “gelecek odaklı” ve “insan merkezli” çalışmaları zorunlu kılmaktadır. Isparta İli'nin gelişme ve gelecek dinamiklerini harekete geçirebilmek için kentin dokusunu oluşturan insana verilen hizmet bu nedenle çok önemlidir. Isparta İl Özel İdaresi de bu anlayışla görev ve sorumluluk alanlarını oluşturan konularda gerçekleştireceği çalışmalarını stratejik yönetim modeli ile yeniden tanımlamıştır.

Bir taraftan 5302 sayılı İl Özel İdaresi Kanunu'nun hükümleri, diğer taraftan 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ile getirilen hizmetlerde etkililik, verimlilik, etkenlik ve şeffaflık yaklaşımının etkisi ile Isparta İl Özel İdaresi 2015-2019 dönemi Stratejik Planını “Bölgeler Arası Gelişmişlik Farklarının Azaltılması ve Yaşam Kalitesinin Artırılması”, “Kırsal Kalkınmanın Güçlendirilmesi”, “Sosyal Dayanışmanın İl Genelinde Artırılması”, “Yenilikçiliğin Desteklenmesi” ve “Kurumsal Yeteneklerin Geliştirilmesi” stratejik alanları ile hazırlamıştır. Bu alanlara ilişkin belirlediği stratejik hedeflerini gerçekleştirmek için ilgili kamu idareleri, özel sektör kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile etkili bir işbirliği, koordinasyon ve yardımlaşmayı öngörmektedir.

Kamu yönetim sistemindeki yeniden yapılanma süreci mahalli idarelerde değişim ve dönüşümünü gerekli kılmaktadır. Yeni yönetim sistemleri faaliyetlerin ilgili mevzuat ve bütçe mekanizmaları kadar, sağlam mali yönetim, şeffaflık, etkililik, verimlilik ve ekonomiklik ilkeleriyle de uyumlu olduğuna ilişkin makul güvence sağlamayı amaçlamaktadır.

Uluslararası standartlar ve AB uygulamalarıyla uyumlu olarak yeniden yapılandırılan kamu yönetim sistemimiz, çok yıllık bütçeleme, stratejik planlama, iç kontrol, iç denetim, mali saydamlık, hesap verebilirlik, tahakkuk esaslı muhasebe gibi çağdaş yönetim araçları ile de güçlendirilmiştir. Bu değişimin farkındalığı ile Isparta İl Özel İdaresi öncelikle iç kontrol sistemlerini yeniden düzenleyerek stratejik planının sonuç odaklı izleme ve değerlendirilmesine imkan tanıyacak şekilde doğru bir alt yapı oluşturmuştur.

2015-2019 dönemi Stratejik Planının hazırlanmasında katkıda bulunan tüm paydaşlarımıza, İl Genel Meclisi Üyelerine, Isparta İl Özel İdaresi yöneticileri ile emeği geçen tüm çalışanlarımız ve Stratejik Plan Hazırlama Proje Ekibine teşekkür eder, Stratejik Planının başarılı uygulamalar için bir rehber niteliğinde olmasını dilerim.

Vahdettin ÖZKAN

Isparta Valisi

T.C. ISPARTA İL ÖZEL İDARESİ
STRATEJİK PLAN HAZIRLAMA EKİPLERİ

STRATEJİK PLANLAMA KURULU

No	ADI ve SOYADI	BİRİM ADI
1	Abdullah AKDAŞ	Genel Sekreter
2	Mehmet GÖKÇE	Genel Sekreter Yardımcısı
3	Abdullah ÇELİK	Genel Sekreter Yardımcısı V. (Hukuk Müşaviri)
4	Şebnem ÖZDOĞAN	Mali Hizmetler Müdürlüğü
5	Metin ÖZERDEN	Destek Hizmetleri Müdürlüğü
6	Süleyman UÇAR	Encümen Müdürlüğü
7	Recep ÇETİN	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü
8	Mehmet UÇAN	İmar ve Kentsel İyileştirme Müdürlüğü
9	Faruk CİNGİZ	Tarımsal Hizmetleri Müdürlüğü
10	İsmail YAVUZ	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü
11	Erkan ERTEKİN	Plan ve Proje Müdürlüğü
12	İsmail KAYA	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü
13	İlkay ÖZDOĞAN	Yol ve Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü

STRATEJİK PLANLAMA EKİBİ (İHTİSAS GRUPLARI)

No	ADI ve SOYADI	No	ADI ve SOYADI
1	Birol İLHAN	12	Z. Harun KAPLAN
2	İsmail Hakkı YALÇIN	13	Metin AŞKIN
3	Özlem TAŞKIN	14	Mustan USLU
4	Recep AYBAY	15	Ruhi ÖĞÜT
5	Meral ŞAHİN	16	Mehmet SEL
6	Nilay ARIÇ	17	Melih SEZGİN
7	Yasin TEKİN	18	Erman GÜNDOĞDU
8	Cesur ÇELİKTÜRK	19	İsmail ERTUĞRUL
9	Hülya YANIK	20	Ahmet ÖZEL
10	Osman YAVUZ	21	Nail Yaşar AKGÜL
11	Erdoğan ALTINKULAK	22	Faik ÇIRAK

STRATEJİK PLANLAMA PROJE EKİBİ

No	ADI ve SOYADI	BİRİM ADI
1	Nilhan TURHAN	Strateji Geliştirme Müdürlüğü
2	Rahşan ASAN	Strateji Geliştirme Müdürlüğü
3	Mehmet ÇINAR	Strateji Geliştirme Müdürlüğü
4	Eda OKUDUCU	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü
5	Burak TOSLAK	Plan ve Proje Müdürlüğü

İÇİNDEKİLER

VALİ SUNUŞU

KISALTMALAR

YÖNETİCİ ÖZETİ

1. GİRİŞ

2. STRATEJİK PLAN HAZIRLAMA SÜRECİ ve YÖNTEMİ

2.1. STRATEJİK PLAN HAZIRLAMANIN YASAL DAYANAĞI

2.2. ÇALIŞMA YÖNTEMİ

2.3. STRATEJİ GELİŞTİRME YÖNTEMİ

2.4. MEVCUT PLANDAN TEMEL FARKLILIKLAR

3. KURUMSAL GELECEĞE BAKIŞ ve ÇALIŞMA FELSEFESİ

3.1. MİSYON, VİZYON ve TEMEL DEĞERLER

4. MEVCUT DURUM ANALİZLERİ

4.1. KURUMSAL TARİHÇE

4.2. YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER ve MEVZUAT ANALİZİ

4.2.1. YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER

4.2.2. MEVZUAT ANALİZİ

4.3. STRATEJİK PLANIN ÜST POLİTİKA ve REFERANS BELGELER İLE İLİŞKİSİ

4.3.1. ONUNCU KALKINMA PLANI

4.3.2. 2014-2016 ORTA VADELİ PROGRAM

4.3.3. 2014 YILI PROGRAMI

4.3.4. BAKA TR61 DÜZEY 2 BÖLGESİ 2014-2023 DÖNEMİ TASLAK BÖLGEPLANI

4.3.5. TÜRKİYE TURİZM STRATEJİSİ 2023

4.3.6. KENTGES 2023

4.4. MEVCUT PLANIN GERÇEKLEŞME DÜZEYİ

4.5. YÖNETİM ORGANLARI ve BİRİMLERİN TEMEL GÖREVLERİ

4.5.1. YÖNETİM ORGANLARI

4.5.2. ANA HİZMET BİRİMLERİNİN TEMEL GÖREVLERİ

4.5.2.1. İŞTİRAKLER

4.5.2.2. İŞLETMELER

4.5.2.3. BİRLİKLERE ORTAKLIKLAR

4.6. YÖNETİM SİSTEMLERİNİN ANALİZİ

4.6.1. İNSAN KAYNAKLARININ ANALİZİ

4.6.2. İÇ KONTROL SİSTEMİ ve KURUMSAL RİSK YÖNETİM SİSTEMİ

4.7. FİZİKSEL KAYNAKLAR

4.8. BİLGİ YÖNETİM SİSTEMLERİ

4.8.1. BİLGİ SİSTEMLERİ ANALİZİ

4.9. MALİ YAPI

5. STRATEJİK ANALİZLER

5.1. KURUMSAL GZFT ANALİZİ

5.2. PAYDAŞ ANALİZLERİ

5.2.1. İÇ PAYDAŞ ANALİZİ

5.2.2. DIŞ PAYDAŞ ANALİZİ

5.2.3. ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ ANALİZİ

6. STRATEJİK YÖNELİMLER ve AÇILIMLAR

6.1. T.C.ISPARTA İL ÖZEL İDARESİ DEĞER MODELİ ve STRATEJİK ALANLAR

6.2. KURUMSAL BAŞARI TANIMI

7. STRATEJİK PLAN UYGULAMA

7.1. STRATEJİK ALANLAR, AMAÇLAR, HEDEFLER, PERFORMANS GÖSTERGELERİ, PROJELER ve FAALİYETLER

7.2. STRATEJİ HARİTASI

7.3. STRATEJİK HEDEF ve SORUMLU BİRİM İLİŞKİSİ

7.4. STRATEJİK PLAN BÜTÇESİ

7.5. YILLIK UYGULAMALAR ve RİSK İLİŞKİSİ

8. STRATEJİK KONTROL

8.1. SONUÇ ODAKLI İZLEME ve DEĞERLENDİRMEYİ NASIL YAPACAĞIZ?

8.2. İSTENEN SONUÇLARA ULAŞILDIĞI NASIL ANLAŞILACAK?

ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1	Stratejik Yönetim Sistemi
Şekil 2	Strateji Modeli
Şekil 3	Stratejik Plan Hazırlama Süreci
Şekil 4	T.C.Isparta İl Özel İdaresi Organizasyon Şeması
Şekil 5	Değer Modeli
Şekil 6	Sonuç Odaklı İzleme ve Değerlendirme Sistemi

GRAFİKLER LİSTESİ

Grafik 1	Stratejik Amaçlar Litmus Testi Değerlendirme Sonuçları
Grafik 2	Stratejik Hedefler Litmus Testi Değerlendirme Sonuçları
Grafik 3	Çalışanların Hizmet Sınıfına Göre Dağılımı
Grafik 4	Çalışanların Cinsiyet Durumuna Göre Dağılımı

TABLolar LİSTESİ

Tablo 1	Stratejik Plan Hazırlama Projesi Veri Tabanı
Tablo 2	T.C. Isparta İl Özel İdaresi Teşkilat Yapısı
Tablo 3	Personel Sayısı
Tablo 4	Çalışanların Öğrenim Durumuna Göre Dağılımı
Tablo 5	Çalışanların Yaş Gruplarına Göre Dağılımı
Tablo 6	2014 Yılı T.C. Isparta İl Özel İdaresine Ait Taşınmaz Mallar İcmali
Tablo 7	T.C. Isparta İl Özel İdaresine Tahsisli Gayrimenkuller
Tablo 8	T.C. Isparta İl Özel İdaresi Makine ve Araç Parkı Durumu
Tablo 9	Teknolojik Kaynaklar
Tablo 10	T.C. Isparta İl Özel İdaresi Bütçesinin 2009-2013 Yıllarına Göre Karşılaştırılması
Tablo 11	Kurumsal GZFT Analizi
Tablo 12	Kurumsal Strateji Bileşenleri Tablosu
Tablo 13	İç Paydaş Memnuniyet Analizi Değerlendirme Sonuçları
Tablo 14	Dış Paydaş Memnuniyet Analizi Değerlendirme Sonuçları
Tablo 15	Başarı Varsayımları
Tablo 16	Stratejik Amaç, Stratejik Hedef, Proje ve Faaliyetler
Tablo 17	Strateji Haritası
Tablo 18	Stratejik Hedefler ve Sorumlu Birimler İlişkisi Tablosu
Tablo 19	Stratejik Hedefler ve Maliyetler Tablosu

KISALTMALAR

KURUM	T.C.Isparta İl Özel İdaresi
KÖYDES	Köylerin Altyapısının Desteklenmesi
KENTGES	Kentsel Gelişim Stratejisi
BAKA	Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı
CBS	Coğrafi Bilgi Sistemleri
ENH	Enerji Nakil Hattı
KUDEB	Koruma, Uygulama ve Denetim Büroları
PDKS	Personel Devam Kontrol Sistemleri
OVP	Orta Vadeli Program
KÖİ	Kamu-Özel İşbirliği
EPDK	Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu
EMO	Elektrik Mühendisleri Odası
EKOBİR	Eğirdir ve Kovada Gölü Çevre Koruma Birliği
GZFT	Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler
ZT STRATEJİSİ	Zayıf Yönler ve Tehditler Stratejisi
ZF STRATEJİSİ	Zayıf Yönler ve Fırsatlar Stratejisi
GT STRATEJİSİ	Güçlü Yönler ve Tehditler Stratejisi
GF STRATEJİSİ	Güçlü Yönler ve Fırsatlar Stratejisi



YÖNETİCİ ÖZETİ

YÖNETİCİ ÖZETİ

T.C.Isparta İl Özel İdaresi 2015 - 2019 Dönemi Stratejik Plan hazırlama çalışmaları kapsamında "Bölgeler Arası Gelişmişlik Farklarının Azaltılması ve Yaşam Kalitesinin Artırılması", "Kırsal Kalkınmanın Güçlendirilmesi", "Sosyal Dayanışmanın İl Genelinde Artırılması", "Yenilikçiliğin Desteklenmesi" ve "Kurumsal Yeteneklerin Geliştirilmesi" olmak üzere beş stratejik alan belirlenmiştir. Bu stratejik alanlar aşağıda özeti verilen stratejik amaçlar ve hedeflerden oluşmaktadır.

T.C.ISPARTA İL ÖZEL İDARESİ 2015-2019 DÖNEMİ STRATEJİK PLAN ÖZETİ

STRATEJİK ALAN 1

BÖLGELER ARASI GELİŞMİŞLİK FARKLARININ AZALTILMASI ve YAŞAM KALİTESİNİN ARTIRILMASI

STRATEJİK AMAÇ 1.1:	Yerleşim yerlerinde mekansal planlama ve gelişimin iyileştirilmesi ve kentle bütünleştirilmesi için ilgili kamu idareleri ile işbirliği, koordinasyon ve yardımlaşmanın sağlanması
Stratejik Hedef 1.1.1	Etkili mekansal planlamalar ile yerleşim yerlerini geliştirmek
Stratejik Hedef 1.1.2	Sanayi bölgelerinin geliştirilmesine katkı sağlamak
Stratejik Hedef 1.1.3	Ortak yaşam alanlarının standartlarını yükseltecek yeni sosyal alanlar yaratmak
Stratejik Hedef 1.1.4	Sağlıklı yaşam biçimini ve sporu özendirmek için tüm yaş gruplarına yönelik spor faaliyetlerini desteklemek
STRATEJİK AMAÇ 1.2	Ekonomik ve sosyal gelişmenin ihtiyaç duyduğu erişilebilirliğin sağlanması için güvenli ve kesintisiz yol ve ulaşım ağının tamamlanması
Stratejik Hedef 1.2.1	Çevreyi koruyan ve gelişimi destekleyen planlar yaparak yol ve ulaşım ağını geliştirmek
Stratejik Hedef 1.2.2	Ulaşım ağındaki tüm yolların bakım ve onarımlarını gerçekleştirmek
Stratejik Hedef 1.2.3	Yol ve ulaşım ağının her koşulda kesintisiz olmasını sağlamak
STRATEJİK AMAÇ 1.3	Sağlıklı ve güvenilir içme ve kullanma suyuna kesintisiz erişimin sağlanması
Stratejik Hedef 1.3.1	Yerleşim yerlerinin sağlıklı ve yeterli içme ve kullanma suyuna erişimini sağlamak
Stratejik Hedef 1.3.2	Su temininde kullanılan tesislerin, hatların, vb. kesintisiz hizmet verebilmesi için bakım onarım ve islah çalışmalarını yapmak
STRATEJİK AMAÇ 1.4	Vatandaşların ihtiyaç ve beklentilerine uygun ulaşılabilir ve kaliteli sağlık hizmeti vermek için çalışan ilgili kurumlarla işbirliği yapılması
Stratejik Hedef 1.4.1	Sağlık kurumlarının fiziki alt yapısının güçlendirilmesi için gerekli desteği sağlamak
Stratejik Hedef 1.4.2	Sağlıkta hizmet kalitesinin artırılması için sağlık kurumlarının teknik donanım, araç ve gereç gereksinimlerini karşılamak
STRATEJİK AMAÇ 1.5	Yaşam boyu öğrenmenin sürdürülebilirliğini desteklemek için eğitim koşullarının iyileştirilmesini sağlayacak önlemlerin alınması

Stratejik Hedef 1.5.1 Eğitim kalitesini iyileştirmek için eğitim kurumlarında alt ve üst yapı standartlarını yükseltmek

Stratejik Hedef 1.5.2 Okul öncesi eğitimin yaygınlaştırılmasına destek vermek

STRATEJİK AMAÇ 1.6 **Kültür ve sanat faaliyetlerinin desteklenmesi ve turizmin yaygınlaştırılmasına katkı sağlanması**

Stratejik Hedef 1.6.1 Kültür varlıklarının gelecek nesillere aktarılabilmesi için İl'in sahip olduğu kültür ve sanat değerlerine olan farkındalığı yükseltmek ve kültür endüstrisini desteklemek

Stratejik Hedef 1.6.2 Alternatif turizm çeşitlerinin Isparta İl'inin değerlerini ortaya çıkarabilecek şekilde kullanılmasına yönelik altyapıyı desteklemek

Stratejik Hedef 1.6.3 İl'in kültür ve sanat değerleri ile turizm olanaklarının tanıtılması faaliyetlerine katkı sağlamak

STRATEJİK AMAÇ 1.7 **Sürdürülebilir çevrenin ve kısıtlı doğal kaynakların gelecek nesiller için güvence altına alınmasını sağlayacak önlemlerin alınması**

Stratejik Hedef 1.7.1 Çevrenin ve doğal kaynakların bilinçsiz kullanımını önlemek

Stratejik Hedef 1.7.2 Atıkların insan ve çevre sağlığına etkilerini en aza indirmek

STRATEJİK AMAÇ 1.8 **Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını yaygınlaştırarak yerleşim birimlerinin sürdürülebilir gelişiminin desteklenmesi**

Stratejik Hedef 1.8.1 Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını desteklemek ve özendirmek

Stratejik Hedef 1.8.2 Yenilenebilir enerji kaynakları kullanımını yaygınlaştırmak

STRATEJİK ALAN 2

KIRSAL KALKINMANIN GÜÇLENDİRİLMESİ

STRATEJİK AMAÇ 2.1 **Toplumun yeterli, dengeli ve sağlıklı beslenmesini esas alan ve doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımını ilke edinmiş bir tarım sektörüne katılımcı yaklaşımla destek olunması**

Stratejik Hedef 2.1.1 Modern tarımsal sulamanın artırılmasına katkı vermek

Stratejik Hedef 2.1.2 Tarımda suyun etkili kullanımı için uygun yöntem ve teknolojilerin geliştirilmesinin desteklenmesi

STRATEJİK AMAÇ 2.2 **Tarım ve hayvancılıkta modern tekniklerin kullanılması, ürün çeşitliliğinin artırılması ve iyi tarım uygulamalarının yaygınlaştırılması için kırsal gelişimin desteklenmesi**

Stratejik Hedef 2.2.1 Tarımsal verimliliğin artırılmasına katkı sağlamak

Stratejik Hedef 2.2.2 Yöreye özgü hayvancılığın geliştirilmesine yönelik projeleri geliştirmek ve desteklemek

STRATEJİK ALAN 3

SOSYAL DAYANIŞMANIN İL GENELİNDE ARTIRILMASI



STRATEJİK AMAÇ 3.1	Sosyal dayanışmanın artırılması için etkili iletişim ve koordinasyonun sağlanması, gönüllü ve ortak çalışmaların yaygınlaştırılması
Stratejik Hedef 3.1.1	Engelli vatandaşların sosyal hayata maksimum katılımlarını sağlamak
Stratejik Hedef 3.1.2	Dezavantajlı Grupları (yaşlı, yoksul, kimsesiz, vb.) ekonomik ve sosyal yönden desteklemek
STRATEJİK AMAÇ 3.2	Kadının sosyal ve ekonomik açıdan güçlendirilmesi için yapılan çalışmaların desteklenmesi
Stratejik Hedef 3.2.1	Kadın işgücü ve el emeğini desteklemek

STRATEJİK ALAN 4
YENİLİKÇİLİĞİN DESTEKLENMESİ

STRATEJİK AMAÇ 4.1	Isparta İl'inin sahip olduğu fark yaratan temel değerlerin öne çıkarılmasına katkı sağlayacak ve hizmet kalitesini artıracak yenilikçi projelerin üretilmesi
Stratejik Hedef 4.1.1	İl'in marka değerinin oluşmasına katkı sağlayacak yüksek standartlarda projeler hazırlamak
STRATEJİK AMAÇ 4.2	İl'in öne çıkan turizm alanları ile ilgili yenilikçi projelerin üretilmesi
Stratejik Hedef 4.2.1	Yüksek turizm potansiyelini harekete geçirecek yeni projeler üretilmesini sağlamak

STRATEJİK ALAN 5
KURUMSAL YETENEKLERİN GELİŞTİRİLMESİ

STRATEJİK AMAÇ 5.1	Kaynakların kamu mali yönetimi temel ilke ve araçları çerçevesinde stratejik önceliklere göre tahsis edilmesi
Stratejik Hedef 5.1.1	Öz gelirleri artırmak
Stratejik Hedef 5.1.2	Sosyal tesislerin rehabilite edilerek hizmet kalitesinin artırılmasını sağlamak
STRATEJİK AMAÇ 5.2	Kurumun Bilgi Yönetim Sisteminin oluşturulması
Stratejik Hedef 5.2.1	Faaliyet alanları ile ilgili doğru bilgiye hızlı ve zamanında ulaşılabilirliğinin sağlanması için Coğrafi Bilgi Sistemi veri tabanını tamamlamak
Stratejik Hedef 5.2.2	Bilgi güvenliğini sağlamak
Stratejik Hedef 5.2.3	Tüm çalışanların Bilgi Sistemleri konusunda yeterli hale gelmesini sağlamak
STRATEJİK AMAÇ 5.3	Kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi
Stratejik Hedef 5.3.1	İnsan Kaynakları Yönetim Sistemini kurmak ve uygulamaya geçirmek
Stratejik Hedef 5.3.2	İç Kontrol Sistemini ve Kurumsal Risk Yönetim Sistemini uygulamak
Stratejik Hedef 5.3.3	Paydaşlarla ilişkileri güçlendirmek





1. BÖLÜM

GİRİŞ

1. GİRİŞ

T.C. Isparta İl Özel İdaresi 2015-2019 Dönemi Stratejik Planının hazırlanması ile ilgili çalışmalar, stratejik plan hazırlamakla yükümlü kamu idarelerinin stratejik planlama sürecine ilişkin takvimin tespiti ile stratejik planların kalkınma planı ve programlarıyla ilişkilendirilmesine yönelik usul ve esasların belirlenmesi amacıyla hazırlanan “Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” hükümlerine göre 30/06/2014 tarihli ve 6800 sayılı Valilik Makam Olur’u ile başlatılmıştır.

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve ikincil mevzuatı ile “Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” hükümleri ve “Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu” referans belgeleri kapsamında hazırlanması gereken Stratejik Plan çalışmaları aynı zamanda, 5018 Sayılı Yasanın tüm kamu kurum ve kuruluşları için öngördüğü İç Kontrol Sistemini tanımlayan 55., 56., ve 57 nci maddelerinde ve İç Kontrol Standartları Tebliği’nde de yer almaktadır. Söz konusu Tebliğ’de İç Kontrol Sisteminin kurulmasını açıklayan 5 Bileşen ve 18 Standart’tan 2 nci Bileşen; Risk Belirleme ve Değerlendirmeyi aynı bileşenin 5 inci Standardı ise; Stratejik Plan, Performans Programı ve Faaliyet Raporları ile aralarındaki ilişkiyi tanımlamaktadır.

Bu nedenlerle 2015-2019 Dönemi Stratejik Plan’ın hazırlanması ile ilgili çalışmalarda yöntem ve süreçlere karar verilirken T.C. Isparta İl Özel İdaresi’nde kurulmuş bulunan İç Kontrol Sistemine ait dinamiklerden yararlanılması gerekliliği hem mevzuat hem de bilimsel metodolojiler açısından kaçınılmaz görülmektedir.

Bu gereklilik öncelikle stratejik planda amaçlar ve hedefler belirlenirken; Birimlerde İç Kontrol Sistemi kapsamında kurulmuş bulunan Kurumsal Risk Yönetim Sisteminde tanımlanmış riskli alanlara dikkat edilmesini ve sonrasında; hazırlanmış ve dokümanite edilmiş bulunan Risk İştahı yöntemi ile Performans Programının ve Bütçenin ilişkilendirilmesini öngörmektedir. Bu yaklaşım çerçevesinde, T.C. Isparta İl Özel İdaresi 2015-2019 Dönemi Stratejik Planı risk odaklı olarak hazırlanmıştır.

Stratejik Plan çalışmaları Kurum tarafından gerçekleştirilen hazırlık çalışmaları tamamlandıktan sonra; Ekiplerle yapılan Ön Hazırlık Toplantıları, mevcut Stratejik Planın Uygulama Etkenliğinin değerlendirilmesi, Stratejik Analizler ve Stratejik Yön Tayininin Yapılması çalışmaları gerçekleştirilmiş bulunan ilk bölüm çalışmalarıdır. Bu bölümde toplanan kaynak veri kullanılarak Stratejik Amaç ve Hedefler ile Performans Göstergelerinin belirlenmesi diğer önemli bölümü oluşturmaktadır. Metodolojinin yerine getirilmesini sağlayan çalışmalar içinde Strateji Haritasının çizilmesi, Kurumsal Başarı Varsayımlarının Belirlenmesi, Hedefler ve Olası Risklerinin Tanımlanması, Sonuç Odaklı İzleme ve Değerlendirme Sisteminin kurulması ise önemli köşe taşlarını oluşturmaktadır.

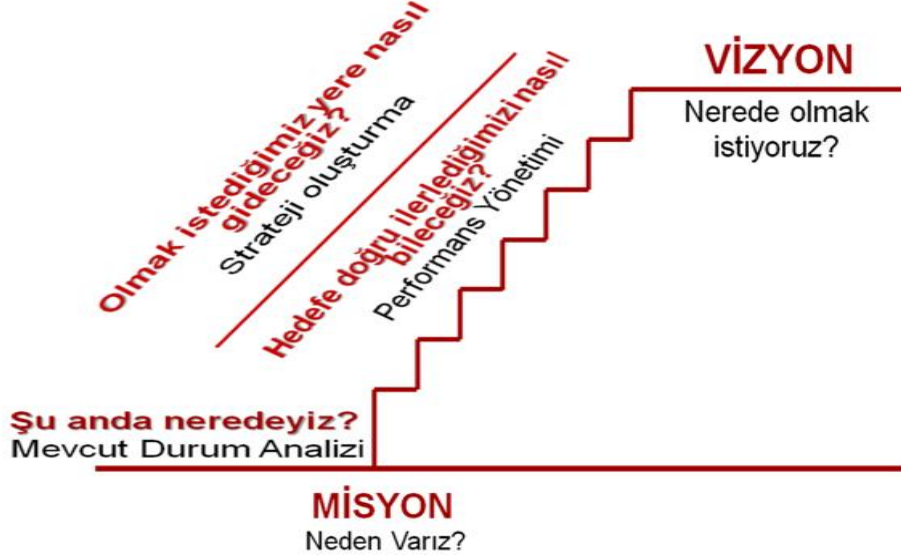
T.C. Isparta İl Özel İdaresi 2015-2019 Dönemi Stratejik Planı; İç Kontrol Sistemi ve kurumsal hedeflerin gerçekleşebilmesi için çok önemli bir altyapı oluşturmaktadır. Böylece İç Kontrol Sistemi Standartlarının Oluşturulması yasal gerekliliğinin korunmasının yanı sıra, Kurumsal Risklerin Yönetilebilmesi ve Kurumsal Performansın Değerlendirilmesine giden yolda standartlardan oluşan bir altyapının tam ve doğru veri üretmesi de sağlanmış olmaktadır.

T.C. Isparta İl Özel İdaresi’nin 2015 - 2019 Dönemi Stratejik Plan Hazırlama çalışmaları kapsamında benimsenen Stratejik Yönetim anlayışı;

- ➔ Örgütsel düzendeki ve işleyişteki “temel sorun ve eksikliklere çok boyutlu” bakabilen,
- ➔ Var olan/edinilebilecek kaynaklar doğrultusunda “ulaşılacak başarıyı” doğru olarak tanımlayabilen,
- ➔ Başarıya ulaşmak için “en etkili yolları” belirleyebilen,
- ➔ Zaman içinde gerektiğinde bu yolları hedefe göre yenileyebilen

geleceğe dönük, bütünleşik bir yönetim yaklaşımı olarak belirlenmiştir.
Stratejik Yönetim Sistemi ise Şekil 1'de gösterildiği şekilde planlanmıştır.

Şekil 1 Stratejik Yönetim Sistemi



Bu anlayışla yürütülen Stratejik Plan Hazırlama çalışmaları, T.C.Isparta İl Özel İdaresi'nin sistemli ve disiplinli bir şekilde;

- ✓ Kendisini nasıl tanımladığını,
- ✓ Neler yaptığını,
- ✓ Gerçekleştirdiği faaliyetlerini neden yaptığını,
- ✓ Ulaşmayı arzu ettiği durumu

değerlendirmesi, planlanması, bunlara rehberlik eden temel kavramları ve eylemleri üretmesi şeklinde uygulanmıştır.



2. BÖLÜM

STRATEJİK PLAN HAZIRLAMA SÜRECİ ve YÖNTEMİ

2. STRATEJİK PLAN HAZIRLAMA SÜRECİ ve YÖNTEMİ

5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu çerçevesinde bir “yönetim aracı” olarak tanımlanan stratejik plan T.C.Isparta İl Özel İdaresi için 2015-2019 dönemini kapsayan bir yol haritası olmak üzere hazırlanmıştır.



Kamu yönetim sistemindeki yeni yönetim anlayışı doğrultusunda, yoğun ve etkili bir katılımçılıkla yürütülen çalışmalar, kurumsal perspektiflerdoğrultusunda ve belirli bir metodoloji çerçevesinde gerçekleştirilmiştir.

Aşağıda Stratejik Plan Hazırlama çalışmalarının Yasal Dayanağı, Çalışma Yöntemi ve Strateji Geliştirme Yaklaşımı anlatılmaktadır.

2.1. STRATEJİK PLAN HAZIRLAMANIN YASAL DAYANAĞI

Stratejik planlamaya ilişkin hükümler 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile 01/01/2005 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bu Kanun'da stratejik plan, "kamu idarelerinin orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarını içeren plan" olarak tanımlanmakta ve ilgili Kanun'un 9 uncu Maddesi'nde kamu idarelerinin; kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, önceden belirlenmiş göstergeler doğrultusunda performanslarını ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla stratejik plan hazırlayacakları belirtilmektedir. Bu Proje'de T.C. Isparta İl Özel İdaresi Stratejik Planı 2015-2019 Dönemi için hazırlanmıştır.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nda "Stratejik Planlama", kamu idarelerinin planlı hizmet sunumları, politika geliştirmeleri, belirlenen politikaları somut iş programlarına ve bütçelere dayandırmaları ve uygulamaları etkili bir şekilde izleme ve değerlendirmelerini sağlamaya yönelik temel bir araç olarak benimsenmiştir. Buna göre kamu yönetim sisteminde faaliyet gösteren tüm kamu idarelerinin hizmetlerini istenilen düzey ve kalitede sunulabilmesi için bütçeleri ile program ve proje bazında kaynak tahsislerini; stratejik planlarına, yıllık amaç ve hedefleri ile performans göstergelerine dayandırmak zorundadırlar.

Kanun'un 3 üncü Bölümü'nde kamu kaynaklarının kullanımına ilişkin mali saydamlık, hesap verme sorumluluğu, stratejik planlama ve performans bazlı bütçeleme gibi genel esaslara da yer verilmektedir.

Kamu kurum ve kuruluşlarının Stratejik Plan hazırlama yükümlülüklerine ilişkin ana ilkeler T.C. Başbakanlık Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı tarafından 2006 yılı Haziran ayında çıkarılan "Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu"nda; Stratejik Planlama; ..."bulunulan nokta ile ulaşılmak istenen durum arasındaki yolu tarif eder. Amaçların, hedeflerin ve bunlara ulaşmayı mümkün kılacak yöntemlerin belirlenmesini gerektirir. Uzun vadeli ve geleceğe dönük bir bakış açısı taşır. Bütçenin Stratejik Planda ortaya konulan amaç ve hedefleri ifade edecek şekilde hazırlanmasına, kaynak tahsisinin önceliklere dayandırılmasına ve hesap verme sorumluluğuna rehberlik eder" şekilde tanımlanmıştır.

2.2. ÇALIŞMA YÖNTEMİ

T.C.Isparta İl Özel İdaresi 2015 - 2019 Dönemi Stratejik Plan çalışmaları Mevcut Stratejik Planın yenilenmesi kararının alınmasının ardından T.C.Isparta İl Özel İdaresi'nin belirlediği Stratejik Planlama Kurulu, Stratejik Planlama Ekibi'nin (İhtisas Grupları) oluşturulmasıyla başlamış ve Stratejik Planlama Proje Ekibi'nin oluşturulmasıyla devam etmiştir.

Ardından Stratejik Planlama İdari Proje Yöneticisi, Stratejik Planlama Teknik Proje Yöneticisi ve Stratejik Planlama İdari Koordinatörü belirlenmiş ve Planlama Dönemi Stratejik Planının hazırlanması çalışmaları tüm Kurum'a duyurulmuştur.



T.C.Isparta İl Özel İdaresi stratejik planlama çalışmaları 26/05/2006 tarihli ve 26179 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” çerçevesinde ve Proje Zaman Planı izlenerek aşağıda belirtilen şekilde yürütülmüştür;

Kamu Yönetim Sistemindeki yeni yaklaşımları da içselleştirerek gerçekleştirilen stratejik plan hazırlama çalışmaları öncelikle mevcut duruma ilişkin “gerçek bilginin toplanması”, “doğru metodolojinin kullanılması” ve “başarı odaklı gelecek perspektifinin tanımlanması” olmak üzere 3 stratejik unsur üzerinde yapılandırılmıştır.

Uzun vadeli stratejik perspektif, aynı zamanda dönemsel planlamaya referans oluşturabilecek gelecek anlayışının da belirlenmesinde yol gösterici etkisi olan Misyon, Vizyon ve Temel Değerlerin yeniden belirlenmesi ile güçlendirilmiştir.

Stratejik Planlamaya rehberlik eden temel kararların üretilebilmesi için geleceğe dönük, başarı odaklı ve bütünsel bir yönetim yaklaşımına gereksinim olduğu gerçeğinden yola çıkılmıştır. Stratejik Planın hazırlanmasında Proje kapsamında toplantılar, anketler, görüşmeler, analizler ve eğitimler yoluyla “Katılımcılık İlkesi” temel alınarak etkileşimli bilgi, görüş ve önermeler elde edilmiştir.

Stratejik Hedeflerin, Performans Göstergelerinin ve Proje ve Faaliyetlerin belirlenmesi çalışmalarında Proje Ekibi, İhtisas Grupları ve Yöneticilerin katılımı ile gerçekleştirilen Farkındalık Eğitimlerinde; “Stratejik Planlama”, “Stratejik Yönetim ve Gelecek Anlayışı”, “Sonuç Odaklı İzleme ve Değerlendirme” konularında eğitimler verilmiş, Stratejik Planlama Organizasyonunu ile beklenen görev ve sorumluluklar tanımlanmış, Stratejik Planlama Metodolojisi ve Stratejik Plan Hazırlama Projesi Uygulama Adımları katılımcılara aktarılmıştır.

Proje süresince; Mevcut Durum Yapısal Analizleri, Stratejik Analizler, Stratejik Yön Tayini, Stratejik Tasarım, Uygulama ve Sonuç Odaklı İzleme ve Değerlendirme konuları ele alınmış, üretilen çalışmalar katılımcıların görüş ve önerilerine sunulularak değerlendirme yapmaları sağlanmıştır. Böylece gelen öneriler değerlendirilerek üretilen tüm çalışmaların proje süresince geliştirilmesi sağlanmıştır.

Bu Stratejik Planın hazırlanmasında; T.C.Isparta İl Özel İdaresi’nin etkileşim içerisinde bulunduğu tüm iç ve dış paydaşların katılımı sağlanmıştır.

Stratejik Plan Hazırlama Projesi kapsamındaki çalışmalarda kullanılan veri kaynağını gösteren Stratejik Plan Hazırlama Projesi Veri Tabanı Tablosu ve yararlanılan önermelerin sayısı Tablo 1’de verilmektedir;

Tablo 1 Stratejik Plan Hazırlama Projesi Veri Tabanı

KAYNAKLAR	Katkı Sağlayanlar	Önerme Sayısı	Toplam Önerme Sayısı
Organizasyonel ve Yönetmel Süreçlerde Performans Analizi	12	40	480
Çalışan Memnuniyeti Analizi	234	76	17784
Kayıt, Dosyalama, Evrak ve Arşiv Mevcut Durum Analizi	14	50	700
Bilgi Sistemleri Kullanıcılarına Yönelik Mevcut Durum Analizi	114	45	5130
Bilgi Sistemleri Yöneticileri ve Personeline Yönelik Mevcut Durum Analizi	3	92	276
İş Analizi	137	45	6165
İç Paydaş Memnuniyet Analizi	13	16	208
Dış Paydaş Memnuniyet Analizi	58	17	986
Stratejik Amaçlar Litmus Testi	13 Birim	8	104
Stratejik Hedefler Litmus Testi	13 Birim	8	104
TOPLAM			31937

Yukarıdaki Tablo'da sayısal büyüklük olarak gösterilemeyen; Birimlere, Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditlerin belirlenebilmesi için her biri için 4 farklı soru sorularak elde edilen Kurumsal GZFT Analizi, Ana Faaliyet Alanları, Değer Modeli, Misyon - Vizyon Bildirimi, Temel Değerler, Başarı Varsayımları, Strateji Bileşenleri, Proje Ekibi ile yapılan konu bazlı değerlendirme çalışmaları, stratejik planlama ve strateji belirleme çalışmaları ve katılımçılık veri kaynağı açısından önemli bir büyüklük göstermektedir.

Her farklı çalışma sonucunda elde edilen veri tabanları değerlendirilerek sonuçlar üzerinde karşılıklı bilgilendirmeler yapılmış ve mutabakat sağlanmıştır. Bu yaklaşım çerçevesinde çalışmalar;

1. Stratejik Planlama Eğitimleri
2. Durum Analizleri (Mevcut Durum Üzerinde Yoğunlaşma)
3. Stratejik Analizler (Gelecek Beklentileri, Eğilimler)
4. Stratejik Yön Tayini ve Stratejik Tasarım (Geleceğe Bakış, Çalışma Felsefesi ve Stratejik Yönelimler)
5. Stratejik Uygulama (Stratejik Amaçlar, Stratejik Hedefler, Performans Göstergeleri, Proje ve Faaliyetler)
6. Bütçe (Stratejik Plan Bütçesi)
7. Stratejik Kontrol (İzleme ve Değerlendirme)

olmak üzere önceden belirlenen bir zaman planına uygun aşamalarla gerçekleştirilmiştir.



2.3. STRATEJİ GELİŞTİRME YÖNTEMİ

T.C.Isparta İl Özel İdaresi'nin kurumsal düzeyde stratejik analizin yapılması, amaç ve hedeflerin belirlenmesi ve performansın ölçülmesinin dışında, yöntem olarak, belirlenen hedeflerin nasıl hayata geçirilmesi gerektiğine cevap oluşturan proje ve faaliyetlere de stratejik plan içerisinde yer verilmiştir.

Stratejik plan hazırlama çalışmalarına yön veren önemli başlıklardan bir tanesi, Kurumun geleceğe bakışını, yönelimlerini, temel tercihlerini ve açılımlarını günün koşullarına uygun olarak yeniden belirlemesidir. Bu çerçevede T.C.Isparta İl Özel İdaresi'nin stratejik alanlarının kapsamının ele alındığı değer modeli ve kurumsal başarı tanımının ayrı bir tartışma konusu olarak ele alınması gelecek plan dönemi için yeni sayılabilecek bir gelişme olarak kabul edilmektedir. Burada ortaya çıkan fikirler ile stratejik alanların, amaç, hedef, proje ve faaliyetlerin nasıl ele alınması gerektiğine ilişkin perspektiflerin geliştirilmesi uygun sonuçların elde edilebilmesini sağlamıştır.

Stratejiler belirlenirken; T.C.Isparta İl Özel İdaresi'nde faaliyet gösteren tüm Birimlerin;

- ➔ Bugünkü sorunlarını çözecek ve yarınki gelişim ve değişmelere yanıt verecek duruma hazır olup olmadıkları,
- ➔ Kaynaklarını ve yeteneklerini en iyi şekilde kullanıp kullanmadıkları,
- ➔ Yüksek performans gösterip göstermedikleri,
- ➔ Geleceği inşa edebilme yeterlilikleri

bir sistem yaklaşımı çerçevesinde analiz edilmiştir.

Bu analizler ile Birimlerin;

- ➔ Amaçları, bugünkü başarıları ile geleceğe hazır olma politikası açısından değerlendirilmiş,
- ➔ Sahip oldukları varlık/kaynakları (finans, insan, fiziki donanım ve imaj) ve yeteneklerini en iyi şekilde kullanıp kullanmadıkları ve neye gereksinim duydukları ortaya çıkarılmış,
- ➔ Süreçleri, bilgi paylaşımı, iletişim ve iş yapma biçimlerine ilişkin performansları gözden geçirilmiş,
- ➔ Sonuç olarak geleceği inşa edebilmeleri için uzman gücü, çağdaş yönetim anlayışı, yönetim, planlama, yenilik, Ar-Ge ve teknoloji yönünden gelecek yetenekleri sınanmıştır.

Strateji Modeli oluşturulurken, analizler dikkate alınarak kapsamlı bir gelecek perspektifi geliştirilmiştir. Kurum yöneticileri, ihtisas grubu ve proje ekibi ile birlikte gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda ortaya çıkan fikirler Şekil 2'de yer alan temel başlıklar altında "Strateji Modeli"ne dönüştürülmüştür.



Şekil 2 Strateji Modeli

DÖNEMSEL ANALİZLER	UZUN ve ORTA VADELİ PERSPEKTİF	STRATEJİK KARAR
<p>→ DIŞ ÇEVRE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dış Paydaş Eğilimleri - Üst Belgeler - Fırsatlar ve Tehditlerin Analizi <p>DURUM ANALİZLERİ</p> <p>→ İÇ ÇEVRE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kurumsal Eğilimler - Gelecek Projeksiyonları - İç Paydaş Eğilimleri - Güçlü ve Zayıf Yönler Analizi - Organizasyonel ve Yönetmel Sistemlerin Analizi 	<p>KURUMSAL KİMLİĞİN TANIMLANMASI</p>	<p>KURUMSAL</p> <ul style="list-style-type: none"> → MİSYON → VİZYON → TEMEL DEĞERLER
	<p>GELECEK STRATEJİK YAKLAŞIMLARIN BELİRLENMESİ</p>	<p>DEĞİŞİM</p> <ul style="list-style-type: none"> → DEĞER MODELİ → AÇILIMLAR → KURUMSAL BAŞARI TANIMI → STRATEJİK ALANLAR
	<p>STRATEJİK UYGULAMA</p>	<p>DÖNEMSEL PLAN</p> <ul style="list-style-type: none"> → AMAÇLAR → HEDEFLER → PROJE ve FAALİYETLER → PERFORMANS GÖSTERGELERİ
	<p>SONUÇ ODAKLI İZLEME ve DEĞERLENDİRME</p>	<p>İZLEME ve DEĞERLENDİRME</p> <ul style="list-style-type: none"> → UYGULAMANIN İZLENMESİ → DEĞERLENDİRMEİN TASARIMI

Stratejik plan hazırlama çalışmalarında öne çıkan unsur **Kurumsal Başarı Fikri**'nin uzun ve orta vadeli kararlara temel teşkil etmek zorunda olmasıdır. Bu durumun sağlanması için "uzun vadeli perspektif" ve "orta vadeli plan unsurları" üzerinde çalışılması gerekmektedir.

"Uzun Vadeli Perspektif"; soyut ama yönlendirici olan, Kurum'un misyonu, vizyonu ve temel değerleri/ilkelerinin yanı sıra değer modelini, yeni açılımlarını ve başarı varsayımlarını içermektedir. Belirli bir dönem ile sınırlı olmayan, Kurum'un geleceğe bakışını, kendisini nerede görmek istediğine ilişkin genel bir fikri ve mevcuttan daha farklı yeni yaklaşımları ifade etmektedir.

"Orta Vadeli Plan Unsurları" ise; söz konusu perspektifin yanı sıra çevresel şartları da göz önüne alarak planlamaya konu edilen dönemde başarılması düşünülen somut amaçları, hedefleri, proje ve faaliyetleri içeren kararları ifade etmektedir.

Bu bakış açısı ile yönlendirilen Stratejik Plan Hazırlama Sürecine ait Uygulama Adımları Şekil 3'de verilmektedir;

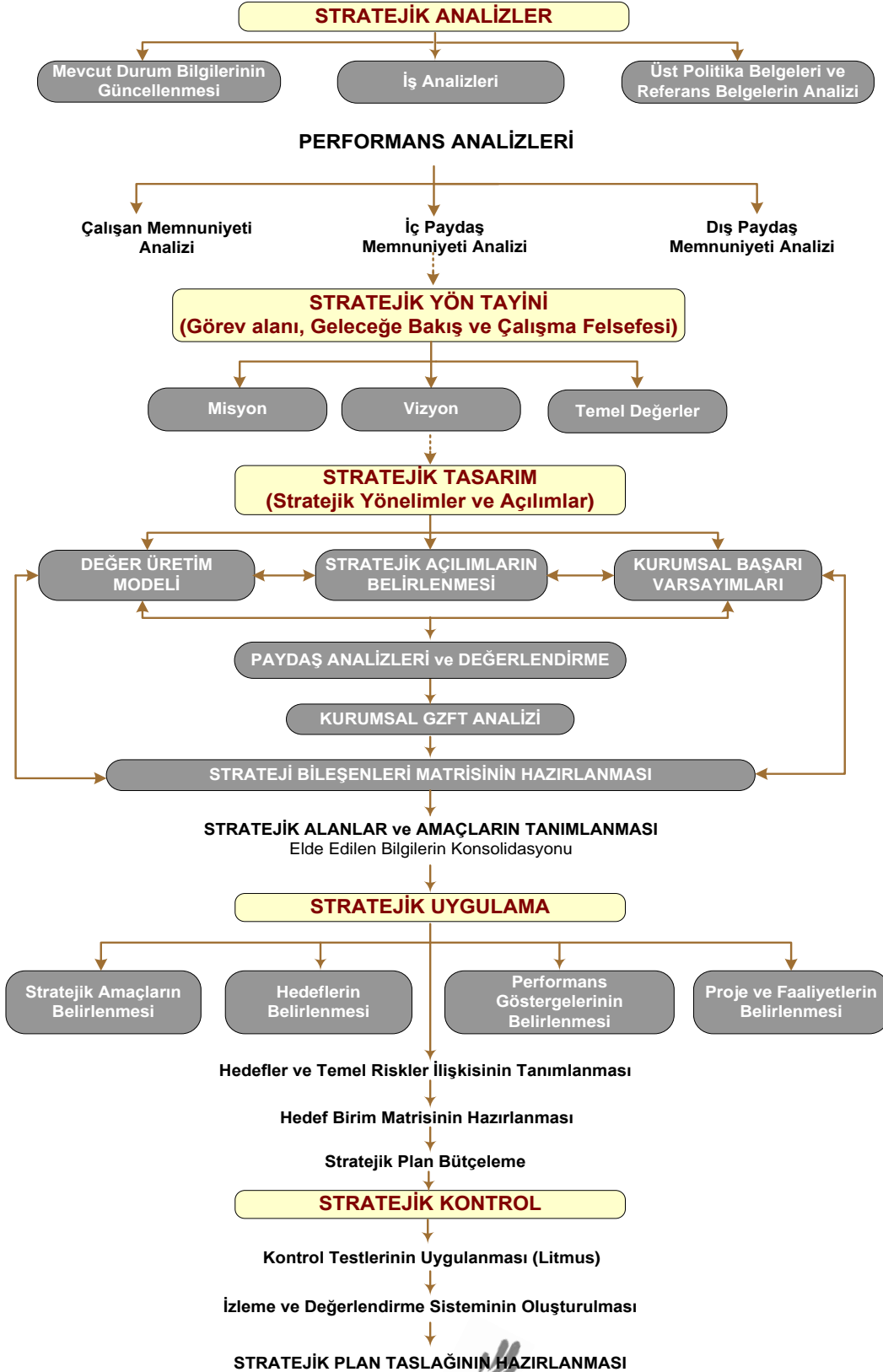
Şekil 3 Stratejik Plan Hazırlama Süreci

Isparta İl Özel İdaresi Stratejik Plan Hazırlama Çalışmalarının Başlatılması

Stratejik Plan Çalışmalarının Başlatıldığına Dair Üst Yazının Tüm Birimlere Dağıtılması

Stratejik Planlama Kurulu, Stratejik Planlama Ekibi (İhtisas Grupları) ve Stratejik Plan Proje Ekibi'nin Oluşturulması

Stratejik Plan Hazırlama Projesi Açılış Birifingi'nin Gerçekleştirilmesi ve Farkındalık Eğitimlerinin Verilmesi



2.4. MEVCUT PLANDAN TEMEL FARKLILIKLAR

T.C.Isparta İl Özel İdaresi 2015-2019 Dönemi Stratejik Planının uygulama etkinliğinin yüksek olması için önceki dönem Stratejik Planının gerçekleşme sonuçları önemli bir referans belge oluşturmaktadır. Yeni dönem ile ilgili olarak yeni/yeniden oluşturulacak hedef/amaç/performans ölçütlerinin uygulanabilirlik özelliklerini doğru belirleyebilmek için 2011-2015 Dönemi Stratejik Planı, Birimler tarafından Litmus Testleri ile değerlendirilmeye alınmıştır.

Litmus Test tekniği ile Stratejik Plan'ın temel unsurları olan Stratejik Amaçlar ve Stratejik Hedefler'inyerinde özelliklerinin değerlendirilmesi ve bu temel unsurlar arasındaki uyumun ölçülmesi amaçlanmaktadır.

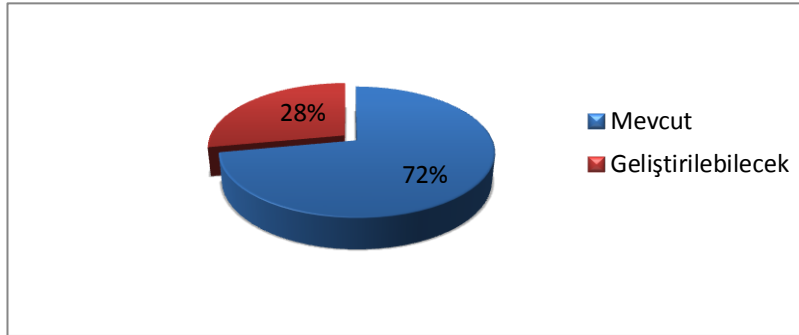
Yeniden irdelenen stratejik amaçlar ve stratejik hedefler ile T.C.Isparta İl Özel İdaresi'nin temel süreçlerinin bütünleştirilmesine katkı sağlanmaktadır.

Stratejik Amaçlar Litmus Testi

Stratejik amaçlara ilişkin Litmus Testleri ile 13 kurumsal amaç Birimler tarafından ayrı ayrı değerlendirilmiş, genel sonuç Grafik 1'de verilmiştir.

Değerlendirmeler her Stratejik Amacın; Kurum misyon, vizyon ve temel değerleri ile uyumlu olması, kurumsal başarıya hizmet etmesi, ulaşılmak istenen sonuçları açık ve anlaşılabilir şekilde etmesi, en az 3 yıllık bir dönemi kapsamı, mevcut yasal düzenlemelerle gerçekleştirilebilir düzeyde olması, Kurum'un stratejik bir öneme sahip olması, yararlanıcılar ve karar alıcılar için önemli olması ve hedeflerinin Kurum'akatma değer yaratması açılarından analiz edilmesi sonucu gerçekleştirilmiştir.

Grafik 1 Stratejik Amaçlar Litmus Testi Değerlendirme Sonuçları



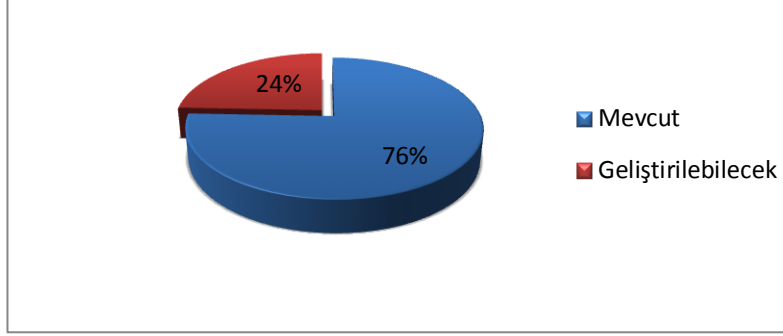
Mevcut Stratejik Planın Uygulama Etkenliğinin Analizi çalışmaları, Stratejik Amaçlar'ı yeni dönem plana katkı sağlamak üzere %28 iyileştirme gereksinimine işaret etmiştir.

Stratejik Hedefler Litmus Testi

Stratejik hedeflere ilişkin Litmus Testleri ile 51 kurumsal hedef Birimler tarafından ayrı ayrı değerlendirilmiş ve genel sonuç Grafik 2'de verilmiştir.

Değerlendirmeler her Stratejik Hedef'in; Kurum'a özgü ve istenen başarılar yansıtması, ulaşılma derecesinin ölçülebilir olması, benimsenmiş ve kabul görmüş olması, zorlayıcı olmakla birlikte aynı zamanda makul ve gerçekçi olması, ulaşılmak istenen noktayı açık bir şekilde ifade etmesi ve bir zaman takvimi dahilinde ulaşılabilir olması, amaca ulaşmayı sağlaması, izlendiği ve değerlendirildiği bölümlerin belirlenmiş olması ve başarılması için önemli kısıtların var olup olmaması açılarından analiz edilmesi sonucu gerçekleştirilmiştir.

Grafik 2 Stratejik Hedefler Litmus Testi Değerlendirme Sonuçları



Mevcut Stratejik Planın Uygulama Etkenliğinin Analizi çalışmaları, Stratejik Hedefler'in yeni dönem plana katkı sağlamak üzere %24 iyileştirme gereksinimine işaret etmiştir.



3. BÖLÜM

KURUMSAL GELECEĞE BAKIŞ ve ÇALIŞMA FELSEFESİ

3. KURUMSAL GELECEĞE BAKIŞ ve ÇALIŞMA FELSEFESİ

3.1. MİSYON, VİZYON ve TEMEL DEĞERLER

T.C. ISPARTA İL ÖZEL İDARESİ

MİSYONUNU;

“Bölgesinde altyapı, eğitim, sağlık, spor, tarım, sanayi, ticaret, çevre, kültür, sanat, turizm ve sosyal dayanışma alanlarında; ilgili kamu idareleri ile işbirliği, koordinasyon ve yardımlaşma anlayışı ile çalışmak; kurumsal risklerin kontrol sistemleri ile izlenebilirliğini sağlamak; vatandaşa kusursuz hizmet sunmak için sahip olduğu insan kaynağının motive edildiği bir çalışma ortamı yaratmak ve Isparta İl’in yaşam kalitesinin yükselmesine katkıda bulunmak” olarak belirlemiştir.

VİZYONUNU;

“Doğal, tarihi ve kültürel yapısıyla yaşanabilir ve sürdürülebilir bir dünya kenti olma yolunda sınırlı kaynakları verimli kullanarak maksimum faydayı üreten; hizmet sunumunda insan odaklılığı esas alan ve bölgeler arası gelişmişlik farkını en aza indiren öncü bir Kurum olmak” olarak benimsemiştir.

TEMEL DEĞERLERİNİ;

- ❖ Katılımcılık
- ❖ Şeffaflık
- ❖ Dürüstlük ve Güvenilirlik
- ❖ İnsan Odaklılık
- ❖ Eşitlik ve Adalet
- ❖ Verimlilik
- ❖ Çağdaşlık
- ❖ Ulaşılabilirlik
- ❖ Dinamiklik
- ❖ Zamanındalık
- ❖ Sürdürülebilirlik

olarak kabul etmiştir.





4. BÖLÜM

MEVCUT DURUM ANALİZLERİ



4. MEVCUT DURUM ANALİZLERİ

T.C.Isparta İl Özel İdaresi'nin üstlenmesi gereken görev ve sorumlukların dayandığı yasal çerçeve, yönetim ve organizasyon yapısı, beşeri, fiziksel ve teknolojik kaynakları, 2015-2019 dönemi Stratejik Planının temel unsurları olarak analiz edilmiştir.

4.1. KURUMSAL TARİHÇE

Osmanlı Devleti'nde İl Özel İdareleri, 7 Kasım 1864 tarihli "Teşkilî Vilayet Nizamnamesi" ile illerin kurulmasıyla birlikte varlık göstermiştir. Anadolu eyaletine bağlı olan Isparta sancağı ise bu kanunla Karaman vilayetinin kaldırılması sonucu Konya vilayetine bağlı bir sancak olmuştur.

1864 Teşkilî Vilayet Nizamnamesi ile İl Genel Meclisinin temeli olan "Vilayet Umum Meclisi" de kurulmuş olup 1870 İdare-i Umumiyesi Vilayet Nizamnamesi ile vilayeti umum meclisinin yetkileri artırılmıştır.

1913'de ise yürürlüğe giren İdare-i Umumiye-i Vilayet Kanunu Muvakkati, İl Özel İdarelerini merkezi yönetime yardımcı olacak kuruluşlar olarak kabul etmiş ve hukuki durumu buna göre düzenlenmeye çalışılmıştır. Bu Geçici Kanunda ilin genel idaresi ve özel idaresi aynı metinde fakat ayrı ayrı ve detaylı bir içerikte düzenlenmiştir. Bu Kanundaki il genel yönetimine dair hükümler Vilayet Kanunu yayımlanarak Kanun metninden çıkarılmıştır. Günümüz İl Özel İdarelerinin temeli sayılabilecek bu kanunda İl Özel İdaresinin görevleri; tarım, bayındırlık, eğitim, ekonomi, sağlık ve özel idaresi emlakinin yönetimi olarak belirlenmiştir. İl Özel İdaresi'nin organları ise; Vali, Genel Meclis ve İl Daimi Encümeni olarak kabul edilmiştir.

1982 Anayasasının kabulünden sonra, 1984 yılında yapılan ilk Mahalli İdare seçimleri sonucu ve 5. Beş Yıllık Kalkınma Planlarına göre yeniden önem kazanmış ve böylece günümüz şartlarına uygun hale getirilebilmesi için, 26/05/1987 tarih ve 3360 Sayılı Kanunla değiştirilmiş, değiştirilen bu kanun 04/03/2005 tarih ve 25745 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 5302 sayılı İl Özel İdaresi Kanunu ile yürürlükten kaldırılmıştır.

13/01/2005 tarih ve 5286 sayılı Köy Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nün Kaldırılması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun'un yayınlanması ile tüzel kişiliği sona eren Köy Hizmetleri Genel Müdürlüğü taşra teşkilatlarının kadro ve pozisyonları, personeli, tüm varlıkları, araç, gereç ve taşınırları, tapuda Genel Müdürlük adına kayıtlı olan taşınmazları ve hizmet binaları İl Özel İdarelerine devredilmiş olup; İl Özel İdarelerinin görev ve yetki alanları 04/03/2005 tarih ve 5302 sayılı İl Özel İdaresi Kanunu ile yeniden düzenlenmiştir.

06.12.2012 tarih ve 6360 sayılı On Dört İlde Büyükşehir Belediyesi ve Yirmi Yedi İlçe Kurulması ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun kapsamında ilimizde 29 belde belediyesinin tüzel kişilikleri sona ererek personeli, taşınır ve taşınmaz malları İdaremiz tarafından devralınmıştır.

4.2. YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER ve MEVZUAT ANALİZİ

4.2.1. YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER

22.02.2005 Tarih ve 5302 Sayılı İl Özel İdaresi Kanunu'nun 6.Maddesi'ne göre ile Isparta İl Özel İdaresi mahallî müşterek nitelikte olmak şartıyla;

- Sağlık, tarım, sanayi ve ticaret; ilin çevre düzeni plânı, bayındırlık ve iskân, toprağın korunması, erozyonun önlenmesi, sosyal hizmet ve yardımlar, yoksullara mikro kredi verilmesi, çocuk yuvaları ve yetiştirme yurtları; ilk ve orta öğretim kurumlarının arsa temini,

binalarının yapım, bakım ve onarımı ile diğer ihtiyaçlarının karşılanmasına ilişkin hizmetleri il sınırları içinde,

- İmar, yol, su, kanalizasyon, katı atık, çevre, acil yardım ve kurtarma, kültür, turizm, gençlik ve spor; orman köylerinin desteklenmesi, ağaçlandırma, park ve bahçe tesisine ilişkin hizmetleri belediye sınırları dışında,

yapmakla görevli ve yetkilidir.

4.2.2. MEVZUAT ANALİZİ

T.C.Isparta İl Özel İdaresi 5302 sayılı İl Özel İdaresi Kanunu ile görev, yetki ve sorumluluklarını yürütmekte ve faaliyet alanlarını düzenleyen Kanun, Tüzük, Yönetmelik, Karar ve Tebliğler aşağıda yer almaktadır.

a) Anayasa

T.C. Isparta İl Özel İdaresi'nin görevleri arasında sayılan bazı konular Anayasa'da hükme bağlanmıştır.T.C. Anayasası'nın; 44. Maddesinde "Devlet, toprağın verimli olarak işletilmesini korumak ve geliştirmek, erozyonla kaybedilmesini önlemek ve topraksız olan veya yeter toprağı bulunmayan çiftçilikle uğraşan köylüye toprak sağlamak amacıyla gerekli tedbirleri alır.", 56. Maddesinde "Çevreyi geliştirmek, çevre sağlığını korumak ve çevre kirlenmesini önlemek Devletin ve vatandaşların ödevidir.", 59. Maddesinde "Devlet, her yaştaki Türk vatandaşlarının beden ve ruh sağlığını geliştirecek tedbirleri alır, sporun kitlelere yayılmasını teşvik eder.",63. Maddesinde "Devlet, tarih, kültür ve tabiat varlıklarının ve değerlerinin korunmasını sağlar, bu amaçla destekleyici ve teşvik edici tedbirleri alır."ifadeleri yer almaktadır.Bu çerçevede T.C. Isparta İl Özel İdaresi sorumluluklarını 5302 Sayılı İl Özel İdaresi Kanunu hükümleri ve alt mevzuat çerçevesinde yürütmekte ve İdarenin faaliyet alanlarını düzenleyen Kanunlar, Tüzükler, Yönetmelikler, Kararlar ve Tebliğler aşağıda yer almaktadır.

b) Kanunlar

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu, 2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu, 4857 Sayılı İş Kanunu, 5434 Sayılı T.C. Emekli Sandığı Kanunu, 3202 Sayılı Köye Yönelik Hizmetler Hakkında Kanun, 5393 Sayılı Belediye Kanunu, 6831 Sayılı Orman Kanunu, 5355 Sayılı Mahalli İdare Birlikleri Kanunu, 7478 Sayılı Köy İçme Suları Hakkındaki Kanun, 167 Sayılı Yer Altı Suları Kanunu, 3213 Sayılı Maden Kanunu, 4916 Sayılı Çeşitli Kanunlarda ve Maliye Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun, 5686 Sayılı Jeotermal Kaynaklar ve Doğal Mineralli Sular Kanunu, 5607 Sayılı Kaçakçılıkla Mücadele Kanunu, 1593 sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu, 3572 Sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun, 222 Sayılı İlköğretim ve Eğitim Kanunu, 6085 Sayılı Sayıştay Kanunu, 2942 Sayılı Kamulaştırma Kanunu, 6183 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun, 6111 Sayılı Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Hakkında Kanun, 6360 sayılı On Üç İlde Büyükşehir Belediyesi ve Yirmi Altı İlçe Kurulması ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun, 6107 Sayılı İller Bankası Kanunu, 4109 Sayılı Asker Ailelerinden Muhtaç Olanlara Yardım Hakkında Kanun, 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun, 5902 sayılı Afet Acil Durum Yönetmeliği Başkanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun, 634 Kat Mülkiyeti Kanunu, ... Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu, 5403 Sayılı Toprak Koruma ve Arazi Kullanımı Kanunu, 4207 Sayılı Tütün Mamullerinin Zararlarının Önlenmesi ve Kontrolü Hakkındaki Kanun, 2863 Sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu, 2981 Sayılı İmar Affı Kanunu, 3402 Sayılı Kadastro Kanunu, 2644 Sayılı Tapu Kanunu, 3621 Sayılı Kıyı Kanunu, 5510 Sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu, 4721 Sayılı

Türk Medeni Kanunu, 442 Sayılı Köy Kanunu, 4342 Sayılı Mera Kanunu, 2510 Sayılı İskan Kanunu, 775 Sayılı Gecekondu Kanunu, 5490 Nüfus Hizmetleri Kanunu, 2634 sayılı Turizmi Teşvik Kanunu.

c) Tüzükler

Vilayetler Hizmet Birliği Tüzüğü, EKOBİR Tüzüğü, Davraz Dağı Karlıyayla Kış Sporları ve Turizm Merkezi İşletme ve Altyapı Hizmet Birliği Tüzüğü, Göller Bölgesi Belediyeler Birliği Tüzüğü, Köylere Hizmet Götürme Birlikleri Tüzükleri.

d) Yönetmelikler

Taşınır Mal Yönetmeliği, İş Yeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik, Deprem Yönetmeliği, EPDK Kararları, Elektrik Tesisleri Topraklama Yönetmeliği, Kuvvetli Akım Tesisleri Yönetmeliği, Elektrik İç Tesisleri Proje Hazırlama Yönetmeliği, Mal Alımı İşleri İhale Uygulama Yönetmeliği, Yapım İşleri Muayene ve Kabul Yönetmeliği, Hizmet Alımları Muayene ve Kabul Yönetmeliği, Hizmet Alımları Denetim Muayene ve Kabul İşlemleri, İhalelere Yönelik Başvurular Hakkında Yönetmelik, Köylere ve Köylere Hizmet Götürme Birliklerine Yapılacak Yardımların Dağıtım, Esas ve Usullerine Dair Yönetmelik (KÖYDES), İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Aday Memurların Yetiştirilmesine Dair Yönetmelik, Disiplin Kurulları ve Disiplin Amirleri Yönetmeliği, İl Özel İdareleri Norm Kadro ve İlke ve Standartlarına Dair Yönetmelik.

e) Kararlar

EPDK Kararları, Yapım İşleri Genel Şartnamesi, EMO İnşaat Makine Tesisatı ve Elektrik Tesisat Genel Şartnamesi, Köylerin Altyapısının Desteklenmesi Projesi Ödeneğinin İller Bazındaki Dağılımına, Kullanılmasına, İzlenmesine ve Denetimine İlişkin Esas ve Usullere Dair Kararlar (KÖYDES).

f) Tebliğler

Kamu İhale Genel Tebliği ve İhalelere Yönelik Başvurular Hakkında Tebliğ.

4.3. STRATEJİK PLANIN ÜST POLİTİKA ve REFERANS BELGELER İLE İLİŞKİSİ

T.C.Isparta İl Özel İdaresi'nin geleceğini planlarken dikkate alınması gereken kalkınma planı, orta vadeli program ve faaliyet alanı ile ilgili diğer plan ve programlar incelenmiştir. Bu kapsamda aşağıdaki belgeler dikkate alınmıştır.

- 5302 Sayılı İl Özel İdaresi Kanunu
- Onuncu Kalkınma Planı 2014-2018
- Orta Vadeli Mali Plan (2014-2016)
- Orta Vadeli Program (2014-2016)
- 2014 Yılı Programı
- BAKA TR61 Düzey 2 Bölgesi 2014-2023 Dönemi Taslak Bölge Planı
- Türkiye 2023 Turizm Stratejisi
- KENTGES 2023

4.3.1. ONUNCU KALKINMA PLANI

2014-2018 dönemini kapsayan Onuncu Kalkınma Planı, ülkemizin 2023 hedefleri doğrultusunda, toplumumuzu yüksek refah seviyesine ulaştırma yolunda önemli bir kilometre taşı olacak bir belge niteliği taşımaktadır. Kalkınma planlarında yer verilen politikaların etkili bir şekilde hayata



geçirilebilmesi için kamu kurum ve kuruluşlarının orta ve uzun vadeli amaçlarının, temel ilke, hedef ve önceliklerinin ve bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarının kalkınma planıyla uyumlu olması önem taşımaktadır. Planda, kurumsal düzeyde stratejik planlar ile kalkınma planları arasında gerekli bütünlük ve uyumun sağlanabilmesi amacıyla kapsayıcı bir anlayış benimsenerek tüm kurum ve kuruluşlara yön verebilecek, öncelikleri belirlemede yardımcı olabilecek bir politika seti oluşturulmuştur. Planda ayrıca; 2023 hedeflerine ve Onuncu Kalkınma Planının amaçlarına ulaşılabilmesi açısından öncelikli alanlarda, temel yapısal sorunlara çözüm olabilecek, dönüşüm sürecine katkıda bulunabilecek, kurumlar arası koordinasyon ve sorumluluk gerektiren 25 adet program belirlenmiştir.

→ **2014-2018 Dönemi Onuncu Kalkınma Planı**2. Bölüm 'de "Yenilikçi Üretim, İstikrarlı Yüksek Büyüme" başlığı altında Kamu Yatırımları yer almaktadır. Özetle;Öncelikli sosyal ihtiyaçları gidermeye, üretken faaliyetleri destekleyecek nitelikteki altyapıyı geliştirmeye yönelik olarak, Dokuzuncu Kalkınma Planı döneminde; bölgeler arası gelişmişlik farklarının azaltılması da dikkate alınarak, eğitim, sağlık, teknolojik araştırma, ulaştırma, sulama, içme suyu ile bilgi ve iletişim teknolojilerinin geliştirilmesine yönelik altyapı yatırımlarına ağırlık verilmiştir.Yeni yatırımların planlanması ve gerçekleştirilmesi sürecinde kamu kuruluşlarında hazırlama, uygulama, izleme ve değerlendirme kapasitesinin geliştirilmesi ihtiyacı devam etmektedir. Bu bölümde yer alan İl Özel İdareleri konusundaki;

Amaç ve Hedefler; Kamu yatırımlarının büyümeye, özel kesim yatırımlarını desteklemeye, bölgeler arası gelişmişlik farklarını azaltmaya, istihdamı ve ülke refahını artırmaya katkısının azami seviyeye çıkarılması temel amaçtır.

Politikalar;

- Yüksek ve istikrarlı büyüme için kamu ve özel kesim yatırımları birbirlerini tamamlayacak şekilde bütüncül bir bakış açısıyla ele alınacaktır. Kamu yatırımları, özel sektör tarafından gerçekleştirilemeyecek ekonomik ve sosyal altyapı alanlarında yoğunlaştırılacaktır.
- Toplam kamu yatırımları içerisinde özel sektörün üretken faaliyetlerini destekleyecek nitelikteki altyapı yatırımlarına odaklanılacaktır.
- Kamu yatırımlarında, KÖİ modeliyle yürütülenler dâhil, eğitim, sağlık, içme suyu ve kanalizasyon, bilim-teknoloji, ulaştırma ve sulama sektörlerine öncelik verilecektir.
- Kamu yatırım projelerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi süreci güçlendirilecek, bu kapsamda kamu kurum ve kuruluşlarının kapasiteleri geliştirilecektir.

şeklinde öngörülmektedir.

→ **2014-2018 Dönemi Onuncu Kalkınma Planı**2. Bölüm 'de "Yenilikçi Üretim, İstikrarlı Yüksek Büyüme" başlığı altında "Tarım ve Gıda" yer almaktadır. Bu bölümde yer alan İl Özel İdareleri konusundaki;

Amaç ve Hedefler;Toplumun yeterli ve dengeli beslenmesini esas alan, ileri teknolojiye dayalı, altyapı sorunlarını çözmüş, örgütlülüğü ve verimliliği yüksek, etkin ve talebe dayalı üretim yapısıyla uluslararası rekabet gücünü artırmış, doğal kaynakları sürdürülebilir kullanan bir tarım sektörünün oluşturulması amaçlanmaktadır.

Politikalar;

- Sulama ve ulaştırmaya ilişkin olanlar başta olmak üzere arazi toplulaştırma faaliyetlerinde ilgili kamu kurumları arasında koordinasyon sağlanacak, tarla içi geliştirme hizmetleri etkinleştirilerek sulama oranı artırılacaktır. Mevcut su iletim ve



dağıtım tesislerinde toprak kanallar ile klasik sistemler yenilenecek kapalı sisteme geçiş hızlandırılacak ve tarla içi sulamalarda modern sulama yöntemleri yaygınlaştırılacaktır. olarak öngörülmektedir.

→ **2014-2018 Dönemi Onuncu Kalkınma Planı** 2.Bölüm'de "Yaşanabilir Mekânlar, Sürdürülebilir Çevre" başlığı altında "Kentsel Altyapı" yer almaktadır. Bu bölümde yer alan İl Özel İdareleri konusundaki;

Amaç ve Hedefler;Nüfusun sağlıklı ve güvenilir içme ve kullanma suyuna erişiminin sağlanması; atıkların insan ve çevre sağlığına etkilerinin en aza indirilerek etkin yönetiminin gerçekleştirilmesi; şehirlerimizde arazi kullanım kararlarıyla uyumlu politikalar yoluyla trafik sıkışıklığını azaltan, erişilebilirliği ve yakıt verimliliği yüksek, konforlu, güvenli, çevre dostu, maliyet etkin ve sürdürülebilir bir ulaşım altyapısının oluşturulması temel amaçtır.

Politikalar;

- Yerleşim yerlerinin içme ve kullanma suyu ihtiyaçlarının tamamı karşılanacak, su kayıp-kaçakları önlenecek, mevcut şebekeler iyileştirilerek sağlıklı ve çevre dostu malzeme kullanımı yaygınlaştırılacaktır.
- İçme ve kullanma suyunun tüm yerleşimlerde gerekli kalite ve standartlara uygun şekilde şebekeye verilmesi sağlanacaktır.
- İçme suyu ve kanalizasyon yatırım ve hizmetlerinin sağlanmasında mali sürdürülebilirlik gözetilecektir.
- Katı atık yönetimi etkinleştirilerek atık azaltma, kaynaktan ayrıştırma, toplama, taşıma, geri kazanım ve bertaraf safhaları teknik ve mali yönden bir bütün olarak geliştirilecek; bilinçlendirmenin ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesine öncelik verilecektir. Geri dönüştürülen malzemelerin üretimde kullanılması özendirilecektir.
- Kentsel altyapı sistemlerinin oluşturulması ve hizmetlerinin sunumunda vatandaş memnuniyetini, kalite ve verimliliği artırmak amacıyla bilgi ve iletişim teknolojilerinin kullanımına önem verilecektir.

olarak öngörülmektedir.

→ **2014-2018 Dönemi Onuncu Kalkınma Planı** 2.Bölüm'de "Yaşanabilir Mekânlar, Sürdürülebilir Çevre" başlığı altında "Mahalli İdareler" yer almaktadır. İl Özel İdareleri konusundaki;

Amaç ve Hedefler; Mahalli idarelerin daha etkin, hızlı ve nitelikli hizmet sunabilen, katılımcı, şeffaf, çevreye duyarlı, dezavantajlı kesimlerin ihtiyaçlarını gözeterek ve mali sürdürülebilirliği sağlamış bir yapıya kavuşturulması ve mahalli idarelerin, vatandaşlara sunulan hizmetlerden duyulan memnuniyeti en üst düzeye çıkarmak temel amaçtır.

Mahalli idarelerin temel hedefi, vatandaşlara sunulan hizmetlerden duyulan memnuniyeti en üst düzeye çıkarmaktır.

Politikalar:

- ... mahalli idarelerde çalışan personelin uzmanlaşma düzeyi yükseltilecek, proje hazırlama, finansman, uygulama, izleme ve değerlendirme, mali yönetim, katılımcı yöntemler ve benzeri konularda kapasiteleri artırılacaktır.
- Mahalli idarelerin kaynaklarını, kamu mali yönetiminin temel ilke ve araçları çerçevesinde stratejik önceliklere göre tahsis etmeleri sağlanacak, temsil ve karar alma süreçlerine katılım mekanizmaları da gözetilerek hesap verebilirlik güçlendirilecektir.

- Mahalli idarelerin öz gelirleri kentsel taşınmazların değer artışlarını da kapsayacak şekilde artırılabilecektir.
- Köy yönetimleri güçlendirilerek köy yerleşim yerlerinin sürdürülebilirliği sağlanacaktır.

olarak öngörülmektedir.

➔ **2014-2018 Dönemi Onuncu Kalkınma Planı** 2.Bölüm'de "Yaşanabilir Mekânlar, Sürdürülebilir Çevre" başlığı altında "Çevrenin Korunması" yer almaktadır. İl Özel İdareleri konusundaki;

Amaç ve Hedefler; Ekonomik ve sosyal gelişme sağlanırken, toplumun çevre duyarlılığı ve bilincinin artırılması, bugünün ve gelecek nesillerin kısıtlı doğal kaynaklardan faydalanmasını güvence altına alacak şekilde çevrenin korunması ve kalitesinin yükseltilmesi temel amaçtır.

Politikalar;

- Çevre yönetiminde görev, yetki ve sorumluluklardaki belirsizlik ve yetersizlikler giderilecek, denetim mekanizmaları güçlendirilecek; özel sektörün, yerel yönetimlerin ve Sivil Toplum Kuruluşlarının rolü artırılabilecektir.
- Sürdürülebilir şehirler yaklaşımına uygun olarak şehirlerde atık ve emisyon azaltma, enerji, su ve kaynak verimliliği, geri kazanım, gürültü ve görüntü kirliliğinin önlenmesi, çevre dostu malzeme kullanımı gibi uygulamalarla çevre duyarlılığı ve yaşam kalitesi artırılabilecektir.
- Üretim ve hizmetlerde yenilenebilir enerji, eko-verimlilik, temiz üretim teknolojileri gibi çevre dostu uygulamalar desteklenecek, çevre dostu yeni ürünlerin geliştirilmesi ve markalaşması teşvik edilecektir.
- Sürdürülebilir üretim ve tüketimi desteklemek üzere kamu alımlarında çevre dostu ürünlerin tercih edilmesi özendirilecektir.
- Tüketim alışkanlıklarının sürdürülebilirliğinin desteklenmesi ve doğa koruma başta olmak üzere çevre bilincinin artırılmasına yönelik uygulamalar yaygınlaştırılacaktır.

olarak öngörülmektedir.

➔ **2014-2018 Dönemi Onuncu Kalkınma Planı** 2.Bölüm'de "Yaşanabilir Mekânlar, Sürdürülebilir Çevre" başlığı altında "Toprak ve Su Kaynakları Yönetimi" yer almaktadır. İl Özel İdareleri konusundaki;

Amaç ve Hedefler; Su ve toprak kaynaklarının miktarının ve kalitesinin korunması, geliştirilmesi ve talebin en yüksek olduğu tarım sektörü başta olmak üzere sürdürülebilir kullanımını sağlayacak bir yönetim sisteminin geliştirilmesi temel amaçtır.

Politikalar;

- Yeraltı ve yerüstü su kalitesinin ve miktarının belirlenmesi, izlenmesi, bilgi sistemlerinin oluşturulması; su kaynaklarının korunması, iyileştirilmesi ile kirliliğinin önlenmesi ve kontrolü sağlanacaktır.
- İklim değişikliğinin ve su havzalarındaki tüm faaliyetlerin su miktarı ve kalitesine etkileri değerlendirilerek havzalarda su tasarrufu sağlama, kuraklıkla mücadele ve kirlilik önleme başta olmak üzere gerekli önlemler alınacaktır.
- Özel öneme sahip doğal korunan alanlar başta olmak üzere, nitelikli tarım arazileri ve orman varlığını koruyacak tedbirler alınacaktır. Bu kapsamda özellikle çölleşme ve

erozyona karşı mücadele etkinleştirilecek, tarımsal faaliyetlerin toprak kaynakları üzerindeki çevresel ve sosyal etkileri izlenerek önleyici tedbirler yoğunlaştırılacaktır.

- Güncel ve sağlıklı arazi bilgilerine ulaşabilmeyi teminen, uzaktan algılama ve coğrafi bilgi sistemlerinden faydalanılarak Ulusal Toprak Veri Tabanı oluşturulacak ve arazi kullanım planlaması yapılarak tarım başta olmak üzere toprağın etkin kullanımı sağlanacaktır.

➔ **2014-2018 Dönemi Onuncu Kalkınma Planı** 2.Bölüm'de "Yaşanabilir Mekânlar, Sürdürülebilir Çevre" başlığı altında "Afet Yönetimi" yer almaktadır. İl Özel İdareleri konusundaki;

Amaç ve Hedefler; Makroekonomik, sektörel ve mekânsal planlama süreçlerinde afet risk ve zararlarının dikkate alınması; afetlere karşı toplumsal direncin ve bilinç düzeyinin artırılması; afetlere dayanıklı ve güvenli yerleşimler oluşturulması temel amaçtır

Politikalar;

- Afet risklerinin azaltılmasına yönelik uygulama mekanizmaları güçlendirilecek, afetlere hazırlık ve afet sonrası müdahalede özel önem arz eden hastane, okul, yurt gibi ortak kullanım mekânları ile enerji, ulaştırma, su ve haberleşme gibi kritik altyapıların güçlendirilmesine öncelik verilecektir.
- Bina ve altyapı tesislerinin afetlere daha dayanıklı olarak inşa edilmesi sağlanacak ve inşaatların denetimi bağımsız, ehil ve yetkili kişi ve kurumlar aracılığıyla güçlendirilecektir.

4.3.2. 2014-2016 ORTA VADELİ PROGRAM

2014-2016 dönemini kapsayan Orta Vadeli Programın temel amacı; potansiyel büyüme hızına ulaşmak, cari işlemler açığını daha da azaltmak, enflasyonu düşürmek, kamu mali dengesini iyileştirmek ve böylece makroekonomik ve finansal istikrarı güçlendirmektir. Orta Vadeli Program, bütçe sürecini başlatarak stratejik amaçlar temelinde kamu politikaları ve uygulamalarını şekillendirmekte ve kaynak tahsisini bu çerçevede yönlendirmektedir. Aynı zamanda bir yol haritası niteliğinde olan bu Program, sosyal ve ekonomik alanda sağlanan gelişmelerin sürdürülebilir olmasını sağlamaktadır. 2014-2016 Orta Vadeli Program içinde İl Özel İdareleri ile ilgili olarak;

- Büyüme başlığı altında "Bölgesel gelişme politikalarıyla bölgeler arası gelişmişlik farkları azaltılacak, tüm bölgelerin potansiyeli değerlendirilerek bölgesel rekabet güçleri artırılacak ve büyümeye katkıları azami seviyeye çıkarılacaktır."
- Kamu Harcama Politikası başlığı altında "Mahalli idarelerin genel bütçe vergi paylarından kamuya olan borçlarına mahsuben yapılacak olan kesinti düzenli olarak uygulanmaya devam edilecektir."
- Kamu Gelir Politikası başlığı altında "Yerel yönetimlerin mali imkânlarını güçlendirmek için kentsel rantlar da değerlendirilerek yerel yönetimlerin öz gelirleri artırılacaktır."

maddeleri yer almaktadır.

4.3.3.2014 YILI PROGRAMI

2014 Yılı Programında;

➔ Mahalli İdareler tarafından gerçekleştirilmesi ve desteklenmesi planlanan proje ve faaliyetlerde;

Amaç; Mahalli idarelerin daha etkin, hızlı ve nitelikli hizmet sunabilen, katılımcı, şeffaf, çevreye duyarlı, dezavantajlı kesimlerin ihtiyaçlarını gözeten ve mali sürdürülebilirliği sağlamış bir yapıya

kavuşturularak, vatandaşlara sunulan hizmetlerden duyulan memnuniyet en üst düzeye çıkartılması olarak belirlenmiştir.

→ Kırsal Kalkınmada;

Amaç; Yerel potansiyelin değerlendirilmesini, doğal ve kültürel varlıkların korunmasını esas alarak, kırsal toplumun iş ve yaşam koşullarının kentsel alanlarla uyumlu olarak yöresinde geliştirilmesi ve sürdürülebilir kılınması olarak belirlenmiştir.

2014 Yılı Programı kapsamında;

- Aile destek hizmeti sunan aile danışma merkezi gibi kurum ve kuruluşların etkinliğinin artırılması ve koordinasyonunun sağlanmasına, kadınların toplumsal konumlarının güçlendirilmesi ve eşit fırsatlardan yararlanmaları için ekonomik, sosyal ve kültürel etkinlik alanlarının genişletilmesine, kalkınma sürecine, iş hayatına ve karar alma mekanizmalarına daha fazla katılımlarının sağlanmasına ve kadınlara karşı şiddetin önlenmesine dair çalışmalara destek verilecektir.
- Halkın spora ilgisini artıracak projeler desteklenecek, spor tesislerine erişim imkânları iyileştirilecek, kişilerin aktif olarak spor yapmasını teşvik edecek kampanyalar düzenlenecektir.
- Termal turizm temalı Kültür ve Turizm Koruma ve Gelişim Bölgeleri ile Turizm Merkezleri önceliklendirilerek planlama ve altyapı çalışmaları tamamlanacak, yatırımcılar için uygun koşullar sağlanacaktır.
- Başta eylem planları ve bölgesel nitelikli programlar olmak üzere yerel ve bölgesel nitelikli projelerin finansmanına ve daha etkili yönetimine yönelik bir model geliştirilecektir.
- Uluslararası doğrudan yatırıma yönelik ulusal stratejileri destekleyecek şekilde bölgesel yatırım destek ve tanıtım stratejileri hazırlanacak, bu alanda etkinlik ve kurumlar arası koordinasyon artırılacaktır.
- Planlama sürecinde farklı kurum ve kuruluşların, planlamaya esas olacak yer seçim, arazi kullanım ve yapılaşma kurallarını ulusal ve bölgesel kalkınma hedeflerini gözeterek yazılı hale getirmesi sağlanacaktır.
- Kırsal alan planlama çerçeve mevzuatı oluşturulmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır. Kırsal nitelikli alanlarda yerleşme ve yapılaşmayı düzenleyen rehberler hazırlanacaktır.
- İçme suyu ve kanalizasyon yatırım taleplerinin sağlıklı bir şekilde yönetilebilmesi için ilgili kurumların mali yapılarının sürdürülebilir olmasına yönelik finansman modelleri geliştirilecektir.
- Etkin bir atık yönetim sisteminin kurulmasına yönelik çalışmalar dikkate alınarak bölgesel atık yönetim plan çalışmaları desteklenecektir.
- Kırsal yerleşimlerin farklı sektörlerdeki ihtiyaçlarının bir arada programlanmasından oluşacak ilçe bazında yerel kalkınma programları hazırlanacaktır.
- KÖYDES Projesi deneyimleri de gözetilerek, uygulamanın genel esas ve usulleri merkezi düzeyde, programların tasarım ve uygulaması ise yerel düzeyde gerçekleştirilecektir. İlçe programları, şehirlere yakınlık durumuna göre, orta ve uzak kırsal yörelerin şartları dikkate alınarak farklılaştırılacaktır.
- Risk azaltma, hazırlık, müdahale ve yeniden yapım süreçlerinde gerçekleştirilecek faaliyetler, sorumlu kuruluş-faaliyet-bütçe ilişkisi içinde değerlendirilerek afet yönetiminin etkinliğinin artması sağlanacaktır.

- Kamu binalarının tüm afet türlerine karşı güçlendirilmesi ihtiyacını tespit etmek üzere envanter çalışması yapılacak; projelendirme, yapım ve denetiminin ehil ve yetkili kişi ve kurumlar aracılığıyla etkin olarak yapılmasına yönelik gerekli mevzuat hazırlıkları tamamlanacaktır.

4.3.4. BAKA TR61 DÜZEY2 BÖLGESİ 2014-2023 DÖNEMİ TASLAK BÖLGE PLANI

Bir bölgenin kalkınması amacıyla, ulusal düzeyde üretilen politika, plan ve stratejiler ile yerel düzeyde yürütülecek faaliyetler arasındaki ilişkiyi belirlemek; yerel düzeyde yer alan kurum ve kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu güçlendirmek, kamu, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek, bölgesel gelişmeyi hızlandırmak, sürdürülebilirliğini sağlamak; kaynakların yerinde ve etkili kullanımını sağlamak ve bölgesel program ve projelere temel oluşturmak üzere hazırlanan strateji, koordinasyon ve yönlendirme belgesidir.

Bölge planı, bölge kaynaklarının daha iyi bir geleceğe ulaşma yönünde harekete geçirilmesinde kullanılan bir araçtır. Bölgenin gelecek tasavvuru, bugünkü durumu ve kaynakları ile bu kaynakların ne şekilde kalkınma amaçlarına hizmet edeceği, bölge planının temel odağını oluşturur. Bu suretle bölge planı, stratejik bir yaklaşımla, bölgede ortak kalkınma bilincini yükselterek, kaynakların bölgenin dinamizmini ortaya çıkaracak ve bölgeye en yüksek katma değeri sağlayacak, kısaca kalkınmayı hızlandıracak alanlara sevk edilmesini hedefler. Bölge planı, bunu gerçekleştirirken, bölgenin mevcut durumunu dikkate almakla birlikte, değişen şartlara göre bölgenin önündeki fırsatların değerlendirilmesini amaçlar.

BAKA'nın hazırlamış olduğu 2014-2023 Taslak Bölge Planında "Sürdürülebilir yerel kalkınmada öncü, istihdam ve rekabet gücünü artırarak Türkiye'nin yaşam kalitesi en yüksek bölgesi olmak" vizyonu oluşturularak bu vizyona uygun 5 gelişme eksenini altında hedef konulmuştur. Bu gelişme eksenleri;

- Tarımda modernizasyonun ve kırsal kalkınmanın sağlanması,
- Turizmin çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması,
- Sanayide rekabetçiliğin artırılması,
- Ulaşım ve lojistik altyapısının iyileştirilmesi,
- Yaşam kalitesinin yükseltilmesi ve sürdürülebilir çevre

olarak belirlenmiştir.

4.3.5. TÜRKİYE TURİZM STRATEJİSİ 2023

Türkiye Turizm Stratejisi, turizm sektöründe, kamu ve özel sektörün yönetim ilkesi çerçevesinde işbirliğini gündeme taşıyan ve stratejik planlama çalışmalarının yönetim ve uygulamasına yönelik açılımlar sağlamasını hedefleyen bir çalışmadır. Türkiye 2023 Turizm Stratejisi, ülkemizin doğal, kültürel, tarihi ve coğrafi değerlerini koruma-kullanma dengesi içinde kullanmayı ve turizm alternatiflerini geliştirerek ülkemizin turizmden alacağı payı arttırmayı hedef almaktadır.

Sürdürülebilir turizm yaklaşımı benimsenerek istihdamın artırılmasında ve bölgesel gelişmede turizmin öncü bir sektör konumuna ulaştırılması ve Türkiye'nin 2023 yılına kadar, uluslararası pazarda turist sayısı ve turizm geliri bakımından ilk beş ülke arasında önemli bir varış noktası ve uluslararası bir marka haline getirilmesi sağlanması vizyonu ile yola çıkmıştır. Bu program içerisinde Isparta İl Özel İdaresi'nin de etkileneceği şekilde;

- Bölgeler arasındaki gelişme farklılıklarının giderilerek sürdürülebilir kalkınma hedefine katkıda bulunulması,
- Turizm gelişiminin sürdürülebilir çevre politikaları ile desteklenmesi,

- Sürdürülebilir turizmin tanıtılarak eko-turizm, kırsal turizm ve agro-turizm konularında kamu, özel ve sivil toplum kuruluşlarının bilinçlendirilmesi,
- Yöresel mimari değerlerin korunarak turizm hizmetine sunulduğu sıra dışı konaklama ünitelerinin desteklenmesi

vizyon ilkeleri ifade edilmiştir.

Turizm sektörünün güçlendirilmesine yönelik stratejiler ise;

- İç turizmin tanıtımına yönelik plan ve programlar geliştirilerek tanıtımda yeni araçların kullanılması,
- Turizm potansiyeli yüksek alanlarda altyapı eksikliğinin giderilmesi,
- Yerel yönetimlerin proje uygulayıcısı olarak mevcut yapıda daha da güçlendirilmesi,
- Mimari, ulaşım sistemi ve fiziksel-sosyal gibi konularda düzenlemeler yapılması,
- Kış turizmi için ilgili Yerel Yönetimler ve Valilik ile işbirliği içerisinde planlama ve altyapı çalışmaları yapılması,
- Tüm kayak merkezleri için gerekli su, elektrik, ısıtma, kanalizasyon, çöp toplama gibi altyapı gereksinimlerinin etüt edilerek planlanması,
- Kayak merkezlerinde, ilgili valilikler ve yerel yönetimler, Gençlik ve Spor Genel Müdürlüğü ve Kültür ve Turizm Bakanlığı koordinasyonunda uluslararası kış sporları yarışmalarının düzenlenmesi sağlanması ve tanıtımı yapılması,
- Ülkemizde eko-turizm ve yayla turizmi gibi doğa amaçlı turizm türlerinin geliştirilmesi için bu amaca yönelik turizm altyapısı geliştirilmesi

olarak belirlenmiştir.

4.3.6. KENTGES 2023

Kısa adı Kentsel Gelişme Stratejisi (KENTGES) olan “Bütünleşik Kentsel Gelişme Stratejisi ve Eylem Planı”; sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde yerleşme ve kentleşme ile yerleşme ve mekânsal planlamanın alan, tema ve boyutlarını kapsamakta, mekâna ilişkin sektörleri bütünleşik bir yaklaşımla ilişkilendirmekte ve temel ulusal politikalarla uyumu sağlamaktadır. KENTGES kentleşme, yerleşme ve mekânsal planlamaya ilişkin değerler sistemini ve ilkelerini benimseyen bir anlayıştan hareketle, ulusal düzeyde referans çerçeve belgesi niteliği taşıyan bir strateji dokümanı olarak ele alınmaktadır.

Kentsel gelişme kentlerin gerek sosyo-ekonomik kalkınmadaki başarı rolü, gerekse mekânsal organizasyonda ve yerleşmeler arası ilişkilerde üstlendikleri işlevleri dikkate alındığında, bölgesel gelişme kapsamında temel bir unsur olarak ortaya çıkmaktadır. KENTGES eylem planı kapsamında Isparta İl Özel İdaresi’ni ilgilendirecek stratejiler;

- **Mekânsal planlama sisteminin yeniden yapılandırılması konusunda izlenecek strateji;** “Kentleşme ve imar konularındaki uygulamalar, Ar-Ge çalışmaları ile desteklenecektir.”
- **Sürdürülebilir ve çeşitlendirilmiş arsa ve konut üretimini ve sunumunu gerçekleştirmek konusunda izlenecek stratejiler;** “Konut kooperatiflerine alt yapısı hazır arsa sağlanması için düzenleme yapılacaktır” ve “Yapıların, insan ve çevre sağlığını tehdit eden risklerden arındırılmış, güvenli, kaliteli ve uluslararası standartlara uygun bir biçimde inşa edilmesi ve bakımı sağlanacaktır”.

- **Doğal ve kültürel varlık ve değerlerin korunmasını sağlamak konusunda izlenecek strateji;** “Kentleşme ve mekânsal planlama sürecinde doğal ve kültürel varlıkların korunmasını benimseyen yaklaşımlar desteklenecektir”.
- **Kent kimliğini korumak ve geliştirmek konusunda izlenecek strateji;** “Kentsel mekânın planlanması ve tasarımında; kente ait tarihsel, doğal, kültürel doku ve öğelerin kent kimliğinin ayrılmaz parçası olduğunu benimseyen, güçlendirip, yaşatan bir içerik ve program oluşturulması sağlanacaktır”.
- **Çevre duyarlı bir yaşam ortamı oluşturmak konusunda izlenecek strateji;** “Yerleşmelerin planlanmasında, doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımını, ekolojik dengenin korunmasını, kirliliğin önlenmesini, enerji verimliliğini ve çevre duyarlılığını dikkate alan yaklaşımlar benimsenecektir”.
- **Toplumsal dayanışmayı, bütünleşmeyi ve hoşgörüyü artırmak konusunda izlenecek strateji;** “Kentte yaşayanların mekân ve yaşam koşulları arasındaki farkların, sosyal ve mekânsal yapıların uyumlaştırılması yoluyla azaltılması sağlanacaktır”.
- **Muhtaçların ve dezavantajlı grupların kentsel hizmetlerden yararlanabilmesi için gerekli önlemleri almak konusunda izlenecek stratejiler;** “Kentsel hizmetlere özür, yaşlı, hareket kısıtlılığı olan özel ihtiyaç grupları gibi toplumun dezavantajlı kesimlerinin erişilebilirliği sağlanacaktır” ve “Kent yoksulluğunun azaltılabilmesi için mesleki eğitim ve beceri kazandırma programlarına öncelik verilmesi, istihdam imkânlarının artırılması, evsizlik riskini önleyici tedbirlerin alınması sağlanacaktır”.

şeklinde belirlenmiştir.

4.4.MEVcut PLANININ GERÇEKLEŞME DÜZEYİ

T.C.Isparta İl Özel İdaresi 2011-2015 dönemini kapsayan Stratejik Planı gerçekleştirme düzeyinin periyodik olarak yapılan değerlendirmelerin analizi sonucunda;

- Tarımsal verimliliği ve ürün çeşitliliğini artırabilmek için, sulanabilir arazilerin sulamaya açılması % 90,
- Yeterli ve sağlıklı içme suyu olmayan köylerin içme suyuna kavuşturulması, kırsal kanalizasyon şebekeleri ile doğal arıtma tesislerinin yaygınlaştırılması % 75,
- Köy ve bağlularının ulaşım sorununun çözülmesi %80,
- Meydan düzenleme ve imar ile ilgili çalışmalar %80,
- Tarımsal üretim ve hastalıklarla mücadele % 100,
- Hayvancılığı ve hayvansal ürün üretimini geliştirme % 100,
- Eğitim hizmetleri % 90,
- Sağlık Hizmetleri % 60,
- 112 Acil Afet İle ilgili çalışmalar % 80,
- Spor ile ilgili faaliyetler % 70,
- Sosyal hizmetler (çocuk evleri, yetiştirme yurtları, huzur evleri, aile yapısının güçlendirilmesi vb.) % 70,
- Kültür ve turizm ile ilgili faaliyetler % 90,
- Doğal afetlerle mücadele % 75,



- Çevrenin korunması ve orman alanlarının artırılması % 80,
- İl genelinde plan dönemindeki idari faaliyetlerin yerine getirilmesi, kurumsal ve yönetsel gelişmenin sağlanması % 80

oranında gerçekleştirildiği belirlenmiştir.

4.5. YÖNETİM ORGANLARI ve BİRİMLERİN TEMEL GÖREVLERİ

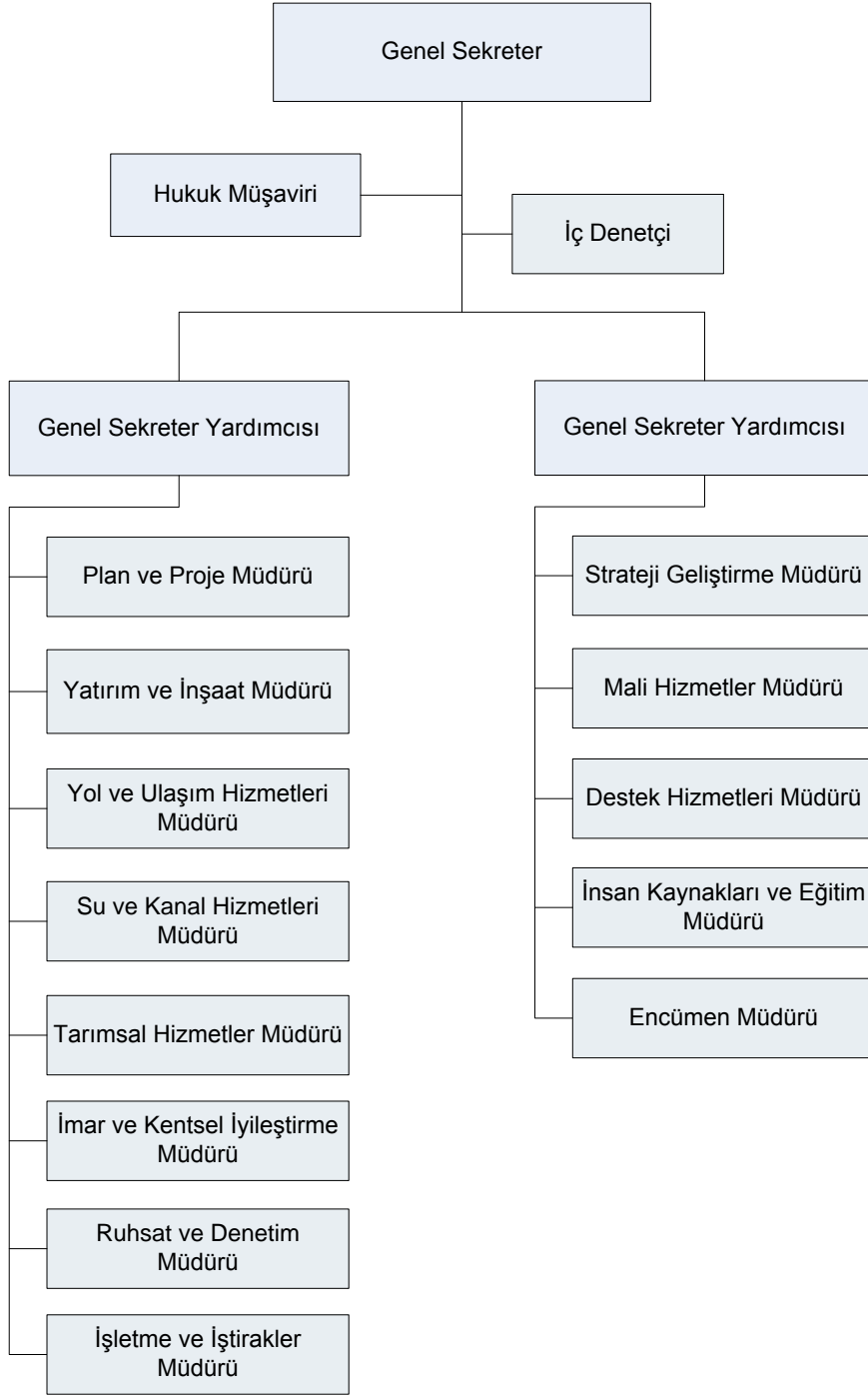
4.5.1. YÖNETİM ORGANLARI

T.C. Isparta İl Özel İdaresi'nin organizasyon yapısı (Şekil 4), Kurum'un yönetim yapısını göstermektedir. Merkez ve Taşra Teşkilatı olmak üzere İl Özel İdaresi'nin yönetim organları Vali, İl Genel Meclisi ve İl Encümeni'nden oluşmaktadır. T.C. Isparta İl Özel İdaresi'nin tüzel kişiliğinin temsilcisi Vali, karar organı İl Genel Meclisi, karar ve yürütme organı ise İl Encümeni'dir. Kurum Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcılığı ve bağlı birimler şeklinde yapılandırılmıştır ve faaliyetlerini merkez ve taşra teşkilatında yer alan ana hizmet birimleri, yardımcı hizmet birimleri, denetim ve danışma birimleri ve İlçe Özel İdare Müdürlükleri ile yürütmektedir (Tablo 2).

Tablo 2 T.C. Isparta İl Özel İdaresi Teşkilat Yapısı

MERKEZ TEŞKİLATI	
Ana Hizmet Birimleri	
Plan ve Proje Müdürlüğü	Tarımsal Hizmetler Müdürlüğü
Yatırım ve İnşaat Müdürlüğü	İmar ve Kentsel İyileştirme Müdürlüğü
Yol ve Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü
Su ve Kanal Hizmetleri Müdürlüğü	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü
Yardımcı Hizmet Birimleri	
Mali Hizmetler Müdürlüğü	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Encümen Müdürlüğü
Danışma ve Denetim Birimleri	
Hukuk Müşavirliği	İç Denetim Birimi
Strateji Geliştirme Müdürlüğü	
TAŞRA TEŞKİLATI	
Aksu İlçe Özel İdare Müdürlüğü	Senirkent İlçe Özel İdare Müdürlüğü
Atabey İlçe Özel İdare Müdürlüğü	Sütçüler İlçe Özel İdare Müdürlüğü
Eğirdir İlçe Özel İdare Müdürlüğü	Şarkikaraağaç İlçe Özel İdare Müdürlüğü
Gelendost İlçe Özel İdare Müdürlüğü	Uluborlu İlçe Özel İdare Müdürlüğü
Gönen İlçe Özel İdare Müdürlüğü	Yalvaç İlçe Özel İdare Müdürlüğü
Keçiborlu İlçe Özel İdare Müdürlüğü	Yenişarbademli İlçe Özel İdare Müdürlüğü

Şekil 4 T.C. Isparta İl Özel İdaresi Organizasyon Şeması



4.5.2. ANA HİZMET BİRİMLERİNİN TEMEL GÖREVLERİ

Plan ve Proje Müdürlüğü

Kurumun amaç ve hedefleri doğrultusunda yürütülen faaliyetlere ait planlanan projelerin etüt çalışmalarını yaparak projelendirmeye hazır hale getirmek için gerekli teknik işlemleri yürütmek,

Yatırım programında yer alan işlerin arazi çalışmalarını yapmak,

Bakım Onarım işleri projelerinin hazırlanması koordine etmek ve denetlemek,

İl Özel İdaresi görev alanındaki işlerle ilgili planlama yapmak, fizibilite çalışmalarını yürütmek ve projeler hazırlamak.

Yatırım ve İnşaat Müdürlüğü

Yatırım programında yer alan ve merkezi idarenin taşra teşkilatına ilişkin yeni inşaat, bakım, onarım, kontrollük ve ihale ile ilgili işleri yürütmek,

Denetimi verilen yapıım, alım işlerinin fen ve sanat kurallarına, teknik şartnamelere, yürürlükteki yönetmeliklere uygun olarak yaptırılmasını sağlamak,

İhalesi ve denetimi yapılmış işlerin kontrollük, hakediş, geçici/ kesin kabul işleri ve devir işlerinin yapılmasını sağlamak,

Köylere ve Birliklere Yardım tertibinden ödenek göndermek ve harcanan ödeneklerin takibini yapmak,

KÖYDES iş ve işlemleri ile ilgili koordinasyonu sağlamak.

Yol ve Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü

Kurumun sorumluluk alanında bulunan yolların standardının yükseltilmesi ile ilgili faaliyetleri yürütmek,

Birinci kat ve ikinci kat asfalt ile stabilize yolların yapımı, onarımı ve bakımını sağlamak, sanat yapılarını (köprü, menfaz, vb.) yenilemek ve tamamlamak,

Yol ağındaki bütün yolların ulaşımına açık tutulması amacıyla; kar mücadelesi yapmak, yollarda trafik işaretleme iş ve işlemleri ile mal ve can güvenliğine yönelik tedbirleri almak,

Yol güzergahlarını ilgilendiren konularda izin ve irtifak işlerini yürütmek,

Yol ve ulaşımaya yönelik her türlü malzeme ocaklarının hazır bulundurulması ve ihtiyaç duyulan malzemenin stoklanmasına yönelik faaliyetleri yürütmek,

Kuruma ait asfalt karıştırma tesisinin (asfalt plenti) asfalt sathi kaplama ve asfalt küçük onarım ihtiyaçları doğrultusunda çalıştırmak ve gerekli hammadde teminini sağlamak.

Su ve Kanal Hizmetleri Müdürlüğü

Belediye ve mücavir alan dışındaki yerleşim birimleri ile askeri gazinolara sağlıklı yeterli içme suyu temin etmek, gerektiğinde baraj, gölet gibi tesislerden su alımı ile ilgili işlemleri yürütmek,

Köy ve bağlı mahallelere yapılacak olan kanalizasyon, katı atık ve arıtma tesisleri ile ilgili faaliyetleri yürütmek, program dahilindeki işlerin yaklaşık maliyet ve ihale dokümanlarını hazırlamak,

Mevcut içme suyu, kanalizasyon, doğal arıtma, ENH tesisi, trafo, elektro, pompaj ve sondaj tesislerinin onarım ve ıslah çalışmalarını yapmak veya yaptırmak, gerektiğinde tesisi geliştirmek için tedbirler almak/alınmasını sağlamak.



Tarımsal Hizmetler Müdürlüğü

Tarımsal sulamaya yönelik her türlü plan, proje, yatırım, arazi toplulaştırma ve tarla içi geliştirme hizmetleri sunmak,

Tarımsal sulama ve hayvan içme suyu göletleri yapımını sağlamak ve ağaçlandırma çalışmalarında bulunmak,

Yöreye özgü hayvancılığın geliştirilmesine yönelik projelerin geliştirilmesi ve desteklenmesi ile tarımsal ürünlerin verimliliğinin artırılması, ekonomik değeri olan ürünlerin araştırılması ve ilde yaygınlaştırılması çalışmalarını yapmak,

Tarımsal destekleme projelerinin takibi ve yürütülmesini sağlamak,

Toprak, Bitki ve Su Analizi Laboratuvarı faaliyetlerinin yürütülmesini sağlamak.

İmar ve Kentsel İyileştirme Müdürlüğü

İmar Kanunu ile öngörülen görevlerin ifasını sağlamak,

Çevre düzenlemesi ve çevrenin korunmasına yönelik her türlü faaliyeti (meydan düzenlenmesi vb.) yürütmek,

KUDEB ve Çevre Düzeni Planı ile ilgili iş ve işlemlerin gerçekleşmesini sağlamak,

Ulusal Adres Veri Tabanı işlemlerini (UAVT) ve Gayrimenkullere ait işlemleri (kamulaştırma, vb.) yapmak.

Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü

İl Özel İdarelerinin sorumluluk alanı içerisindeki İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına ilişkin işlemleri yürütmek,

I(a) grubu madenlere ruhsat vermek ve denetlemek, Kamu Kurum ve Kuruluşlarına hammadde üretim izni vermek ve denetlemek, Isparta İli dâhilindeki tüm madenlerin sevk fişlerinin kontrol ve denetimi yapmak Maden Kanunu kapsamındaki tüm maden gruplarının İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarını vermek ve Devlet Hakkı Özel İdare payını takip etmek,

Yer altı ve kaynak sularını kiraya vermek, Jeotermal ve Doğal Mineralli Sular Kanunu ile ilgili iş ve işlemleri yürütmek.

Kaçak akaryakıtların tasfiyesi işlemlerini yürütmek.

İşletme ve İştirakler Müdürlüğü

İdare parkında bulunan araçların durum değerlendirilmesini yapmak, araç parkında bulunan her türlü araç ve gereçlerin bakım-onarımı, sigorta, vize, ruhsat işlemleri ve araçların hizmete hazır halde bulundurulmasını ve araç ve gereçlerin iş programı kapsamında diğer programların taleplerini dikkate alarak görevlendirilmeleri ile ilgili işlemleri gerçekleştirmek,

Araçların akaryakıt ve her türlü ihtiyaçlarının karşılanmasını sağlamak ve araç parkı ile yedek parça ambar ve depolarının işletimini yapmak,

Merkez Atölye ve bütçe içi işletme olan makine ve ekipman imalat atölye işletmesinde yapılan iş ve işlemlerin takibi, malzemelerinin temini ve iştiraklere ait dosyalarının takibini sağlamak.

4.5.2.1. İŞTİRAKLER

Göлтаş Göller Bölgesi Çimento Sanayi A.Ş.

7.200.000,00 TL sermayeli çimento fabrikasında 70.950,00 TL bedelli hissesi bulunmaktadır. Şirket çimento üretimi ile hazır beton üretimi yapmaktadır. Şirket hisseleri İstanbul Menkul Kıymetler Borsasında işlem görmektedir.



Isparta Mensucat A.Ş.

57.000.000 TL sermayeli şirkette İl Özel İdaresinin %0,0084 payla 8.394,00 TL hissesi bulunmaktadır. Şirket İl Merkezinde Pamuk İpliği üretimi yapmaktadır.

Isparta Deri Organize Sanayi Bölgesi

Organize Sanayi Bölgesinin 4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanununun 4.maddesi / geçici 2.maddesi / geçici 3.maddesine göre oluşturulan Isparta Deri Organize Sanayi Bölgesi'nekurucu ortak olan T.C. Isparta İl Özel İdaresi %25 katılma payı oranına sahiptir.

4.5.2.2. İŞLETMELER

T.C. Isparta İl Özel İdaresi'nin İl Özel İdaresi Makine ve Ekipman İmalat Atölye İşletmesi ve Gelendost Soğuk Hava Deposu (10.000 ton kapasiteli) olmak üzere toplam 2 İşletmesi bulunmaktadır.

4.5.2.3. BİRLİKLERE ORTAKLIKLAR

Isparta Yurt Yaptırma Birliği

Isparta İl Özel İdaresi ile Ticaret Odası, İl Belediyesi, kasaba ve ilçe belediyelerinin iştiraki ile kurulmuş olup, Birliğin İstanbul'da Kredi ve Yurtlar Kurumuna verdiği 1 adet Yurdu bulunmaktadır. Birliğe ortak kuruluşların hisseleri oranında Yurt kontenjanı bulunmaktadır

Vilayetler Hizmet Birliği

81 İl Özel İdaresinin ortağı olduğu ve bütçelerinin % 1'i oranında katkıda bulunduğu Birliğin çeşitli illerde sosyal tesisleri bulunmaktadır.

Eğirdir Kovada Çevre Koruma Birliği

Isparta İl Özel İdaresi'nin Eğirdir ve Kovada gölü havzası sınırları içerisinde kalan alan esas olmakla birlikte gölden içme ve sulama amaçlı su temin eden Belediye ve Birliklerle kurulmuş Eğirdir Kovada Çevre Koruma Birliği'ne (EKOBİR) üyeliği bulunmaktadır.

Davraz Dağı Karlıyayla Kış Sporları ve Turizm Merkezi İşletme ve Altyapı Hizmet Birliği

Isparta İl Özel İdaresi'nin 10.08.2009 tarih 2009/15362 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuş olan Davraz Dağı Karlıyayla Kış Sporları ve Turizm Merkezi İşletme ve Altyapı Hizmet Birliği'ne üyeliği bulunmaktadır.

4.6. YÖNETİM SİSTEMLERİNİN ANALİZİ

Maliyetleri düşüren, yenilikleri destekleyen, riskleri yöneten, kurumun değerlerini koruyarak faaliyetlerini sürdüren ve sürekli olarak gelişmeyi sağlayan yönetim sistemleri hizmet kalitesinin artırılmasını sağlamaktadır.

4.6.1.İNSAN KAYNAKLARININ ANALİZİ

İş tanımları, iş gerekleri, performans ve yetkinliklerin belirlenerek kariyer yönetiminin alt yapısının oluşturulmaya başlandığı T.C.Isparta İl Özel İdaresi'nde, uygun becerilere sahip, doğru sayıdaki kişiyi doğru işe, doğru zamanda yerleştirmek amacıyla alınacak önlemler ile sürekli tekrar eden, yenilenen ve devam eden bir İnsan Kaynakları Süreci yönetilmektedir.

4.6.1.1. PERSONEL İSTATİSTİKLERİ

2014 yılında T.C. Isparta İl Özel İdaresi'nde (merkez ve taşra olmak üzere) 431 kişi görev yapmaktadır. Bu personelin %39'u (166 kişi) memur, %61'i (265 kişi) işçi statüsünde istihdam edilmektedir (Tablo 3).

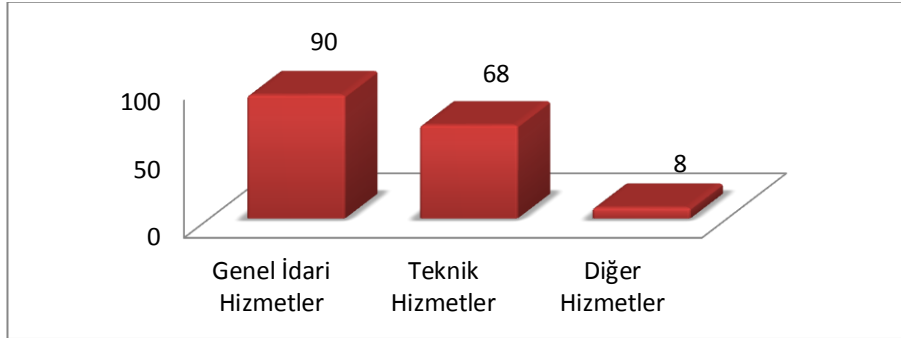
Tablo 3 Personel Sayısı

	MERKEZ	TAŞRA	TOPLAM
MEMUR	142	24	166
İŞÇİ	252	13	265
TOPLAM	394	37	431*

* 6360 Sayılı Kanun gereği T.C. Isparta İl Özel İdaresi'ne devredilen 279 personel ve Kurum'da istihdam edilen 79 personel tabloya eklenmiş, kalan 200 personelden biri Kurum tarafından emekli edilmiş ve Devlet Personel Başkanlığına Diğer Kurumlara ataması yapılması beklenen 199 personel tabloya eklenmemiştir.

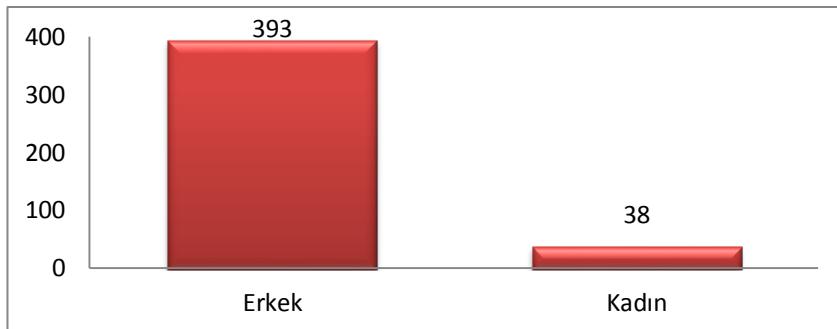
İşçiler hariç Kurum toplam personelinin %54'ü Genel İdari Hizmetler, %41'i Teknik Hizmetler, %5'i ise Diğer Hizmetler Sınıfında görev yapmaktadır (Grafik 3).

Grafik 3 Çalışanların Hizmet Sınıfına Göre Dağılımı



T.C. Isparta İl Özel İdaresi'nde merkez ve taşra teşkilatında 393 (%91) erkek, 38 (%9) kadın personel istihdam edilmektedir (Grafik 4).

Grafik 4 Çalışanların Cinsiyet Durumuna Göre Dağılımı



T.C. Isparta İl Özel İdaresi personelinin eğitim durumu incelendiğinde; %11'i yüksekokul, %19'u lisans, %2'si yüksek lisans ve doktora mezunudur (Tablo 4).

Tablo 4 Çalışanların Öğrenim Durumuna Göre Dağılımı

	MEMUR	İŞÇİ	TOPLAM
İLKÖĞRETİM	15	179	194
LİSE ve MESLEK LİSESİ	24	77	101
YÜKSEK OKUL	40	6	46
LİSANS	78	3	81
YÜKSEK LİSANS ve ÜSTÜ	9	-	9

T.C. Isparta İl Özel İdaresi'nde 19-29 yaş aralığında 23 (%5), 30-39 yaş aralığında 80 (%19), 40-49 yaş aralığında 188 (%44), 50 yaş ve üzeri 140 (%32) personel görev yapmaktadır.

Tablo 5 Çalışanların Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

	MEMUR	İŞÇİ	TOPLAM
19-29	22	1	23
30-39	42	38	80
40-49	62	126	188
50 yaş ve üzeri	40	100	140

4.6.2. İÇ KONTROL SİSTEMİ ve KURUMSAL RİSK YÖNETİM SİSTEMİ

10/12/2003 tarih ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nda; mali saydamlık, hesap verme sorumluluğu, stratejik planlama, performans esaslı ve çok yıllık bütçeleme ile iç kontrol ve iç denetim konuları, yeni mali yönetim ve kontrol sistemini oluşturan temel unsurlar olarak düzenlenmiş ve üst yöneticilere **mali yönetim ve kontrol sisteminin kurulması, işletilmesi ve gözetilmesi** sorumluluğunu yüklemiştir. Aynı Kanun'un 55'inci maddesinde düzenlenen İç Kontrol Sistemi, **"idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçler ile iç denetimi kapsayan mali ve diğer kontroller bütünü"** olarak tanımlanmıştır. Bu anlamda, "İç Kontrol Sistemi", kamu idarelerinde yeterli, etkili ve standart bir kontrol sisteminin uygulanmasını hedeflemektedir.

T.C. Isparta İl Özel İdaresi'nde İç Kontrol Sistemi ve Kurumsal Risk Yönetim Sistemi, Kamu Yönetim Sistemindeki öncelikler göz ardı edilmeden, 17/02/2014 – 02/05/2014 tarihleri arasında İç Kontrol Sistemi ve Kurumsal Risk Yönetim Sisteminin Oluşturulması Projesi ile bilimsel yöntemlerle

kurulmuştur. T.C. Isparta İl Özel İdaresi Kurumsal Risk Yönetim Sisteminin temel amacı; yönetimdeki risklere ve fırsatlara etkili bir şekilde yoğunlaşarak; değer yaratma kapasitesini güçlendirmek; hizmetleri etkililik, objektiflik, eşitlik ve adalet gibi değerleri dikkate alarak yürütmek, daha verimli, etken ve ekonomik şekilde sunarak, üretilen değeri (ürün/hizmet) korumaktır. Plan döneminde, Kurumsal Risk Yönetim Sisteminin hayata geçirilmesi ile Kurum'un hedeflerine ulaşmada faaliyetlerini olumsuz yönde etkileyebilecek tüm riskler kontrol altına alınmış ve iyileştirme süreci başlatılmıştır.

4.7.FİZİKSEL KAYNAKLAR

T.C.Isparta İl Özel İdaresi'ne ait gayrimenkuller (Tablo 6 ve Tablo 7) ile makine ve araç sayıları (Tablo 8) aşağıda verilmektedir.

Tablo 6 2014 Yılı T.C. Isparta İl Özel İdaresine Ait Taşınmaz Mallar İcmali

GAYRİMENKULLER	Arsa	Bağ	Bahçe	Bina	Cami	Depo	Diğer	Ev	Lojman	Okul	S. Ocağı	T.Ev	Tarla	Yurt	TOPLAM
MERKEZ	91	12	2	4	1	-	2	4	2	69	3	4	5	2	201
AKSU	-	-	-	1	-	-	-	-	-	7	-	-	-	-	8
ATABEY	3	2	1	7	-	-	2	2	1	3	-	-	13	-	34
EĞİRDİR	21	-	-	6	-	-	-	-	-	6	-	-	2	1	36
GELENDOST	32	-	-	5	-	1	-	-	-	2	-	-	8	-	48
GÖNEN	21	-	1	11	-	-	-	-	-	4	-	-	2	-	39
KEÇİBORLU	1	-	-	13	-	-	-	2	-	6	-	-	-	-	22
SENİRKENT	6	-	1	2	-	-	1	2	-	13	-	-	4	-	29
SÜTÇÜLER	2	-	1	9	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	13
Ş.KARAAĞAÇ	18	-	-	5	-	-	-	-	-	7	-	-	1	-	31
ULUBORLU	2	-	1	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	6
YALVAÇ	22	17	6	3	-	-	-	1	-	18	-	-	1	-	68
Y.BADEMLİ	-	-	-	2	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	5
TOPLAM	219	31	13	70	1	1	5	11	3	140	3	4	36	3	540*

Tablo 7 T.C. Isparta İl Özel İdaresine Tahsisli Gayrimenkuller

GAYRİMENKULLER	Arsa	Bağ	Bahçe	Bina	Cami	Depo	Diğer	Ev	Lojman	Okul	S. Ocağı	T.Ev	Tarla	Yurt	TOPLAM
	14	-	-	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	17*

*6360 sayılı yasa gereğince Belediye taşınmazlarının devir iş ve işlemleri devam ettiğinden, bu taşınmazlar listeye işlenmemiştir.



Tablo 8 T.C. Isparta İl Özel İdaresi Makine ve Araç Parkı Durumu

CİNSİ	ADET
Binek Araçlar	57
Dozer	7
Yüklenici-Kanal Kazıcı	15
Silindir	8
Damperli Kamyon	28
Greyder	13
Diğer	86

4.8.TEKNOLOJİK YAPI ve BİLGİ YÖNETİM SİSTEMLERİ

Bilişim teknolojileri alanındaki yenilikler Kurumumuz tarafından sunulan hizmetlerin daha etkin ve hızlı bir şekilde gerçekleştirilmesi amacıyla takip edilmekte ve gerekli altyapı, sistem ve benzeri dönüşümler ve güncellemeler gerçekleştirilmektedir. Kurumda 20 Mega Bit Metro Ethernet hızında internet mevcuttur ve Kurum personelinin performansını ölçmek ve yapılan iş ve işlemlerin takibi için intranet bilgi yönetim sistemi kurulma aşamasındadır.

Yerel yönetimler açısından oldukça önemli bir yere sahip olan Coğrafi Bilgi Sistemleri (CBS), yapılan planlama çalışmalarının yanısıra yol, su, kanalizasyon vb. hizmetlerin yapılması ve diğer hizmetlerle koordinasyonun sağlanması açısından önemli bir yönetim aracı olarak T.C. Isparta İl Özel İdaresi'nde kullanılmaktadır. Köylere yapılan yatırım, iş ve işlemlerin takibi ise Köy Bilgi Sistemi ile yapılmaktadır.

T.C. Isparta İl Özel İdaresi'ne ait teknolojik kaynakların listesi Tablo 9'da verilmektedir.

Tablo 9 Teknolojik Kaynaklar

DONANIMLAR	
BİLGİSAYAR	170 ADET
YAZICI	110 ADET
SERVER	4 ADET
LAYER 3 SWICH 24,48	19 ADET
KESİNTİSİZ GÜÇ KAYNAĞI (80 KVA)(2 KVA) (10 KVA)	3 ADET
YEDEKLEME ÜNİTESİ	1 ADET (LEFT HAND)
PROGRAMLAR	
WINDOWS 2003-2008,2012 SERVER	4 ADET (300 KULLANICILI)
WINDOWS 7, 8,VISTA	TÜM BİLGİSAYARLAR
OFFICE 2007, 2010	TÜM BİLGİSAYARLAR
ANTİVİRÜS PROGRAMI	1 ADET (200 KULLANICILI)
PDKS PROGRAMI	1 ADET
MİMARİ ÇİZİM PROGRAMI	1 ADET
2 BOYUT ÇİZİM PROGRAMI	5 ADET

4.8.1. BİLGİ SİSTEMLERİ ANALİZİ

T.C.Isparta İl Özel İdaresi 2015-2019 Dönemi Stratejik Planı'nın hazırlanması kapsamında bilgi teknolojilerine dayalı bilgi sistemleri kullanımının değerlendirilerek risk faktörleri, olası risklerin sonuçları ve ilgili kontrol faaliyetlerinin belirlenmesine ve bilgi sistemleri ihtiyaçlarının analizine yönelik Bilgi Sistemleri Kullanıcı ve Bilgi Sistemleri Yönetici ve Personeli analizleri uygulanmıştır.

Değerlendirmeler iyileştirmeye açık alanların net olarak ortaya çıkarılmasını sağladığı için hedeflere ulaşılmasını kolaylaştıracak belirleyici sonuçlar elde edilmiştir

Her iki analiz sonucuna bakıldığında da iyileştirmeye en açık alanın %50'ye yakın bir oranla Kullanıcı Yetkinliği olduğu görülmektedir. Bilgi sistemleri eğitimlerinin bütünsel bir bakış ile planlaması ve eğitimlerin daha etken bir hale getirilmesi kullanıcıların bilgi ve yetkinliklerinin ideal bir seviyeye gelmesinde önemli rol oynamaktadır.

Bilgi Güvenliği performans kriterinin her iki analizde de %20'nin üzerinde olması, bilgi sistemleri güvenlik politikaları ve prosedürlerinin daha etken ve güncel halde çalışması gerekliliğini vurgulamaktadır.



4.9. MALİ YAPI

T.C. Isparta İl Özel İdaresi'nin mali durumunu yansıtan dört yıllık (2009 - 2013) özet karşılaştırma tablosu Tablo 10'da verilmektedir.

Tablo 10T.C. Isparta İl Özel İdaresi Bütçesinin 2009-2013 Yıllarına Göre Karşılaştırılması

YILI	Personel Giderleri	Sosyal Güv. Kur. Dev. Primi Gid.	Mal ve Hizmet Alımı Gid.	Faiz Gid.	Cari Transf.	Sermaye Giderleri	Sermaye Transferleri	Borç Verme	Toplam	Pay%
2009	19.596.320,36	3.279.773,03	12.541.537,99	-	1.312.542,99	18.142.428,18	1.948.535,20	-	56.821.137,75	16,21%
2010	20.979.724,31	3.754.462,79	12.741.728,31	90.513,16	2.100.291,05	25.218.366,61	1.162.949,65	10.000,00	66.058.035,88	18,85%
2011	22.934.286,45	3.768.066,13	18.057.082,00	342.454,25	1.311.864,08	28.704.896,96	3.855.679,33	--	78.974.329,20	22,54%
2012	24.795.414,56	3.957.463,47	19.491.352,14	325.183,65	1.124.195,87	18.119.543,96	492.146,59	-	68.305.300,24	19,49%
2013	29.027.224,53	5.025.386,85	25.468.793,31	181.797,86	1.141.313,69	18.586.000,37	839.971,93	-	80.270.488,54	22,91%
TOPLAM	117.332.970,21	19.785.152,27	88.300.493,75	939.948,92	6.990.207,68	108.771.236,08	8.299.282,70	10.000,00	350.429.291,61	100,00%





5. BÖLÜM

STRATEJİK ANALİZLER



5. STRATEJİK ANALİZLER

Stratejik Plan Hazırlama Projesi çalışmaları kapsamında stratejilerin geliştirilmesi için önemli veri kaynağı olan Mevcut Durum Performans Analizlerinin gerçekleştirilmesinde beklenen düzeyde katılımcılık sağlanmıştır. Kurumsal Başarı Fikrinin gerçekten başarı sağlayıp sağlamayacağını anlamak için, İç ve Dış Paydaş Analizleri, Çalışan Memnuniyeti Analizi ve GZFT (Güçlü/Zayıf Yönler ve Fırsatlar/Tehditler) Analizi gerçekleştirilmiş ve hangi fırsat ve tehditlerden yararlanılması gerektiğine ilişkin strateji bileşenleri seti elde edilmiştir. Bu çalışmalar sonucunda iç ve dış faktörlerin nasıl yönetileceğini ifade ederek düzene girmesini sağlayan ve aralarındaki ilişkiye bütünlük kazandıran mevcut durum ile başarılı durum arasında ilişki kuran bir stratejik tasarım gerçekleştirilmiştir. Stratejik önemdeki açıklamalar ile planın stratejik analizlerine çevresel bir değerlendirme katılmıştır.

5.1. KURUMSAL GZFT ANALİZİ

Gelecek dönemin planlanabilmesi için, söz konusu dönemdeki çalışma atmosferinin nasıl olacağına ilişkin bir belirlemenin yapılması gerekmektedir. Planlama alanında kontrol edilebilen etkenler ile kontrol dışında olan ve belirsizlik oluşturan etkenlerin analizi, stratejik planlama sürecinin önemli bir parçasını oluşturmaktadır.

İncelenen konunun veya kurumun güçlü ve zayıf yönlerini belirlemekte ve dış çevreden kaynaklanan fırsat ve tehditleri saptamakta kullanılan bir teknik olan GZFT (Güçlü Yanlar, Zayıf Yanlar, Fırsatlar, Tehditler) Analizinde amaçlanan; iç ve dış etkenleri dikkate alarak, var olan güçlü yönler ve fırsatlardan en üst düzeyde yararlanacak, tehditlerin ve zayıf yanların etkisini en aza indirecek plan ve stratejiler geliştirmektir.

GZFT analizinde Kurum içi katılımı en üst seviyede sağlayabilmek için Stratejik Planlama Proje Ekibi, İhtisas Grupları ve Yöneticilere; Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditlerin belirlenebilmesi amacıyla her biri için 4 farklı sorudan oluşan GZFT Soruları, Mevcut Durum Analiz Sonuçları, T.C. Isparta İl Özel İdaresi 2011-2015 Dönemi Stratejik Planı GZFT Analizi ve mevcut durum ile olması gereken durum arasındaki farkı gösteren Varyans Analizinden oluşan Referans Dokümanlar verilmiştir. Bu sayede Proje Ekibi, İhtisas Grupları ve Yöneticilerin güçlü yanlar ve zayıf yanları belirlemek için iç çevre; tehditleri ve fırsatları belirlemek için dış çevre analizi yapmaları sağlanmıştır. İç Paydaş ve Dış Paydaş Analizleri ile de ayrıca paydaş görüşleri alınmıştır. Birimlerden gelen sonuçlar ve paydaşlardan gelen görüşler T.C. Isparta İl Özel İdaresi için konsolide edilerek Kurumsal GZFT Analizi tamamlanmıştır (Tablo 11).

Son olarak GZFT Faktörlerinde güçlü yönlere ve fırsatlara odaklanılarak sahip olunan gücün kullanılması, zayıf yönlerin ve tehditlerin şiddetinin azaltılması etkileşimlerinin değerlendirmesi yapılmış ve Kurumsal Strateji Bileşenleri Tablosu hazırlanmıştır. Böylece;

- ✓ Zayıf yönlerin ve tehditlerin olumsuz etkilerini en aza indirmeye yönelik, ZT (zayıf yönler ve tehditler) stratejisi,
- ✓ T.C. Isparta İl Özel İdaresi'nin zayıf yönlerinin olumsuz etkilerini en aza indirgerken fırsatların olası olumlu etkilerinden azami düzeyde yararlanma ZF (zayıf yönler ve fırsatlar) stratejisi,
- ✓ Dış çevredeki tehditlerin olumsuz etkilerini, Kurumun güçlü yönlerini kullanarak en aza indirmeye yönelik GT (güçlü yönler ve tehditler) stratejisi,
- ✓ T.C. Isparta İl Özel İdaresi'nin hem güçlü yönlerini hem de dış çevrenin sunduğu fırsatların olumsuz etkilerinden azami düzeyde faydalanmaya yönelik olarak geliştirdiği GF (güçlü yönler ve fırsatlar) stratejisi

oluşturulmuştur (Tablo 12).

Tablo 11 Kurumsal GZFT Analizi

GÜÇLÜ YÖNLER

- ✓ Deneyimli personelin varlığı
- ✓ Karar alma ve icra yetkisinin kendisinde olması
- ✓ İş makinesi ve araç parkında ihtiyaç duyulan özellikli araçlara sahip olması
- ✓ Yol ve ulaşım ağının yeterli olması
- ✓ Tüm birimlerin aynı yerleşke içerisinde yer almasının iş ve işlemleri kolaylaştırması
- ✓ Hizmet verilen alanlarda dışa bağımlılığın en az seviyede olması
- ✓ Çözüm üretmede hızlı karar verilmesi
- ✓ Toprak Bitki Analiz Laboratuvarına sahip olması
- ✓ Taşınır ve taşınmaz mal varlığının gelir getirici nitelikte olması
- ✓ Tüzel kişiliği sona eren belediyelerin İl Özel İdaresine devri ile yetki alanının genişlemesi
- ✓ Özerk bütçeye sahip olması
- ✓ İlçe teşkilatlarının olması
- ✓ İç Kontrol Sisteminin kurulmuş olması
- ✓ İl genelinde gerçekleştirilen eğitim, sağlık, spor ve sosyal alt yapı çalışmalarına idare olarak destek verebilmesi

FIRSATLAR

- ✓ Isparta ilinin doğal ve kültürel değerler açısından zengin olması
- ✓ Çeşitli ürünleri yetiştirmeye elverişli toprak ve iklim koşullarının olması
- ✓ Tüzel Kişiliği sona eren belediyelerin taşınır ve taşınmaz mallarının İdaremize devredilmesi
- ✓ KÖYDES projelerine genel bütçe katkısının varlığı
- ✓ Öz gelirlerinin artırılabilir olmasının mevzuatla desteklenmesi
- ✓ İl genelinde göl ve barajların varlığının tarım ve turizme olumlu etkisi
- ✓ Alternatif enerji kaynaklarının bulunması
- ✓ Yeraltı ve yerüstü zenginliklerin varlığı
- ✓ Bölgede tarımla uğraşan çiftçinin bilinçli olması
- ✓ Isparta ilinin turizm çeşitliliği potansiyelinin yüksek olması
- ✓ İlin tanıtımının yapılmasında gül ve gül ürünleri, kayak, doğa parkı, elma, kiraz, halı gibi marka değerlerinin olması
- ✓ Hibe desteklerinden kamu ve özel sektörün yararlanabilmesi
- ✓ İlin gelişmeyi destekleyecek coğrafi konuma sahip olması
- ✓ Isparta ilinin Türkiye Turizm Stratejisi 2023'te Göller Bölgesi Turizm Gelişim Bölgesi ve Ekoturizm Bölgesinde tanımlanmış olması
- ✓ Güçlü ve vatandaş odaklı yerel yönetim anlayışının gelişmesi
- ✓ Yerel yönetimlerin güçlendirilmesine verilen önemin artması

ZAYIF YÖNLER

- ✓ Ekonomik ömrünü tamamlamış iş makinelerinin ve diğer taşıtların varlığı
- ✓ Mesleki, iş başı ve oryantasyon eğitimlerinin yetersiz olması
- ✓ Öz gelir kaynaklarının gelir getirici nitelikte kullanılamaması
- ✓ Tüzel kişiliği sona ererek İl Özel İdaresine devredilen belediyeler ile köylerin imar durumlarındaki belirsizlik
- ✓ Nitelikli personel sayısının yetersiz olması
- ✓ Gerçekleştirilen plan dışı yatırımlar
- ✓ Yapılan planlamaların dışarıdan gelen taleplerle uygulanmasının zorlaştırılması
- ✓ Yıllık Yatırım Programı hazırlanmasında fayda-maliyet analizlerinin yapılamaması nedeniyle uygulanma güçlüğü
- ✓ Kurum verisi ile uyumlu ortak ve kullanışlı bir bilgi sisteminin bulunmamasının istatistiki veri tabanını eksik bırakması
- ✓ Kurum ortak arşivinin bulunmaması
- ✓ Birimler ve personel arası koordinasyon ve iletişim eksikliği
- ✓ İnsan Kaynakları Yönetim fonksiyonlarının çalıştırılmaması
- ✓ Kurumda tüm çalışanlar tarafından benimsenen bir kurum kültürü bulunmaması
- ✓ İlin ve Kurum faaliyetlerinin tanıtımının yeterince yapılmaması
- ✓ Personelin yaş ortalamasının yüksek olması
- ✓ İlin sorunlarına çözüm getiren uygulamaya dönük Ar-Ge çalışmalarının olmaması
- ✓ Sektör ve paydaşlarla işbirliğinin yetersiz olması
- ✓ Karar süreçlerine paydaş katılımının tam olarak sağlanmaması

TEHDİTLER

- ✓ Mevzuat gereği Mahalli İdareler ile ilgili yapılacak değişikliklerin İl Özel İdaresini olumsuz etkilemesi
- ✓ Plan dışı taleplerin varlığı
- ✓ Tüzel kişiliği sona eren belediyelerin personel, varlık ve borçlarının İl Özel İdaresine devredilmesi
- ✓ Çevre Bilincinin yetersiz oluşu
- ✓ Mevcut madencilik faaliyetlerinde kullanılan yollarda ağır tonajlı araçlar nedeniyle yol ağlarına verilen zararlar
- ✓ Tarım arazilerinin küçük ve parçalı yapıda olması
- ✓ Çarpık kentleşme ve dağınık yerleşim alanlarının varlığı
- ✓ Eğitim ve sağlıkta özel sektör yatırımlarının yetersizliği



Tablo 12 Kurumsal Strateji Bileşenleri Tablosu

Kurumsal Strateji Bileşenleri

- ❖ Sürdürülebilir yerel kalkınmada öncü olmak anlayışı ile hizmet verilecektir.
- ❖ Gerçekleştirilen hizmetlerde sürdürülebilirlik, verimlilik ve kalite ön planda tutulacaktır.
- ❖ Vatandaşa hızlı ve kaliteli hizmet sunmak için kurumsal kapasite güçlendirilecektir.
- ❖ Karar alma ve uygulamada vatandaş/paydaş katılımını sağlamaya özen gösterilecektir.
- ❖ Değişen sosyal sorunlara yeni hizmet modelleri geliştirerek çözümler üretilmesi ve toplumsal yapının güçlendirilmesi desteklenecektir.
- ❖ Orta ve uzun vadeli gelişme planları hayata geçirilerek İl'in kimliğinin korunup geliştirilmesini sağlayacak mekansal planlama ve tasarım çalışmaları gerçekleştirilecektir.
- ❖ Isparta'ya özgü "değerleri" etkili tanıtım stratejileri ile pazarlayarak İl'in marka değerinin artırılması sağlanacaktır.
- ❖ Kentsel ve kırsal ulaşım ve altyapı hizmetlerinin kalitesinin sürdürülebilir kalkınma ilkeleri ile uyumlu olmasını sağlamak için yöntemler geliştirilecektir.
- ❖ İl genelindeki tüm ulaşım altyapısı standartlara uygun hale getirilecektir.
- ❖ Etkili yatırım planlaması ile bölgeler arası gelişmişlik farklarını azaltarak kırsal kalkınma desteklenecektir.
- ❖ Tarımda modernizasyonu ve sürdürülebilirliği sağlayacak Ar-Ge çalışmaları gerçekleştirilecektir.
- ❖ Tarımsal üretimde iklim koşullarına bağlılığı engellemek ve yüksek verim elde etmek için iyi tarım uygulamaları yaygınlaştırılacak ve desteklenecektir.
- ❖ Kırsal kesimin ekonomik yönden güçlendirilmesini destekleyecek işbirlikleri geliştirilecektir.
- ❖ Kentleşme ve mekânsal planlamada tarihi ve kültürel değerlerin korunmasını benimseyen yaklaşımlar desteklenecektir.
- ❖ Turizmin geliştirilmesi ve çeşitlendirilmesine katkı vermek ve ulusal/uluslararası tanıtımı sağlamak için özgün tanıtım stratejileri geliştirilecektir.
- ❖ Eğitim, spor ve sağlık, vb. alanlarda fiziki ve sosyal alt yapının, vatandaşın beklenti ve gereksinimlerine uygun ve çağdaş özellikleri korunarak güçlendirilmesi desteklenecektir.

olarak belirlenmiştir.

Kurumsal Strateji Bileşenleri kapsamında yer alan "destekleme" ifadesi; "ilgili ve sorumlu kamu idareleri tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin konusuna göre finans, uzmanlık, işgücü, bilgi ve beceri, deneyim, makine ve teçhizat, plan ve proje, kontrollük, vb. desteği vermek/sağlamak" olarak kullanılmıştır.

5.2. PAYDAŞ ANALİZLERİ

Paydaş Analizleri T.C. Isparta İl Özel İdaresi Stratejik Planı'nın paydaşlar tarafından kabul edilmesi ve planın uygulanma şansının artması açısından önem teşkil etmektedir. Paydaşlar T.C. Isparta İl Özel İdaresi'nin ilişki içerisinde olduğu, hizmetlerinden doğrudan, dolaylı, olumlu ya da olumsuz etkilenen ve faaliyetleri ile Kurum'u etkileyen tüm kişi, grup ya da kuruluşlardan oluşmaktadır.

Stratejik Plan hazırlanmasında yapılan paydaş analizleri ile;

- Farklı bakış açıları ve bilgi kaynaklarının sürece dahil edilmesi,
- Paydaşların Kurum hakkındaki görüş ve beklentilerinin tespit edilmesiyle kurumun güçlü ve zayıf yönleri hakkında fikir edinilmesi,
- Kurum faaliyetlerinin etkin bir şekilde gerçekleştirilmesine engel oluşturabilecek unsurların saptanması ve bunların giderilmesi için stratejiler oluşturulması,
- Paydaşların görüş, öneri ve beklentilerinin stratejik planlama sürecine dahil edilmesiyle planın uygulanma şansının artması

amaçlanmıştır.

T.C. Isparta İl Özel İdaresi'nin etkileşim içinde bulunduğu tüm paydaşlar belirlenerek iç paydaş ve dış paydaş olarak sınıflandırılmış, Paydaş Analizleri iç paydaş ve dış paydaş ayrımıyla uygulanmıştır.

5.2.1. İÇ PAYDAŞ ANALİZİ

İç Paydaş Memnuniyet Analizi, T.C. Isparta İl Özel İdaresi'nin bağlı, ilişkili ve ilgili kuruluşlarından oluşan iç paydaşları arasında iyileştirme yapılabilecek alanların belirlenebilmesi için beklenti ve önerileri değerlendirmek amacıyla uygulanmıştır.

İç Paydaş Memnuniyet Analizi ile hedeflenen kurumların tamamının analizi doldurmaları sağlanmıştır.

İç Paydaş Memnuniyet Analizi çalışmaları kapsamında, verilen hizmetlerin niteliklerinin önem düzeyine göre verilen/verilecek hizmetlerde iyileşme sağlanması ve böylece kurumlar arası işbirliği ve iletişimin güçlenmesi ve bunun iş kalitesine yansımaları hedeflenmiştir. Genel Memnuniyet Düzeyinin %79 olduğu T.C. Isparta İl Özel İdaresi'nde,değerlendirmeler iyileştirmeye açık alanların net olarak ortaya çıkarılmasını sağladığı için hedeflere ulaşma konusunda önemli sonuçlar elde edilmiştir (Tablo 13).

Tablo 13 İç Paydaş Memnuniyet Analizi Değerlendirme Sonuçları

ÖNERMELER	İYİLEŞTİRMEYE AÇIK ALAN ORANI
Güven	% 15
Görevler Hakkında Karşılıklı Bilgi	% 15
Hizmetin Temin Zamanı	% 25
Hizmetin Kalitesi	% 23



5.2.2. DIŞ PAYDAŞ ANALİZİ

T.C. Isparta İl Özel İdaresi 2015-2019 Dönemi Stratejik Planı'nın hazırlanmasında en etkili sonuçlardan birisi olan Dış Paydaş Memnuniyeti Analizi, paydaőlara daha iyi hizmet sunarak memnuniyeti artırmak, ihtiyaçlara doğru çözümler üretmek, yaőanan sorunları gidermek ve iyileştirme yapılabilecek alanları kontrol altına alabilmek için gerçekteőirilmiőtir. Genel Memnuniyet Düzeyi %77 olarak belirlenen Dış Paydaş Memnuniyet Analizi Değerlendirme Sonuçları Tablo 14'de verilmiştir.

Tablo 14 Dış Paydaş Memnuniyet Analizi Değerlendirme Sonuçları

PERFORMANS KRİTERLERİ	İYİLEŞTİRMEYE AÇIK ALAN ORANI
Beklentileri Karşılama	%27
Zamanlama	%29
İletişim	%23
Davranış Biçimi	%19

Hizmet maliyetinin uygunluğu, verilen hizmetin tamlığı ve doğruluğu ve güvenilirlik konularındaki sonuçlar "Beklentileri Karşılama" düzeyinin belirlenebilmesi için kullanılmıőtir.

Sorumluluğu sahiplenme, kısa sürede işlem yapma, işlemler sırasında gereksiz tekrarlar, gecikmeler ve beklemler yaőanmaması, sorunlara önceden önlem alma ve zamanında yanıt verme konularındaki sonuçlar "Zamanlama" düzeyinin belirlenebilmesi için kullanılmıőtir.

Değerliklik taleplerini anlayışla karşılama, dinleme, doğru yanıtlama ve çözümler üretme ve ulaşılabilirlik konularındaki sonuçlar "İletişim" düzeyinin belirlenebilmesi için kullanılmıőtir.

Yeterli teknik bilgi, nezaket kurallarına uyum, gizlilik kurallarına uyum, verilen sözleri tutma ve yardımlaşma ve işbirliği yaklaşımı konularındaki sonuçlar ise "Davranış Biçimi" düzeyinin belirlenebilmesi için kullanılmıőtir.

5.2.3. ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ ANALİZİ

T.C. Isparta İl Özel İdaresi 2015-2019 Dönemi Stratejik Planı'nın hazırlanması çalışmaları kapsamında Çalışan Memnuniyeti Analizi, görev ve hizmetlerin yerine getirilmesi esnasında çalışanların kaliteli hizmet sunmalarını sağlamak üzere beklentilerini, sorunlarını, kurumsal algılarını ve aidiyetlerini, iç iletişimlerini ölçmek ve değerlendirmek amacıyla uygulanmıőtir. Yapılan analiz ile "Çalışma Ortamı ve Koşulları", "İş Yönetimi", "İletişim", "Çalışan Bilinci", "Yönetim Anlayış" ve "Geliőtme Fırsatları" konularında çalışanların görüş ve önerileri alınmıőtir.

Genel Memnuniyet Düzeyinin %64 olduğu T.C. Isparta İl Özel İdaresi'nde, çalışanların verdikleri yanıtlardan iyileştirilme gereksinimine verilen önem ve öncelik dikkate alınarak yapılan değerlendirmelere göre;

- Kurumda bölümler arası ilişkiler ve iletişim,
- "Bu benim işim değil" yaklaşımı,
- Yetki devri ve belirsizlikleri,
- Kurum geliőtme ve faaliyet sonuçları hakkında personelin bilgilendirilmesi,



- Kurum misyon, vizyon, temel değerler ve kalite politikasının tüm çalışanlar tarafından benimsenmesi,
- Ödüllendirme Sistemi,
- Hizmetiçi Eğitim Sistemi,
- Kariyer Planlama,
- Çalışanların sağlığı ile ilgili hizmetlerin (işyeri hekimi, hemşire, revir vb.) kalitesi,
- Yöneticilerin, alışanların gelişimine önem vererek bilgi ve becerilerini geliştirmesi,
- Çalışanların aidiyetlerini ve motivasyonlarını artırıcı faaliyetler

konularında yapılabilecek iyileştirmelerin önemli olduğu vurgulanmıştır.





6. BÖLÜM

STRATEJİK YÖNELİMLER ve AÇILIMLAR



6. STRATEJİK YÖNELİMLER ve AÇILIMLAR

T.C.Isparta İl Özel İdaresi'nin Stratejik Planını hazırlamak için gerçekleştirilen tüm çalışmalar kurumsal düzeyde stratejik analizler yapılarak devam etmiş, öncelikle değer modeli oluşturularak stratejik alanlar belirlenmiş, daha sonra stratejik amaçlar oluşturulmuştur. Stratejik amaçları destekleyen stratejik hedefler tanımlanmıştır. Kurumsal başarı varsayımlarını içeren gelecek perspektifi ile Kurum'un gelecekte kendisini görmek istediği yere başarı ile ulaşmasını sağlayan yeni yaklaşımlar ile proje ve faaliyetler ve izlenilmesi gereken performans göstergelerinin belirlenmesi sağlanmıştır.

6.1. T.C.ISPARTA İL ÖZEL İDARESİ'NİN DEĞER MODELİ ve STRATEJİK ALANLAR

Kurum'un örgütsel düzendeki ve işleyişteki ana hizmet alanlarının belirlenmesi, temel sorun alanlarına ve eksikliklere çok boyutlu bakılarak, mevcut durumda yapılanlar ile önümüzdeki dönemde farklı olarak yapılması gerekenler analiz edilmiştir.

Birim Müdürleri, İhtisas Grupları ve Stratejik Planlama Proje Ekibinin katılımı ile gerçekleştirilen çalışma toplantılarında ise; Başarı düzeyini artırabilmek için bugünden farklı olarak yapılması gerekenler tartışılmış ve daha farklı bir başarı düzeyinin yakalanabilmesi için gereksinim duyulan zihinsel dönüşümün ne olabileceğine de karar verilmiştir. Değer Modeli, Stratejik Planın çatısını oluşturarak Stratejik Alanları belirlediği için önemli bir sonuçtur. Modelin her bileşeni tek tek ele alınmış, mevcuttan farklı olarak, plan döneminde ne tür bir değişime gereksinim duyulacağı tartışılmış, ayrıca Değer Modelini oluşturan ana bileşenlerin olumlu etkisini artırabilmek için gerekli olan Kurumsal Başarı Varsayımları analiz edilmiştir.

Şekil 5'de Değer Modeli çalışmaları sonucunda belirlenen T.C. Isparta İl Özel İdaresi'nin Stratejik Alanlarının görsel bir sunumu verilmektedir.

Şekil 5 Değer Modeli

STRATEJİK ALANLAR	Stratejik Alan 1	Bölgeler Arası Gelişmişlik Farklarının Azaltılması ve Yaşam Kalitesinin Artırılması
	Stratejik Alan 2	Kırsal Kalkınmanın Güçlendirilmesi
	Stratejik Alan 3	Sosyal Dayanışmanın İl Genelinde Artırılması
	Stratejik Alan 4	Yenilikçiliğin Desteklenmesi
	Stratejik Alan 5	Kurumsal Yeteneklerin Geliştirilmesi



6.2. KURUMSAL BAŞARI TANIMI

T.C.Isparta İl Özel İdaresi'ni farklı kılacak, varlık gösterme gücünü artıracak ve değer yaratabilmesini kolaylaştıracak bir başarı teorisi oluşturabilmek ve iyi bir Stratejik Plan hazırlayabilmek için kurumsal başarı varsayımları tartışılmıştır.Stratejik görüşler ve açılımlar ile ilgili geliştirilen gelecek perspektifini de kullanarak, nasıl başarılı olunacağına ilişkin varsayımların ortaya konulduğu bu çalışmalar daha sonra başarıyı ölçme göstergeleri ilişkilendirilerek tamamlanmıştır. Bu aşamada tanımlanan Başarı Varsayımları Tablo 15'de verilmiştir.

Tablo 15 Başarı Varsayımları

Neyi Gördüğünüz Zaman Başardığınızı Anlarsınız?	Nasıl Ölçersiniz?
1. Sürdürülebilir yerel kalkınmada öncü olmak	<ul style="list-style-type: none">• Atık bertaraf ve geri kazanım proje sayısı• Yenilenebilir enerji proje sayısı• Ruhsatsız işletme oranı• Gelirlerin giderleri karşılama oranı• Sağlık ve eğitim hizmet binalarının yeterlilik oranı
2. Güvenli ve kesintisiz ulaşım hizmetinin en üst seviyede sunulduğu il olmak	<ul style="list-style-type: none">• Yol kusurlarına bağlı trafik kaza sayısı• Nitelikli yol ağı
3. Toplumsal gelişme sürecinde uyguladığı yenilikçi projeler ile halkın memnuniyetini kazanmak	<ul style="list-style-type: none">• Vatandaş memnuniyeti oranı• Şikayet sayısı• Çalışan memnuniyeti oranı• Paydaş memnuniyeti oranı
4. Kültürel ve tarihi mirasın korunmasında öncü olmak	<ul style="list-style-type: none">• Koruma planı sayısı• Restorasyon faaliyeti sayısı
5. Bölgesinde alternatif turizm kapasitenin geliştirilmesinde marka il olmak	<ul style="list-style-type: none">• Turizm istatistikleri• Desteklenen alternatif turizm proje sayısı
6. Tarımda modern tekniklerin kullanılmasında öncü olmak	<ul style="list-style-type: none">• Uygulamaya geçirilen modern sulama teknikleri proje sayısı
7. Toprak-bitki-su analizlerinde güvenilir hizmet vererek tercih edilen referans laboratuvar olmak	<ul style="list-style-type: none">• Akreditasyon sertifikası• Analiz sayısı
8. Sosyal sorumluluk projelerinde üstlendiği öncü rol ile Bölgesinde sosyal dayanışma konusunda lider olmak	<ul style="list-style-type: none">• Sosyal sorumluluk proje sayısı• Sosyal sorumluluk projelerinde alınan ödül sayısı
9. Vatandaşın ihtiyaç ve beklentilerine uygun yeni/mevcut hizmetleri geliştirme ve gerçekleştirme yeteneğinde kusursuzluğu yakalamak	<ul style="list-style-type: none">• İşgücü verimliliği oranı• Kurumsal performans oranı





7. BÖLÜM

STRATEJİK PLAN UYGULAMA



7. STRATEJİK PLAN UYGULAMA

T.C.Isparta İl Özel İdaresi'nin 2015-2019 dönemini kapsayan Stratejik Plan Hazırlama çalışmalarında gerçekleştirilen tüm toplantılar, fikir geliştirme platformu sonucunda elde edilen bilgiler, araştırmalar ve kaynaklar birlikte değerlendirilerek;

- ➔ **STRATEJİK ALAN 1:** Bölgeler Arası Gelişmişlik Farklarının Azaltılması ve Yaşam Kalitesinin Artırılması
- ➔ **STRATEJİK ALAN 2:** Kırsal Kalkınmanın Güçlendirilmesi
- ➔ **STRATEJİK ALAN 3:** Sosyal Dayanışmanın İl Genelinde Artırılması
- ➔ **STRATEJİK ALAN 4:** Yenilikçiliğin Desteklenmesi
- ➔ **STRATEJİK ALAN 5:** Kurumsal Yeteneklerin Geliştirilmesi

olmak üzere 5 "Stratejik Alan" belirlenmiştir. Daha sonra her Stratejik Alanın temsil ettiği ana eksenini oluşturan "Stratejik Amaçlar", "Stratejik Hedefler" ve "Stratejiler" oluşturulmuş, birimler tarafından "Proje ve Faaliyetler" ve "Performans Göstergeleri" ile birlikte tanımlanmıştır.

7.1. STRATEJİK ALANLAR, AMAÇLAR, HEDEFLER, PERFORMANS GÖSTERGELERİ, PROJELER ve FAALİYETLER

T.C.Isparta İl Özel İdaresi'nin 2015-2019 dönemi Stratejik Planı için belirlenen "Stratejik Amaç, Stratejik Hedef, Proje ve Faaliyetler" Tablo 16'da verilmektedir.



Tablo 16 Stratejik Amaç, Stratejik Hedef, Proje ve Faaliyetler

STRATEJİK ALAN 1: BÖLGELER ARASI GELİŞMİŞLİK FARKLARININ AZALTI LMASI ve YAŞAM KALİTESİNİN ARTIRILMASI						
STRATEJİK AMAÇ 1.1: Yerleşim yerlerinde mekansal planlama ve gelişimin iyileştirilmesi ve kentle bütünleştirilmesi için ilgili kamu idareleri ile işbirliği, koordinasyon ve yardımlaşmanın sağlanması						
STRATEJİK HEDEF 1.1.1.	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017	2018	2019
Etkili mekansal planlamalar ile yerleşim yerlerini geliştirmek	Ruhsatsız verilen yapı izni (köy içi görüş) sayısı	110	110	110	110	110
	İmar planı (tadilat ve revizyonu dahil) sayısı	6	6	6	6	6
	İşyeri ruhsatlandırma oranı	%90	%95	%98	%100	%100
	Kamulaştırma oranı	%20	%25	%30	%40	%50
	Verilen yapı ruhsatı sayısı	60	60	60	60	60
	Verilen yapı kullanma izin belgesisayısı	30	30	30	30	30
	Meydan düzenleme yapılan alan (m ²)	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000
	Meydan düzenleme proje sayısı	20	20	20	20	20
PROJE ve FAALİYETLER						
<ul style="list-style-type: none"> • Çalışmalar kırsal yerleşimlerdeki konutları projelendirilerek fen ve sanat kurallarına uygun (depreme dayanıklı, vb.) hale getirilmesi şeklinde yürütülecektir. • Mekansal planlamalar yerleşim yerlerinde yaşamı kolaylaştıracak ve şehir estetiğine hizmet edecek şekilde yapılacaktır. • Ruhsat verme çalışmaları, yerleşim yerlerinde ruhsatsız işyeri kalmamasını sağlayacak şekilde yürütülecektir. • Kamulaştırılması gereken alanların (okul, sanayi bölgesi, vb.) plan döneminde yarısı kamulaştırılacaktır. • Taşınmazlara yapı ruhsatı ve yapı kullanma izin belgesi verilmesi çalışmalarının etkinliği artırılacaktır. • Meydan düzenlemeye ihtiyacı olan köyler için yıllık planlamaya baz oluşturacak envanter çıkarılacaktır. • İhtiyacı olan köylerde meydan düzenlemesi yapılacaktır. 						
STRATEJİK HEDEF 1.1.2.	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017	2018	2019
Sanayi bölgelerinin	Özel sektörün üretken faaliyetlerini destekleyecek alt ve üst yapı	-	1	-	-	1



geliştirilmesine katkı sağlamak	proje desteği sayısı					
	Desteklenen doktora çalışması sayısı	-	1	-	-	1
	Desteklenen projelerin uygulamaya geçirilme sayısı	-	1	-	-	1

PROJE ve FAALİYETLER

- Özel sektörün faaliyetlerini olumlu etkileyecek bilimsel ve uygulanabilir çalışmalar desteklenecektir.
- Desteklenen projelerin uygulamaya geçirilme etkenliği izlenecektir.
- Mermer konusunda gelişme kaydeden ilimizin bu konuda söz sahibi olabilmesi için özel sektör-sivil toplum kuruluşları-üniversite-kamu işbirliği içerisinde firmaların mermer fuar-teşhir alanı çalışmaları desteklenecektir.
- Madenenvaneri ve firma iletişim bilgilerinin güncellenmesi çalışması yapılacaktır.
- Teknokentlerde, Maden-Jeoloji-Jeofizik bölümü öğrencilerinin Isparta Maden Potansiyeli, Mermer Teknolojisinin kullanımı ve Sorunlarının Çözümü için doktora çalışmaları desteklenecektir.

STRATEJİK HEDEF 1.1.3.	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017	2018	2019
Ortak yaşam alanlarının standartlarını yükseltecek yeni sosyal alanlar yaratmak	Kurulan park, bahçe, oyun, yürüyüş alanları vb. sayısı	10	10	5	5	5
	Oluşturulan piknik alanı sayısı	1	1	1	1	1

PROJE ve FAALİYETLER

- Sosyal tesis, çocuk oyun parkı, piknik alanları, yürüyüş yolları vb. yeni sosyal alanlar için ihtiyaçlar değerlendirilecektir.
- Projeler gereksinimleri karşılayacak şekilde hayata geçirilecektir.

STRATEJİK HEDEF 1.1.4.	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017	2018	2019
Sağlıklı yaşam biçimini ve sporu özendirmek için tüm yaş gruplarına yönelik spor faaliyetlerini desteklemek	Tamamlanan halka açık spor alanları sayısı	-	1	-	-	1
	Yeni yapılan spor tesisi sayısı	-	-	1	-	1
	Altyapısı iyileştirilen spor tesisi sayısı	1	-	1	-	1

PROJE ve FAALİYETLER

- İlgili idarelerle işbirliği yapılarak dağ bisikleti parkur alanları düzenlenecektir.
- Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü tarafından önerilen spor projesinde kurumla koordineli olarak çalışılarak etkili çalışmalar gerçekleştirilecektir.
- Sporu ve sağlıklı yaşamı özendirecek spor tesisleri yapımı desteklenecektir.
- Mevcut spor tesislerinin bakım ve onarımı yapılacaktır.



STRATEJİK AMAÇ 1.2: Ekonomik ve sosyal gelişmenin ihtiyaç duyduğu erişilebilirliğin sağlanması için güvenli ve kesintisiz yol ve ulaşım ağının tamamlanması

STRATEJİK HEDEF 1.2.1.	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017	2018	2019
Çevreyi koruyan ve gelişimi destekleyen planlar yaparak yol ve ulaşım ağını geliştirmek	I.Kat Asfalt Sathi Kaplama Çalışması Yapılan Yol Uzunluğu (km)	2	2	2	2	2
	II.Kat Asfalt Sathi Kaplama Çalışması Yapılan Yol Uzunluğu (km)	20	30	30	30	30
	Tamamlanan Sanat Yapıları uzunluğu (Büz- Menfez) (mt)	300	300	300	300	300
	Köprü Bakım Onarım Çalışma Sayısı	4	4	4	4	4
	Trafik İşaret ve Levha Çalışmaları Yapılan Yol Uzunluğu (km)	400	400	400	400	400
	Stabilize Kaplama Yapılan Yol Uzunluğu (km)	20	20	20	20	20

PROJE ve FAALİYETLER

- Yol ve ulaşım ağını geliştirmek için yol ağıımızda bulunan yollarda I.kat ve II.kat asfalt sathi kaplama ve stabilize kaplama çalışmaları yapılacaktır.
- Her yıl tahrip olan veya yeni yerleştirilmesine ihtiyaç bulunan yol kesimlerinde büz ve menfez yaptırma işi yapılacaktır.
- Yol ağıımızda bulunan güzergahlarda yer alan, tahrip olmuş veya kısmi bakım-onarıma ihtiyaç bulunan köprülerde bakım ve onarım çalışması yapılacaktır.
- Güvenli ulaşımın temini amacıyla yol güzergahında bulunan trafik işaret ve levhalarında yenileme, bakım ve yeni çakım çalışmaları yapılacaktır.

STRATEJİK HEDEF 1.2.2.	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017	2018	2019
Ulaşım ağıındaki tüm yolların bakım ve onarımlarını gerçekleştirmek	Greyderli Bakım Yapılan Yol Uzunluğu (km)	1000	1000	1000	1000	1000
	Malzemeli Bakım Yapılan Yol Uzunluğu (km)	50	50	50	50	50
	Asfalt Küçük Onarım Yapılan Yol Uzunluğu (km)	1000	1000	1000	1000	1000

PROJE ve FAALİYETLER

- Yol ağıımızın bakım onarımını temin etmek amacıyla greyderli bakım, malzemeli bakım ve asfalt küçük onarım çalışmaları yapılacaktır.
- Maden ruhsat alanlarından yapılan üretimin sevki sırasında nakil araçlarının köy ve karayolları yol ağını bozmaması-etkilememesi için Maden Firmaları-Jandarma ve Karayolları 13. Bölge Müdürlüğü ile işbirliği içerisinde çalışılacaktır.

STRATEJİK HEDEF 1.2.3.	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017	2018	2019
Yol ve ulaşım ağının her koşulda	Karla Mücadele ve Yol Açma Çalışmaları Yapılan Yol Uzunluğu	1743	1743	1743	1743	1743



kesintisiz olmasını sağlamak	(km)					
	Bakım ve onarımları tamamlanan demiryolu hemzemin geçit sayısı	1	1	1	1	1

PROJE ve FAALİYETLER

- Yol ağında bulunan güzergahlarda karla mücadele yapılacak, toprak kayması, afet, acil durumlarında ivedilikle araç ve personel sevk edilecektir.
- Yol ağında bulunan demiryolu hemzemin geçitlerde güvenli ulaşımın temini amacıyla bakım ve onarım çalışmaları yapılacaktır.

STRATEJİK AMAÇ 1.3: Sağlıklı ve güvenilir içme ve kullanma suyuna kesintisiz erişimin sağlanması

STRATEJİK HEDEF 1.3.1.	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017	2018	2019
Yerleşim yerlerinin sağlıklı ve yeterli içme ve kullanma suyuna erişimini sağlamak	Açılan içme suyu kuyu sayısı	1	1	2	2	2
	Bakım onarımı yapılan içme suyu amaçlı sondaj kuyusu sayısı	1	1	1	1	1

PROJE ve FAALİYETLER

- İçme suyu yetersiz olan veya ilave içme suyu talep edilen köylerle ilgili sondaj, etüt ve projeler hazırlanması sağlanacaktır.
- Mevcut kuyuların bakım ve onarımları düzenli aralıklarla gerçekleştirilecektir.
- İçme suyu kaynaklarından belirli zamanlarda numune alınıp analizleri yapılacaktır.

STRATEJİK HEDEF 1.3.2.	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017	2018	2019
Su temininde kullanılan tesislerin, hatların, vb. kesintisiz hizmet verebilmesi için bakım onarım ve ıslah çalışmalarını yapmak	Şebeke ilavesi yapılan köy sayısı	1	1	1	1	1
	İçme suyu kaynakları ve sondajların etrafına yapılan koruma bandı sayısı	1	1	1	2	2

PROJE ve FAALİYETLER

- Ekonomik ömrünü tamamlayan sondaj kuyuları tespit edilecektir.
- İçme suyu depolarında fayans olmayan köyler tespit edilerek, içme suyu depoları fayansla kaplanacaktır.
- İçme suyu depolarında klorlama cihazı olmayan köyler tespit edilecek ve gerekli iyileştirilme yapılacaktır.
- İçme suyu şebekelerinde asbestli boru bulunan köyler tespit edilecek ve gerekli iyileştirilme yapılacaktır.

STRATEJİK AMAÇ 1.4: Vatandaşların ihtiyaç ve beklentilerine uygun ulaşılabilir ve kaliteli sağlık hizmeti vermek için çalışan ilgili kurumlarla işbirliği yapılması

STRATEJİK HEDEF 1.4.1.	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017	2018	2019
------------------------	-------------------------	------	------	------	------	------



Sağlık kurumlarının fiziki alt yapısının güçlendirilmesi için gerekli desteği sağlamak	Sağlık kurumları fiziki altyapı ve donanım "ihtiyaç envanterlerinin" tamamlanma oranı	%20	%40	%60	%80	%100
	Desteklenen sağlık hizmet binası sayısı	-	-	-	1	1

PROJE ve FAALİYETLER

- Sağlık kurumlarının taleplerini belirleyen ve tamamlanan çalışmaları kapsayan envanterler hazırlanacaktır.
- Sağlık kurumlarının ihtiyaçları doğrultusunda sağlık hizmet binaları yapılacaktır.
- Davraz Kayak Merkezi'nde Sağlık birimi binası yapılacaktır.

STRATEJİK HEDEF 1.4.2.	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017	2018	2019
Sağlıkta hizmet kalitesinin artırılması için sağlık kurumlarının teknik donanım, araç ve gereç gereksinimlerini karşılamak	Teknik donanım, araç ve gereç eksiklikleri desteklenen sağlık hizmet binası sayısı	1	1	1	1	1
	Bina bakım/onarımları tamamlanan sağlık hizmet binası sayısı	1	1	1	1	1
	Teknik donanım, araç ve gereç gereksinimleri karşılanma oranı	%5	%5	%5	%5	%5

PROJE ve FAALİYETLER

- Tam donanımlı ambulans alınacaktır.
- Sağlık Kurumlarının ihtiyaçları doğrultusunda bina bakım onarımları tamamlanacaktır.
- Sağlık Kurumlarının ihtiyaçları doğrultusunda donanım (EKG cihazı, doppler fotoskop vb.) eksiklikleri giderilecektir.

STRATEJİK AMAÇ 1.5: Yaşam boyu öğrenmenin sürdürülebilirliğini desteklemek için eğitim koşullarının iyileştirilmesini sağlayacak önlemlerin alınması

STRATEJİK HEDEF 1.5.1.	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017	2018	2019
Eğitim kalitesini iyileştirmek için eğitim kurumlarında alt ve üst yapı standartlarını yükseltmek	Eğitim kurumları fiziki altyapı ve donanım "ihtiyaç envanterlerinin" tamamlanma oranı	% 20	% 40	% 60	%80	%100
	Yeni yapılan okul binası sayısı	1	1	1	1	1
	Bakım onarımı yapılan okul sayısı	15	15	15	15	20

PROJE ve FAALİYETLER



- Eğitim kurumlarının taleplerini belirleyen ve tamamlanan çalışmaları kapsayan envanterler hazırlanacaktır.
- Eğitim kurumlarının ihtiyaçları doğrultusunda okul binaları yapılacaktır.
- Okul binalarının tadilatları gerçekleştirilecek, ihtiyaçları doğrultusunda donanım ihtiyaçları karşılanacaktır.

STRATEJİK HEDEF 1.5.2.	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017	2018	2019
Okul öncesi eğitimin yaygınlaştırılmasına destek vermek	Yeni yapılan okul öncesi eğitim binası sayısı	-	1	1	1	1

PROJE ve FAALİYETLER

- Okul öncesi eğitimin yaygınlaştırılmasını desteklemek için anaokulu ve kreş binası ihtiyaçları giderilecektir.

STRATEJİK AMAÇ 1.6: Kültür ve sanat faaliyetlerinin desteklenmesi ve turizmin yaygınlaştırılmasına katkı sağlanması

STRATEJİK HEDEF 1.6.1.	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017	2018	2019
Kültür varlıklarının gelecek nesillere aktarılabilmesi için İl'in sahip olduğu kültür ve sanat değerlerine olan farkındalığı yükseltmek ve kültür endüstrisini desteklemek	Kültür Varlıklarını koruma amaçlı gerçekleştirilen imar planı sayısı	1	1	1	-	-
	Tamamlanacak restorasyon, restitüsyon, rölöve, vb. çalışmaları sayısı (katkı payı dahil)	3	3	3	3	3
	Geleneksel el sanatlarını (halıcılık, yöresel ürünler, vb.) yaşatma faaliyetleri sayısı	1	1	1	1	1
	Desteklenen tiyatro, konser, sergi, vb. etkinlik sayısı	1	1	1	1	1

PROJE ve FAALİYETLER

- Kültür Varlıklarını koruma amaçlı gerçekleştirilen imar planlarının etkenliği artırılacaktır.
- Tescilli yapıların restorasyonu ile ilgili proje sayısı artırılacaktır.
- Restorasyon, restitüsyon, rölöve, vb. faaliyetler ile ilgili projeler hazırlanarak, uygulamaya geçirilecektir.
- Yöreye özgü geleneksel el sanatlarının yaşatılması için gerçekleştirilen faaliyetler desteklenecektir.
- İl genelinde gerçekleştirilecek tiyatro, konser, sergi, vb. kültürel ve sanatsal etkinlikler desteklenecektir.
- Desteklenen kültürel değerlerin bölgede yarattığı ekonomik hareketliliği ölçme sistemi oluşturulacaktır.

STRATEJİK HEDEF 1.6.2.	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017	2018	2019
------------------------	-------------------------	------	------	------	------	------



Alternatif turizm çeşitlerinin Isparta İl'inin değerlerini ortaya çıkarabilecek şekilde kullanılmasına yönelik altyapıyı desteklemek	Turizm merkezlerinde gerçekleştirilen bakım onarım çalışmaları sayısı	1	1	1	1	1
	Turizm alanlarında yapılan çevre düzenlemeleri sayısı	1	1	1	1	1

PROJE ve FAALİYETLER

- Ekoturizm, kültür ve inanç turizmi, sağlık ve spor turizmi, vb. alternatif turizm faaliyetleri desteklenecektir.
- Turizm alanlarının ihtiyaçlarına göre bakım onarım, çevre düzenlemeleri çalışmaları tamamlanacaktır.

STRATEJİK HEDEF 1.6.3.	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017	2018	2019
İl'in kültür ve sanat değerleri ile turizm olanaklarının tanıtılması faaliyetlerine katkı sağlamak	İl sınırları içindeki turizm bölgeleri ile ilgili düzenlenen yerel/bölgesel tanıtım faaliyetleri/festivaller sayısı	1	1	1	1	1
	Katılım sağlanan bölgesel/ulusal festivaller, tanıtım günleri, vb. sayısı	1	1	1	1	1
	Katkı sağlanan İl'e özgü ekonomik değerler (gülcülük, kış turizmi, tarım ürünleri, el sanatları, vb.) ile ilgili yapılacak pazarlama, tanıtım ve satış faaliyetleri sayısı	1	1	1	1	1

PROJE ve FAALİYETLER

- İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü ile işbirliği yapılarak Isparta'ya özgü kültür ve sanat değerleri ile turizm olanaklarının tanıtılması faaliyetleri artırılabilecektir.
- Ulusal ve uluslararası turizm etkinliklerine katılarak kurum içi farkındalık sağlanacaktır.
- Isparta tanıtım günleri vb. etkinliklerde tanıtım standı açılarak katılım sağlanacaktır.
- DVD, broşür dağıtımı, internet sitesi güncellemeleri, yerel ve özel gazetelerde tanıtım faaliyetleri gerçekleştirilecektir.
- Kültür endüstrisini desteklemek amacıyla İl'in sahip olduğu ekonomik değerlerin üretimi, satışı, tanıtımı ve pazarlanması çalışmaları desteklenecektir.

STRATEJİK AMAÇ 1.7: Sürdürülebilir çevrenin ve kısıtlı doğal kaynakların gelecek nesiller için güvence altına alınmasını sağlayacak önlemlerin alınması

STRATEJİK HEDEF 1.7.1.	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017	2018	2019
Çevrenin ve doğal kaynakların bilinçsiz kullanımını önlemek	İçme suyu abonelik sistemine geçen köy oranı	%75	%90	%100	%100	%100
	Ağaçlandırma yapılan alan büyüklüğü (hektar)	10	10	10	10	10

PROJE ve FAALİYETLER

- İçme suyunun amacı dışında kullanılmaması için caydırıcı önlemler alınacaktır.



- Bütün abonelere su sayaçları taktırıp, içme suyu kullanım ücretlerinin muhtarlıklar tarafından düzenli olarak toplanması sağlanacaktır.
- Eğirdir Gölü havzası Kuşak Kanalizasyon Projesi etüt çalışmalarına başlanılacak ve uygulamaya geçirilecektir.
- Ağaçlandırma faaliyetleri hızla gerçekleştirilecektir.

STRATEJİK HEDEF 1.7.2.	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017	2018	2019
Atıkların insan ve çevre sağlığına etkilerini en aza indirmek	Bakım onarımı yapılan ve ilave şebekesi yapılan kanalizasyon sistemi sayısı	1	1	1	1	1
	Tamir ve tadilatı yapılan kanalizasyon sistemi sayısı	75	100	125	150	200
	Topografya açısından uygun olan köylere kurulan kanalizasyon sistemi sayısı	1	1	1	1	1
	Desteklenen geri dönüşüm proje sayısı	1	1	1	1	1
	Çöp toplamada zamanındalık oranı	%50	%60	%70	%80	%90
	Atık bertaraf ve geri kazanım projelerine sağlanan katkı sayısı	1	1	1	1	1

PROJE ve FAALİYETLER

- Etkili atık yönetimi ve geri dönüşümün sağlanabilmesi için kanalizasyon şebekesi alt yapı çalışmaları hızla tamamlanacaktır.
- Topografya açısından uygun olan köylerin kanalizasyon sistemi kurulacaktır.
- Teknik olarak uygun olan köylerin kanalizasyon şebekeleri ve doğal arıtma tesislerinin etüt ve projeleri hızla hazırlanacaktır.
- Arıtma tesislerinin etüt ve projeleri hızla hazırlanacaktır.
- Evsel atıkların toplanması süreci öncesinde ayrıştırılmasına yönelik bilinçlendirme çalışmaları yapılacaktır.
- Düzenli olarak yapılan çöp toplama işlerinin etkinliği takip edilecektir.
- Çöplerin insan ve çevre sağlığını tehdit etmesi engelleyecek faaliyetler gerçekleştirilecektir.
- Geri dönüştürülebilen atıkların kazanılması ve uygun bertaraf edilmesine yönelik faaliyetlere katkı sağlanacaktır.
- Atık bertaraf ve geri kazanım tesislerinin yaygınlaştırılmasına çalışılacaktır.

STRATEJİK AMAÇ 1.8: Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını yaygınlaştırarak yerleşim birimlerinin sürdürülebilir gelişiminin desteklenmesi

STRATEJİK HEDEF 1.8.1.	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017	2018	2019
Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını desteklemek ve özendirme	Yenilenebilir enerji ile ilgili gerçekleştirilen fizibilite sayısı	1	1	1	1	1
	Yenilenebilir enerji kaynakları ile ilgili tanıtım ve bilinçlendirme faaliyeti sayısı	1	1	1	1	1



PROJE ve FAALİYETLER

- Yenilenebilir enerji kaynaklarının uygunluğu ile ilgili fizibilite çalışmaları yapılacaktır.
- Rüzgar Enerjisi Santralleri için 2015 yılında Meteoroloji, Çevre ve Orman Bölge Müdürlükleri ile işbirliği yapılarak fizibilite çalışması yapılacaktır.
- Biyokütlenin (orman atıkları, tarımsal ve hayvansal atıklar, vb.) işlenerek katı, sıvı ve gaz yakıtlara çevrilmesi için ilgili paydaşlar ile işbirliği ile fizibilite çalışmaları yapılacaktır.
- Üniversite ile işbirliği yapılarak köylerde yenilenebilir enerji kaynaklarının tanıtımı ve bilinçlendirme çalışmaları yaygınlaştırılacaktır.

STRATEJİK HEDEF 1.8.2.	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017	2018	2019
Yenilenebilir enerji kaynakları kullanımını yaygınlaştırmak	Güneş enerjisi ile çalışan içme suyu pompalarından yararlanan köy sayısı	1	1	1	1	1
	Yenilenebilir enerji kaynaklarından yararlanan köy sayısı	1	1	1	1	1

PROJE ve FAALİYETLER

- Elektrik enerjisi ile çalışan içme suyu pompalarının güneş enerjisi ile çalışan pompaya dönüştürülmesi ile ilgili fizibilite çalışmalarından uygun olanlar projelendirilip hayata geçirilecektir.
- Yap – İşlet – Devret modeli ile güneş panelleri ile elektrik enerjisi üretimi desteklenecektir.
- Yenilenebilir enerji kaynakları ile ilgili uygun fizibilite çalışmaları projelendirilip hayata geçirilecektir.

STRATEJİK ALAN 2: KIRSAL KALKINMANIN GÜÇLENDİRİLMESİ**STRATEJİK AMAÇ 2.1: Toplumun yeterli, dengeli ve sağlıklı beslenmesini esas alan ve doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımını ilke edinmiş bir tarım sektörüne katılımcı yaklaşımla destek olunması**

STRATEJİK HEDEF 2.1.1.	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017	2018	2019
Modern tarımsal sulamanın artırılmasına katkı vermek	Kapalı sistem olarak sulamaya açılacak arazi miktarı (hektar)	50	50	60	56	50
	Kapalı sistem sulama projesi sayısı	5	5	5	5	5
	Açık sistemden kapalı sistem sulamaya geçilen arazi miktarı (hektar)	60	55	50	60	55
	Yağmurlama ve damla sulama yönteminin uygulanabileceği tarım alanları (hektar)	110	105	110	116	105

PROJE ve FAALİYETLER

- Açık sulama tesisleri (yer üstü suyu ve göletten yapılan sulamalar) kapalı sistemlere çevrilecektir.



- Açık sulama tesislerin kapalı sistemlere çevrilmesi konusunda, Devlet Su İşleri teşkilatı tarafından mali kaynak sağlanabilmesi için girişimlerde bulunulacaktır.
- Yağmurlama ve damla sulama yöntemi uygulamaları artırılabilecektir.
- Modern tarımsal sulama konusunda son gelişmelerin takibi ve uygulamaların etkenliğinin izlenebilmesi için sistem kurulacaktır.
- Modern tarımsal sulama konusundaki bilinçlendirme çalışmaları artırılabilecektir.

STRATEJİK HEDEF 2.1.2.	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017	2018	2019
Tarımda suyun etkili kullanımı için uygun yöntem ve teknolojilerin geliştirilmesinin desteklenmesi	Toprak Analizi sayısı	600	700	800	900	1000
	İçme/kullanma suları kimyasal-fiziksel analizi sayısı	400	400	400	400	400
	Suyun bilinçli kullanımı için tarım üreticilerine verilen eğitimlere destek sayısı	3	3	3	3	3

PROJE ve FAALİYETLER

- İdare bünyesinde bulunan Toprak, Bitki ve Su Analiz Laboratuvarının tanıtımı yapılacaktır.
- Kısıtlı su koşullarında uygun sulama programları ile tarımsal su kullanımında verimliliğin artırılması için ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapılacaktır.
- İdare bünyesinde bulunan Toprak, Bitki ve Su Analiz Laboratuvarının etkinliği artırılabilecektir.

STRATEJİK AMAÇ 2.2: Tarım ve hayvancılıkta modern tekniklerin kullanılması, ürün çeşitliliğinin artırılması ve iyi tarım uygulamalarının yaygınlaştırılması için kırsal gelişimin desteklenmesi

STRATEJİK HEDEF 2.2.1.	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017	2018	2019
Tarımsal verimliliğin artırılmasına katkı sağlamak	Bölgenin iklimine uygun, gelir getirici, alternatif ürünler için desteklenen örnek bahçe sayısı	3	3	3	3	3
	Analiz sonuçlarına göre verilen "doğru gübre tavsiyesi" sayısı	600	700	800	900	1000
	Üretim artışı sağlayacak yeni proje sayısı	1	1	1	1	1
	Yapım, bakım ve onarımı tamamlanan tarımsal arazi ve yayla yolları uzunluğu (km)	10	10	10	10	10

PROJE ve FAALİYETLER

- Bölgenin iklimine uygun, gelir getirici alternatif ürün yetiştirilecek alanlar oluşturulacaktır.
- Köy ve beldelerdeki çiftçilere toprak analizinin, doğru gübre ve gereksiz ilaç kullanımının önemi anlatılacaktır.
- Toprak analizi yaptıran çiftçilere "doğru gübre tavsiyesi" verilmesi faaliyetleri artırılabilecektir.
- Bölgenin tarımsal envanterinin çıkartılarak ürün çeşitliliğinin artırılmasına yönelik projelere destek verilecektir.



- Tarımda teknolojinin verimli kullanılabilmesi için uygulamalı bilinçlendirme çalışmalarına destek verilecektir.
- Modern tarımsal uygulamalarla elde edilen verim analiz edilecektir.
- Tarım, hayvancılık ve turizmin geliştirilmesi için ulaşım ağı dışında bulunan yayla yolları geliştirilecektir.
- Mevsimlik işçilerin yaşam kalitesinin artırılmasına yönelik çalışmalar desteklenecektir.
- Üretim artışı sağlayacak yeni projelere destek verilecektir.

STRATEJİK HEDEF 2.2.2.	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017	2018	2019
Yöreye özgü hayvancılığın geliştirilmesine yönelik projeler geliştirmek ve desteklemek	Gerçekleştirilen Hayvan İçme Suyu Göleti proje sayısı	1	1	1	1	1
	Hayvan hastalıklarının tedavisi ile ilgili desteklenen proje sayısı	1	1	1	1	1

PROJE ve FAALİYETLER

- Mera alanlarının tespiti ve ıslahı için ilgili kuruluşlarla işbirliği yapılacaktır.
- Yöreye özgü hayvancılığın geliştirilmesi, işlenmesi ve pazarlanmasına yönelik faaliyetlerde bulunulacaktır.
- Hayvan hastalıklarının tedavisi için ilaç, malzeme, vb. desteği sağlanacaktır.
- İhtiyaç olan köylerde hayvan içmesuyu göleti yapımı sağlanacaktır.

STRATEJİK ALAN 3: SOSYAL DAYANIŞMANIN İL GENELİNDE ARTIRILMASI

STRATEJİK AMAÇ 3.1:Sosyal dayanışmanın artırılması için etkili iletişim ve koordinasyonun sağlanması, gönüllü ve ortak çalışmaların yaygınlaştırılması

STRATEJİK HEDEF 3.1.1.	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017	2018	2019
Engelli vatandaşların sosyal hayata maksimum katılımlarını sağlamak	Sosyal alanlarda engelli vatandaşlara yönelik fiziki düzenlemelerin desteklenme sayısı	1	1	1	1	1
	İlgili paydaşlarla işbirliği ile yapılan sosyal yardım projeleri sayısı	1	1	1	1	1
	Engelli vatandaşlara yönelik düzenlenen spor alanları sayısı	-	-	1	-	1
	İl genelinde gerçekleştirilen sosyal faaliyetlere katılım sayısı	1	1	1	1	1

PROJE ve FAALİYETLER

- İlgili kurum/kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşları ile işbirliği yapılarak “Engelsiz Yaşam” festivalleri düzenlenmesi sağlanacaktır.
- Engelli vatandaşların katılımının özendirildiği spor müsabakaları desteklenecektir.
- Gönüllü katılımın sağlanacağı işbirlikleri gerçekleştirilecektir.



- Engelli vatandaşlarla ilgili olarak sosyal alanlarda yaşamı kolaylaştıracak fiziki düzenlemeler yapılacaktır.

STRATEJİK HEDEF 3.1.2.	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017	2018	2019
Dezavantajlı Grupları (yaşlı, yoksul, kimsesiz, vb.) ekonomik ve sosyal yönden desteklemek	Dağıtılan mikro kredi sayısı	10	20	20	20	20
	İl/ilçe/köy bazında yıllık olarak hazırlanan "vatandaş ihtiyaç envanteri" tamamlanma oranı	%20	%40	%60	%80	%100
	Yoksul, yaşlı, kimsesiz bireylere yönelik aşevi, yatakhane, vb. kurulum sayısı	3	3	3	3	3
	Yaşlılar için açılan/açılması desteklenen bakımevi sayısı	1	1	1	1	1

PROJE ve FAALİYETLER

- Isparta İl Özel İdaresine bağlı yatırımcı birimler ve sivil toplum kuruluşları ile yapılacak işbirliği projeleri doğrultusunda;
 - Yoksullukla ve gelir dağılımındaki eşitsizlikle mücadelede ortak faaliyetler yürütülecektir.
 - Yoksulluğun yoğun olduğu bölgelerde sosyal hizmetlere ve alt yapı hizmetlerine erişimin kolaylaştırılmasına yönelik faaliyetler desteklenecektir.
 - En temel kamusal hizmetlere (sağlık, eğitim, vb.) erişim imkânının artırılması ve işgücüne katılım engellerinin ortadan kaldırılması ile ilgili girişimler desteklenecektir.

STRATEJİK AMAÇ 3.2: Kadının sosyal ve ekonomik açıdan güçlendirilmesi için yapılan çalışmaların desteklenmesi

STRATEJİK HEDEF 3.2.1.	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017	2018	2019
Kadın işgücü ve el emeğini desteklemek	Kadın farkındalığının artırılması ile ilgili projelere verilen destek/proje sayısı	-	1	1	1	1
	Desteklenen meslek edindirme kurs sayısı	1	1	1	1	1
	Desteklenen/gerçekleştirilen projelerle kadın istihdamında sağlanan artış oranı	%2	%2	%4	%5	%5

PROJE ve FAALİYETLER

- Isparta Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü ile Milli Eğitim İl Müdürlüğü'nce, kadının el sanatlarını geliştirmesine yönelik hazırlanacak projeler kapsamında işbirliği ve yardımlaşma mekanizmaları oluşturulacaktır.

STRATEJİK ALAN 4.: YENİLİKÇİLİĞİN DESTEKLENMESİ



STRATEJİK AMAÇ 4.1: Isparta İl'inin sahip olduğu fark yaratan temel değerlerin öne çıkarılmasına katkı sağlayacak ve hizmet kalitesini artıracak yenilikçi projelerin üretilmesi

STRATEJİK HEDEF 4.1.1.	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017	2018	2019
İl'in marka değerinin oluşmasına katkı sağlayacak yüksek standartlarda yenilikçi projeler hazırlamak	İl Özel İdaresi'nin kurumsal kapasitesini güçlendirme proje sayısı	3	3	3	3	3
	İl genelinde diğer kurum/kuruluşların kurumsal kapasite güçlendirme girişimlerine verilen destek sayısı	1	1	1	1	1
	Hizmet standardını artıran ve uygulamaya geçirilen yenilikçi proje sayısı	1	1	1	1	1
	Maden ve su kaynakları konusunda yürütülen Ar-Ge çalışmalarına verilen destek sayısı	2	2	2	2	2
	Yararlanılan uluslararası proje desteği sayısı	1	1	1	1	1
	Hizmet kalitesi artış oranı	%5	%5	%5	%5	%5
	Makine parkının yenilenme oranı	%10	%10	%10	%10	%10
	Makine parkı hurdaya ayırma oranı	%2	%2	%2	%1	%1

PROJE ve FAALİYETLER

- İl Özel İdaresi'nin kurumsal kapasitesinin güçlendirilmesini sağlayacak yenilikçilik ve Ar-Ge temellerine dayalı projeler üretilecektir.
- Görev alanı kapsamındaki faaliyetlerle ilgili yenilikçi girişimler için uluslararası proje desteklerinden yararlanılacaktır.
- İl genelinde kurum/kuruluşların kapasite artırma girişimlerine destek olunacaktır.
- Mermer atıkları ve yeni kullanım alanlarını belirleme-değerlendirmeye yönelik Ar-Ge çalışmaları teşvik edilecektir.
- Üniversite ile işbirliği yapılarak Isparta İl'ine özgü değerlerin tanıtımlarının yapılması faaliyetlerine öncülük edilecektir.
- Sahip olunan temel değerlere ulusal/uluslararası farkındalık sağlayacak işbirliklerine destek olunacaktır.
- İl Özel İdaresi'nin görev alanı içinde bulunan faaliyetlerde uluslararası yeni uygulamalardan yararlanılacaktır.
- İl Özel İdaresi'nce ve paydaşlarla birlikte yapılan faaliyetlerde İl özel idaresinin katkıları öne çıkartılacaktır.
- Isparta İl Özel İdaresi faaliyetlerinin diğer iller nezdinde tanıtımı yapılacaktır.
- Mevcut makine parkı analiz edilerek; ekonomik ömrünü tamamlamış ya da hiç kullanılmayan cihazlar, teknolojik olarak maliyetli, vb. bertaraf edilecek, gereksinimlerin hizmet alımı ile temin edilmesi planlanacaktır.



STRATEJİK AMAÇ 4.2: İlin öne çıkan Turizm alanları ile ilgili yenilikçi projelerin üretilmesi

STRATEJİK HEDEF 4.2.1.	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017	2018	2019
Yüksek turizm potansiyelini harekete geçirecek yeni projeler üretilmesini sağlamak	Davraz Kayak Merkezinde düzenlenecek kış sporları etkinlik desteği sayısı	1	1	1	1	1
	Isparta İl'inin sahip olduğu değerlere yönelik düzenlenecek gezi programlarına destek sayısı	1	1	1	1	1

PROJE ve FAALİYETLER

- Kış turizmine ağırlık veren çalışmalar için koşulların iyileştirilmesini sağlayacak girişimlerin önünü açan projeler geliştirilecektir.
- İller arası turizm kapsamında hazırlanan gezi programları için görev alanı kapsamındaki koşullar iyileştirilecektir.
- Faaliyetlerinde Isparta İl'i'ne özgü değerlerin öne çıkartıldığı projeler üretilerek turizme katkı sağlanacaktır.

STRATEJİK ALAN 5: KURUMSAL YETENEKLERİN GELİŞTİRİLMESİ**STRATEJİK AMAÇ 5.1: Kaynakların Kamu Mali Yönetimi Temel İlke ve araçları çerçevesinde stratejik önceliklere göre tahsis edilmesi.**

STRATEJİK HEDEF 5.1.1.	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017	2018	2019
Öz gelirleri artırmak	Öz gelir artış oranı	%10	%10	%10	%10	%10
	Ecri-misil uygulamaları oranı	%5	%5	%5	%5	%5
	Gelir getirici niteliğe kavuşturulan menkul/gayrimenkul oranı	%2	%5	%5	%5	%5

PROJE ve FAALİYETLER

- Gayrimenkul envanteri yenilenecektir.
- Uygun olan gayrimenkuller kiralanmak ve/veya satılmak üzere ihale edilecektir.
- İşgal altındaki yerlerin tespiti ve ecri-misil uygulaması çalışması yapılacaktır.
- İdarenin mülkiyetindeki ilköğretim okullarının bahçeleri yaz tatili döneminde otopark olarak kiralanacaktır.
- İdareye ait tarihi eserler restore edilip kiraya verilecektir.
- Yıkılan eski İl Özel İdaresi binası yerinin ticari amaçlı hizmet verecek, gelir getirici bir niteliğe kavuşturulacaktır.
- Bütçe içi işletmenin faaliyetleri gelir getirici niteliğe kavuşturulacaktır.



STRATEJİK HEDEF 5.1.2.	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017	2018	2019
Sosyal tesislerin rehabilite edilerek hizmet kalitesinin artırılmasını sağlamak	Müşteri memnuniyeti artış oranı	%20	%20	%20	%20	%20

PROJE ve FAALİYETLER

- Sosyal Tesislerin fiziki şartları iyileştirilerek vatandaşa aktif olarak hizmet verilmesi sağlanacaktır.
- Düzenli olarak Müşteri memnuniyeti analizleri yapılacaktır.

STRATEJİK AMAÇ 5.2: Kurumun Bilgi Yönetim Sisteminin oluşturulması

STRATEJİK HEDEF 5.2.1.	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017	2018	2019
Faaliyet alanları ile ilgili doğru bilgiye hızlı ve zamanında ulaşılabilirliğinin sağlanması için Coğrafi Bilgi Sistemi veri tabanını tamamlamak	Verilerin Coğrafi Bilgi Sistemine girilme oranı	%50	%75	%100	%100	%100
	İstatistiksel Veri Kayıt Sisteminin Tamamlanma Oranı	%30	%50	%100	%100	%100

PROJE ve FAALİYETLER

- Tüm faaliyetlere ilişkin istatistiksel veri kayıt ve değerlendirme sistemi geliştirilecektir.
- Faaliyet alanları ile ilgili gerekli tüm veri Coğrafi Bilgi Sistemi veri tabanına girilecektir.
- Sayısallaştırılan verilerle ilgili kamu kurumları arasında işbirliği ve veri akışı sağlanacaktır. Kamu hizmetleri bilgi merkezleri ile işbirliği sağlanacaktır.

STRATEJİK HEDEF 5.2.2.	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017	2018	2019
Bilgi güvenliğini sağlamak	Bilgi Güvenliği Politikaları Yönergesine uyum oranı	%100	%100	%100	%100	%100
	Veri yedekleme oranı	%90	%90	%90	%90	%90
	Kurum arşivinin iyileştirilmesi oranı	%50	%75	%100	%100	%100

PROJE ve FAALİYETLER

- İçişleri Bakanlığı Bilgi Güvenliği Politikaları Yönergesine uygun bir şekilde kurum için güvenlik politikaları üretilerek güvenlik duvarı üzerinde bu politikaların güncel halde çalışması sağlanacaktır.
- Bilgi Güvenliği ile ilgili iç ve dış saldırıların engellenmesi ve anti virüs yazılımlarının sürekli güncel olması sağlanacaktır.
- Bilgilerin Afet Acil Durum Yönetmeliğine uygun yedeklenmesi için gerekli tedbirler alınacaktır.



- Kurum Merkez Arşivi oluşturulacaktır.
- Kurum merkez arşivi Arşiv Yönetmeliğinde belirtilen standartlara uygun hale getirilerek kullanılması sağlanacaktır.

STRATEJİK HEDEF 5.2.3.	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017	2018	2019
Tüm çalışanların Bilgi Sistemleri konusunda yeterli hale gelmesini sağlamak	Bilgi teknolojileri eğitimlerine katılan personel sayısı	100	100	100	100	100
	İlgili birim personelinin gelişim eğitimlerine katılım oranı	%100	%100	%100	%100	%100

PROJE ve FAALİYETLER

- Personelimizin görev tanımlarına uygun olarak kullandığı bilgisayar programları ile bilgisayar kullanımı konularındaki gelişmeler takip edilecektir.
- İlgili personel tarafından kullanıcılara periyodik olarak masabaşı kullanıcı eğitimleri verilecektir.
- Gelişen teknolojiye yönelik olarak bilgi sistemleri çalışanlarının sürekli hizmet içi eğitim (NETCAD, ARCGIS, vb. alacaklardır).

STRATEJİK AMAÇ 5.3: Kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi

STRATEJİK HEDEF 5.3.1.	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017	2018	2019
İnsan Kaynakları Yönetim Sistemini kurmak ve uygulamaya geçirmek	İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi kurulma ve uygulanma oranı	%30	%60	%100	%100	%100
	İşgücü verimliliğinin artış oranı	%5	%10	%10	%10	%10
	Kişi başı hizmet içi eğitim saati	10	11	12	13	15
	Çalışan memnuniyeti artış oranı	%15	%15	%20	%20	%20

PROJE ve FAALİYETLER

- İnsan Kaynakları planlaması yapılacaktır.
- Doğru işe doğru personelin yerleştirilmesi sağlanacaktır.
- Personel Performans Değerlendirme Sistemi kurulacaktır.
- Sosyal hakların adaletli dağılımının sağlanması için çalışma yapılacaktır.
- Periyodik olarak Çalışan Memnuniyet düzeyi ölçülecektir.
- İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi ve İç Kontrol Sisteminin etkileşimi sağlanacaktır.
- Eğitimlerin konu uzmanı kişilerce verilmesi sağlanacaktır.
- Eğitim talepleri ve ihtiyaçları doğrultusunda yıllık eğitim programları yapılacak ve eğitimler bu programlara göre organize edilecektir.
- Hizmet içi eğitim programlarından memnuniyet oranı takip edilecektir.



- Hizmet içi eğitim programlarına İlçe Müdürlüklerimizden gelen talepler de dahil edilerek, yapılan eğitimlere katılımları sağlanacaktır.
- Periyodik olarak Çalışan Memnuniyeti ölçülecek, sonuçları değerlendirilecek ve iyileştirme projelerine dönüştürülecektir.

STRATEJİK HEDEF 5.3.2.	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017	2018	2019
İç Kontrol Sistemini ve Kurumsal Risk Yönetim Sistemini uygulamak	İç Kontrol Sistemi ve Kurumsal Risk Yönetim Sisteminin uygulamaya geçirilme oranı	%50	%75	%100	%100	%100

PROJE ve FAALİYETLER

- İç Kontrol Sistemi ve Kurumsal Risk Yönetim Sistemi tüm İdare'de uygulamaya geçirilecektir.
- İç Kontrol Sisteminin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iç/dış denetime hazır hale getirilmesi sağlanacaktır.
- Belirlenen risklerin iyileştirilmesi çalışmaları yürütülecektir.
- Performansının artırılmasına gereksinim duyulan süreçler için "Süreç İyileştirme" çalışmaları yapılacaktır.

STRATEJİK HEDEF 5.3.3.	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017	2018	2019
Paydaşlarla ilişkileri güçlendirmek	Paydaş memnuniyeti artış oranı	%10	%10	%10	%10	%10
	Vatandaş memnuniyeti artış oranı	%20	%20	%20	%20	%20

PROJE ve FAALİYETLER

- Bölgedeki tüm Kurum/Kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşları ile işbirliği ve iş bölümünü geliştirilecektir.
- Periyodik olarak Dış Paydaş ve vatandaş memnuniyeti ölçülecek, sonuçları değerlendirilecek ve iyileştirme projelerine dönüştürülecektir.
- Hizmetlerin gereği gibi yerine getirilmesinde paydaş katılımının artırılması sağlanacaktır.



7.2. STRATEJİ HARİTASI

T.C.Isparta İl Özel İdaresi 2015-2019 dönemini kapsayan Stratejik Planı için hazırlanan tüm temel faktörler kullanılarak aralarındaki dengeyi tanımlayan StratejiHaritası çizilmiştir. Tablo 17 bu ilişkiyi göstermektedir. Stratejilerin hayata geçirilebilmesi için Kurum'un tüm birimleri, çalışanları, projeleri ve faaliyetlerinin birbirleri ile ilişkilendirilmesi gerekliliğinden hareketle, stratejik hedeflerin başarısına ilişkin geri bildirimlerin alınması için StratejiHaritasına gereksinim vardır. Böylece T.C.Isparta İl Özel İdaresi misyonu ve stratejik alanları bir performans ölçüm setine çevrilmiş olmaktadır. Bu harita stratejiler hakkında görüş birliği sağlanmasına ve sahiplenilmesine de yardımcı olmaktadır.

Tablo 17 Strateji Haritası

KRİTİK BAŞARI FAKTÖRLERİ		STRATEJİK HEDEFLER	STRATEJİK ALANLAR	VİZYON
KURUMSAL BAŞARI VARSAYIMLARI	1. Sürdürülebilir yerel kalkınmada öncü olmak	1.1.1, 1.1.2, 1.1.3, 1.1.4, 1.3.1,1.3.2, 1.4.1,1.4.2, 1.5.1, 1.5.2, 1.7.1, 1.7.2, 1.8.1, 1.8.2, 5.1.1	1, 5	
	2. Güvenli ve kesintisiz ulaşım hizmetinin en üst seviyede sunulduğu il olmak	1.2.1, 1.2.2, 1.2.3	1	
	3. Toplumsal gelişme sürecinde uyguladığı yenilikçi projeler ile halkın memnuniyetini kazanmak	4.1.1, 4.2.1	4	
	4. Kültürel ve tarihi mirasın korunmasında öncü olmak	1.6.1, 1.6.3	1	
	5. Bölgesinde alternatif turizm kapasitenin geliştirilmesinde marka il olmak	1.6.2, 1.6.3, 4.2.1	1, 4	
	6. Tarımda modern tekniklerin kullanılmasında öncü olmak	2.1.1, 2.2.1,2.2.2	2	
	7. Toprak-bitki-su analizlerinde güvenilir hizmet vererek tercih edilen referans laboratuvar olmak	2.1.2	2	
	8. Sosyal sorumluluk projelerinde üstlendiği öncü rol ile Bölgesinde sosyal dayanışma konusunda lider olmak	3.1.1, 3.1.2, 3.2.1	3	
	9. Vatandaşın ihtiyaç ve beklentilerine uygun yeni/mevcut hizmetleri geliştirme ve gerçekleştirme yeteneğinde kusursuzluğu yakalamak	5.1.2, 5.2.1, 5.2.2, 5.2.3, 5.3.1, 5.3.2, 5.3.3	5	
BAŞARI VARSAYIMLARI	Kurumsal Başarı Varsayımları Performans Göstergeleri	STRATEJİK AMAÇLAR		MİSYON
1	<ul style="list-style-type: none"> Atık bertaraf ve geri kazanım proje sayısı Yenilenebilir enerji proje sayısı Ruhsatsız işletme oranı Gelirlerin giderleri karşılama oranı Sağlık ve eğitim hizmet binalarının yeterlilik oranı 	1.1, 1.3, 1.4, 1.5, 1.7, 1.8, 5.1		
2	<ul style="list-style-type: none"> Yol kusurlarına bağlı trafik kaza sayısı Yol ağının standartlara uygunluk oranı 	1.2		
3	<ul style="list-style-type: none"> Vatandaş memnuniyeti oranı Şikayet sayısı Çalışan memnuniyeti oranı Paydaş memnuniyeti oranı 	4.1		
4	<ul style="list-style-type: none"> Koruma planı sayısı Restorasyon faaliyeti sayısı 	1.6		
5	<ul style="list-style-type: none"> Turizm istatistikleri Desteklenen alternatif turizm proje sayısı 	1.6, 4.2		
6	<ul style="list-style-type: none"> Uygulamaya geçirilen modern sulama teknikleri proje sayısı 	2.1, 2.2		
7	<ul style="list-style-type: none"> Akreditasyon sertifikası Analiz sayısı 	2.1, 2.2		
8	<ul style="list-style-type: none"> Sosyal sorumluluk proje sayısı Sosyal sorumluluk projelerinde alınan ödül sayısı 	3.1, 3.2		
9	<ul style="list-style-type: none"> İşgücü verimliliği oranı Kurumsal performans oranı 	5.1, 5.2, 5.3		

7.3. STRATEJİK HEDEF ve SORUMLU BİRİM İLİŞKİSİ

T.C.Isparta İl Özel İdaresi 2015-2019 Dönemi Stratejik Planı için belirlenen Stratejik Hedefler ilgili Sorumlu Birimler ile ilişkisi kurularak Tablo 18’de verilmiştir.

Tablo 18 Stratejik Hedefler ve Sorumlu Birimler İlişkisi Tablosu

	Plan ve Proje Müdürlüğü	Yatırım ve İnşaat Müdürlüğü	Yol ve Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	Su ve Kanal Hizmetleri Müdürlüğü	Tarimsal Hizmetler Müdürlüğü	İmar ve Kentsel İyileştirme Müdürlüğü	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	Encümen Müdürlüğü	Hukuk Müşavirliği
STRATEJİK ALAN 1:BÖLGELER ARASI GELİŞİMİŞLİK FARKLARININ AZALTIILMASI ve YAŞAM KALİTESİNİN ARTIRILMASI														
STRATEJİK AMAÇ 1.1.:														
HEDEF 1.1.1.	x	x				x	x							
HEDEF 1.1.2.	x						x		x					
HEDEF 1.1.3.	X	x												
HEDEF 1.1.4.		x												
STRATEJİK AMAÇ 1.2:														
HEDEF 1.2.1			X											
HEDEF 1.2.2.			X											
HEDEF 1.2.3.			x											
STRATEJİK AMAÇ 1.3:														
HEDEF 1.3.1				X										
HEDEF 1.3.2.				x										
STRATEJİK AMAÇ 1.4:														
HEDEF 1.4.1	x	x												
HEDEF 1.4.2.		x												
STRATEJİK AMAÇ 1.5:														
HEDEF 1.5.1	x	x												
HEDEF 1.5.2.		x												
STRATEJİK AMAÇ 1.6:														
HEDEF 1.6.1						x			x					
HEDEF 1.6.2.	x	x				x								
HEDEF 1.6.3.	x								x					
STRATEJİK AMAÇ 1.7:														
HEDEF 1.7.1				x	x									
HEDEF 1.7.2.	x			x										
STRATEJİK AMAÇ 1.8:														
HEDEF 1.8.1	x						x							
HEDEF 1.8.2.	x	x		x				x						

Plan ve Proje Müdürlüğü	Yatırım ve İnşaat Müdürlüğü	Yol ve Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	Su ve Kanal Hizmetleri Müdürlüğü	Tarımsal Hizmetler Müdürlüğü	İmar ve Kentsel İyileştirme Müdürlüğü	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	Encümen Müdürlüğü	Hukuk Müşavirliği
-------------------------	-----------------------------	------------------------------------	----------------------------------	------------------------------	---------------------------------------	-----------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------	-----------------------------	--------------------------------------	-------------------	-------------------

STRATEJİK ALAN 2: KIRSAL KALKINMANIN GÜÇLENDİRİLMESİ

STRATEJİK AMAÇ 2.1:

HEDEF 2.1.1.					x								
HEDEF 2.1.2.					x								

STRATEJİK AMAÇ 2.2:

HEDEF 2.2.1.			x		x								
HEDEF 2.2.2.					x								

STRATEJİK ALAN 3: SOSYAL DAYANIŞMANIN İL GENELİNDE ARTIRILMASI

STRATEJİK AMAÇ 3.1:

HEDEF 3.1.1.	x	x							x				
HEDEF 3.1.2.		x							x	X			

STRATEJİK AMAÇ 3.2:

HEDEF 3.2.1.		x							x				
--------------	--	---	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--

STRATEJİK ALAN 4: YENİLİKÇİLİĞİN DESTEKLENMESİ

STRATEJİK AMAÇ 4.1:

HEDEF 4.1.1	x	x					x	X	x		x		
-------------	---	---	--	--	--	--	---	---	---	--	---	--	--

STRATEJİK AMAÇ 4.2:

HEDEF 4.2.1	x	x							x				
-------------	---	---	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--

STRATEJİK ALAN 5: KURUMSAL YETENEKLERİN GELİŞTİRİLMESİ

STRATEJİK AMAÇ 5.1:

HEDEF 5.1.1								X		X	x		
HEDEF 5.1.2												x	

STRATEJİK AMAÇ 5.2:

HEDEF 5.2.1									x		x		
HEDEF 5.2.2											x	x	
HEDEF 5.2.3											x		

STRATEJİK AMAÇ 5.3:

HEDEF 5.3.1												x	
HEDEF 5.3.2									x				
HEDEF 5.3.3									x			x	

7.4. STRATEJİK PLAN BÜTÇESİ

Gerçekleştirilecek Proje ve Faaliyetlerin yıllık bazda ortaya konduğu operasyonel düzeydeki iş planları, stratejik planın uygulanmaya alınması ile birlikte ilgili birimler tarafından hazırlanacaktır.

Performans hedefleri belirlenirken Kurum'un neyi başaracağı, proje ve faaliyetler belirlenirken ise nasıl başaracağı tartışılmıştır. Proje ve faaliyetler belirlenirken, maliyetlendirme yapılabilecek veri tabanına sahip olması da düşünülmüştür.

Kurum'un mevcut bütçe uygulamasından hareketle stratejik plan oluşturamayacağı, tam tersi stratejik plan esas alınarak bütçe hazırlanacağı esas kabul edilmiştir. Her proje ve faaliyetin bütçe ile ilişkisinin kurulması ve işletme bütçe sınıflandırmasında yer alan kodlara göre değerlendirilmesi esas alınmıştır. Tablo 19'de Stratejik Hedefler Maliyet Tablosu verilmiştir.

Tablo 19 Stratejik Hedefler ve Maliyetler Tablosu

Stratejik Amaç ve Hedefler	2015	2016	2017	2018	2019	TOPLAM
Stratejik Amaç 1.1	2.210.000	2.322.000	2.454.100	2.599.410	2.760.100	12.345.610
Stratejik Hedef 1.1.1	1.000.000	990.000	990.000	990.000	990.000	4.960.000
Stratejik Hedef 1.1.2		1.000			1.000	2.000
Stratejik Hedef 1.1.3	60.000	66.000	72.600	79.860	87.840	366.300
Stratejik Hedef 1.1.4	1.150.000	1.265.000	1.391.500	1.529.550	1.681.260	7.017.310
Stratejik Amaç 1.2	5.099.000	6.143.000	6.710.000	7.310.000	7.932.000	33.194.000
Stratejik Hedef 1.2.1	1.459.000	2.156.000	2.375.000	2.617.000	2.881.000	11.488.000
Stratejik Hedef 1.2.2	1.930.000	2.075.000	2.220.000	2.375.000	2.530.000	11.130.000
Stratejik Hedef 1.2.3	1.710.000	1.912.000	2.115.000	2.318.000	2.521.000	10.576.000
Stratejik Amaç 1.3	551.000	606.100	666.710	733.381	806.719	3.363.910
Stratejik Hedef 1.3.1	51.000	56.100	61.710	67.881	74.669	311.360
Stratejik Hedef 1.3.2	500.000	550.000	605.000	665.500	732.050	3.052.550
Stratejik Amaç 1.4	505.000	2.575.500	633.050	896.355	1.015.990	5.625.895
Stratejik Hedef 1.4.1				200.000	250.000	450.000
Stratejik Hedef 1.4.2	505.000	2.575.500	633.050	696.355	765.990	5.175.896
Stratejik Amaç 1.5	5.725.540	6.298.093	6.927.903	7.620.692	8.382.762	34.954.990
Stratejik Hedef 1.5.1	3.492.878	3.842.165	4.226.382	4.649.020	5.113.922	21.324.369
Stratejik Hedef 1.5.2	2.232.662	2.455.928	2.701.521	2.971.672	3.268.840	13.630.623
Stratejik Amaç 1.6	510.000	409.500	430.950	424.545	550.500	2.325.495
Stratejik Hedef 1.6.1	250.000	130.000	130.000	100.000	200.000	810.000
Stratejik Hedef 1.6.2	195.000	214.500	235.950	259.545	285.500	1.190.495
Stratejik Hedef 1.6.3	65.000	65.000	65.000	65.000	65.000	325.000
Stratejik Amaç 1.7	2.162.500	2.387.750	2.634.525	2.904.977	3.201.309	13.291.061
Stratejik Hedef 1.7.1	10.000	20.000	30.000	40.000	50.000	150.000
Stratejik Hedef 1.7.2	2.152.500	2.367.750	2.604.525	2.864.977	3.151.309	13.141.061
Stratejik Amaç 1.8	219.435	250.372	275.309	302.739	332.912	1.380.767
Stratejik Hedef 1.8.1	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	5.000
Stratejik Hedef 1.8.2	218.435	249.372	274.309	301.739	331.912	1.375.767
Stratejik Amaç 2.1	1.110.000	1.212.000	1.414.000	1.616.000	1.816.000	7.168.000
Stratejik Hedef 2.1.1	1.100.000	1.200.000	1.400.000	1.600.000	1.800.000	7.100.000
Stratejik Hedef 2.1.2	10.000	12.000	14.000	16.000	16.000	68.000
Stratejik Amaç 2.2	1.250.000	1.380.000	1.490.000	1.600.000	1.710.000	7.430.000
Stratejik Hedef 2.2.1	1.230.000	1.350.000	1.460.000	1.570.000	1.680.000	7.290.000

Stratejik Hedef 2.2.2	20.000	30.000	30.000	30.000	30.000	140.000
Stratejik Amaç 3.1	100.000	110.000	120.000	130.000	140.000	600.000
Stratejik Hedef 3.1.1	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	40.000
Stratejik Hedef 3.1.2	90.000	100.000	110.000	120.000	130.000	550.000
Stratejik Amaç 3.2	1.000	1.500	2.000	2.000	2.000	8.500
Stratejik Hedef 3.2.1	1.000	1.500	2.000	2.000	2.000	8.500
Stratejik Amaç 4.1	2.000	1.252.000	1.252.000	1.252.000	1.252.000	5.010.000
Stratejik Hedef 4.1.1	2.000	1.252.000	1.252.000	1.252.000	1.252.000	5.010.000
Stratejik Amaç 4.2	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	15.000
Stratejik Hedef 4.2.1	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	15.000
Stratejik Amaç 5.1	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	75.000
Stratejik Hedef 5.1.1						
Stratejik Hedef 5.1.2	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	75.000
Stratejik Amaç 5.2	312.000	339.000	358.200	379.820	414.102	1.803.122
Stratejik Hedef 5.2.1	220.000	242.000	266.200	292.820	322.102	1.343.122
Stratejik Hedef 5.2.2	90.000	95.000	90.000	85.000	90.000	450.000
Stratejik Hedef 5.2.3	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	10.000
Stratejik Amaç 5.3	165.000	190.000	215.000	235.000	245.000	1.050.000
Stratejik Hedef 5.3.1	45.000	50.000	55.000	65.000	75.000	290.000
Stratejik Hedef 5.3.2	100.000	120.000	140.000	150.000	150.000	660.000
Stratejik Hedef 5.3.3	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000	100.000
TOPLAM	19.940.475	25.494.815	25.601.747	28.024.919	30.579.394	129.641.350

7.5. YILLIK UYGULAMALAR ve RİSK İLİŞKİSİ

Stratejik hedefler belirlenirken, Birimlerin hedeflerinin ve performans göstergelerinin "riskli alanlar" içerisinde bulunup bulunmadığına göre belirlenmesi, hedefe ulaşma derecesini yükselten bir önlemdir. T.C.Isparta İl Özel İdaresi Birimlerinde öncelikle İç Kontrol Sisteminin oluşturulması çalışmaları sırasında belirlenmiş olan Temel Risk Listeleri stratejik hedefler ile ilişkilendirilerek analiz edilmiştir. Ayrıca Kurumun süreçleri analiz edilmiş ve riskli alana giren süreç kritik kontrol noktaları ile ilgili hedef göstergeleri yeniden değerlendirilmiştir. "Stratejik Hedefler" bu kapsamda yeniden değerlendirilmeye alınarak, performans göstergelerinin uygulanabilirlik düzeyi test edilmiştir.

Kurumsal Risk Yönetim Sistemi "stratejilerin hazırlanmasında ve organizasyonun tüm eylemlerinde dikkate alınan; Kurum'u etkileyebilecek potansiyel olayları belirlemek ve risk iştahı sınırları içinde riskleri yöneterek hedeflere ulaşmayı engelleyen güçleri zayıflatmak için tasarlanan ve organizasyonun amaçlarına ulaşması konusunda makul güvence sağlayan bir süreç" olarak tanımlanmaktadır. Bu nedenle Kurum'un stratejik planının yıllık gerçekleştirmeleri olan Performans programı ile bütçelendirilebilmesinde hedefe ulaşmayı engelleyen risklerin de iyileştirilebilmesine bütçe ayrılması (risk iştahı) stratejik planın uygulanabilirliğini ve kurumsal verimliliği artıran, özenle takip edilmesi gereken uygulamalar olarak kabul edilmektedir.



8. BÖLÜM

STRATEJİK KONTROL

8. STRATEJİK KONTROL

Stratejik Planın hazırlanması ve uygulanması kadar sonuçlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi de büyük önem taşımaktadır. Kurumun başarısı, geleceğini yönetebilmesi, isabetli kararlar alabilmesi gibi arzu edilen birçok gelişme, izleme ve değerlendirme süreciyle bağlantılıdır. İzleme ve değerlendirmenin sonuç odaklı yapılması ise, çıktılarının oluşturduğu etkinin ortaya çıkardığı değere odaklanmaktır.

8.1. SONUÇ ODAKLI İZLEME ve DEĞERLENDİRMEYİ NASIL YAPACAĞIZ?

T.C.Isparta İl Özel İdaresi'nin 2015 - 2019 Dönemi Stratejik Planının hazırlanması çalışmaları sırasında, Sonuç Odaklı İzleme ve Değerlendirme yapabilmek için öncelikle;

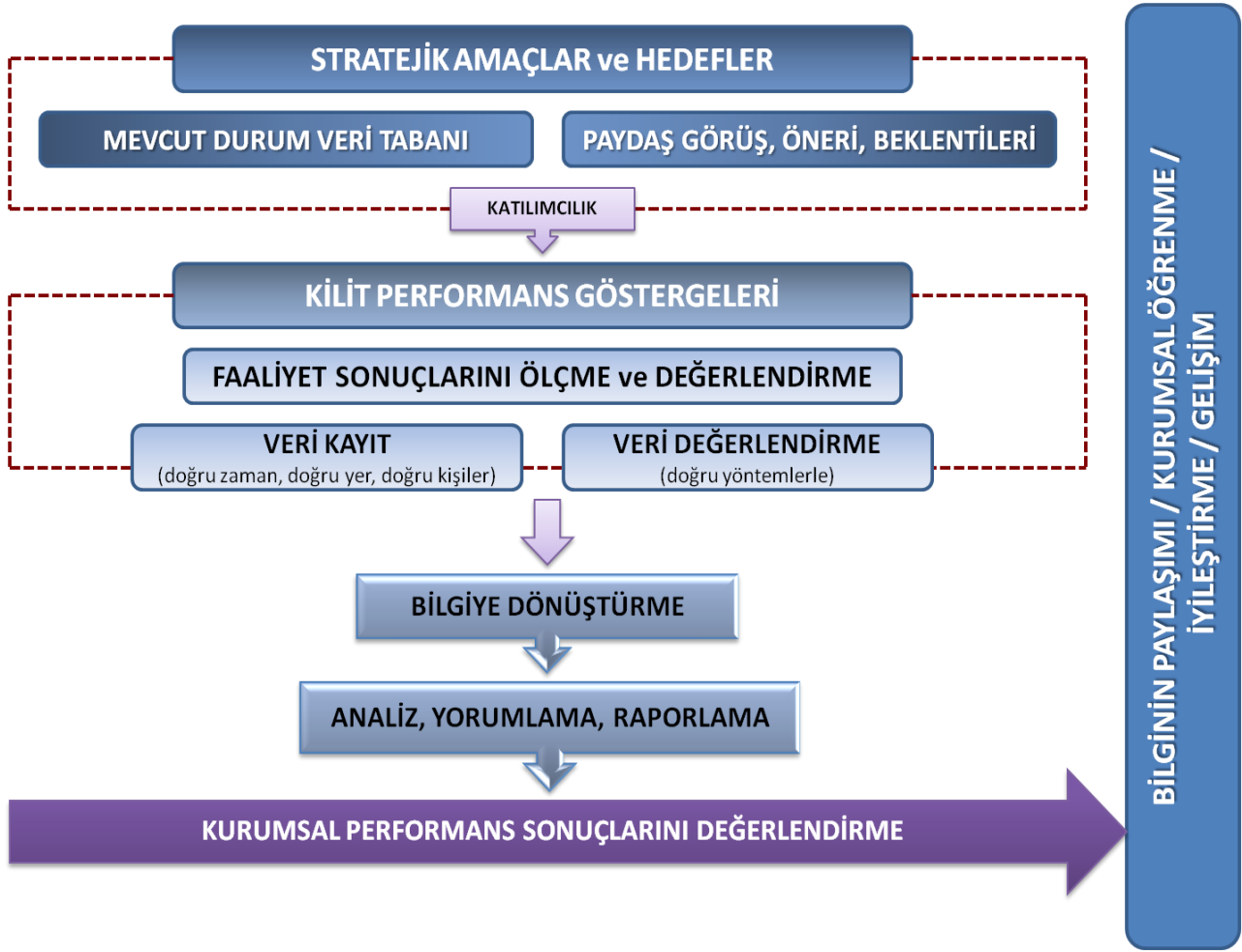
1. **“Şu anda neredeyiz?”** sorusunun yanıtı geniş bir katılımçılık ve gerçek bulgulara göre verilmiş,
2. Mevcut duruma ait **veri tabanı objektif** olarak oluşturulmuş,
3. Stratejik amaçlar ve stratejik **hedefler açık ve kesin** bir biçimde belirlenmiş,
4. Yönetim Sistemlerinin kurulması ve standartların oluşturulmasında ve izlenecek ve değerlendirilecek sonuçları belirlemede **geniş bir katılımçılık** ile iç/dış paydaşların görüşleri, önerileri, eleştirileri ve beklentilerinden yararlanılmış ve
5. Girdilere, faaliyetlere, çıktılara, sonuçlara ve etkilere göre gelişmeleri izleyecek olan **Kilit Performans Göstergeleri** seçilmiştir.

T.C.Isparta İl Özel İdaresi'nin 2015 - 2019 Dönemi Stratejik Planının hazırlanması çalışmaları sırasında, Stratejik Planın uygulamaya geçirildiği 2015 yılı itibariyle ise;

6. Hedeflere ulaşma sürecini değerlendirebilmesi için **veri toplama noktalarının** net bir biçimde belirlenmesi, düzenli olarak veri toplanması ve istatistiksel yöntemlerle ölçüp değerlendirmesi,
7. Verinin **doğru yerde, doğru kişilerle, doğru zamanda ve doğru yöntemlerle** toplanmasının ve bilgiye dönüştürülmesi,
8. Stratejik Planın uygulamaya geçirilmesi ile birlikte stratejik hedeflere ait proje ve faaliyetleri için İş Planlarının hazırlanması ve **“Faaliyet Gerçekleşme Sonuçları”** izlenerek seçilen hedeflerin gösterdiği yolda ilerlenip ilerlenmediğinin değerlendirilmesi,
9. **Sonuçların karar alıcıların gerekli iyileştirmeleri yapmalarına olanak tanıyacak** biçimde analiz edilmesi, yorumlanması ve raporlanması,
10. Toplanan veri tabanının oluşturduğu **bilginin paylaşılması hem kurumsal öğrenmenin sağlanması hem de kurumsal gelişimde** olumlu adımlar atılabilmesi

sağlanarak, plan dönemi içinde “beklenen sonuçlara ulaşıp ulaşılmama nedenlerini analiz etmek, faaliyet gerçekleştirmelerinin sonuçlara katkısını değerlendirmek, istenmeyen sonuçları araştırmak, elde edilen sonuçlardan Kurum'un yararlanabilmesi için öneriler geliştirmek ve raporlayabilmek” mümkün olacaktır (Şekil 6).

Şekil 6 Sonuç Odaklı İzleme ve Değerlendirme Sistemi



Bu aşamada en önemli konu, faaliyetlere ilişkin “Veri Toplama Stratejisi”nin doğru seçilmesi ve veri toplama yöntemlerinin ve veri toplama zamanlarının doğru belirlenmesi olacaktır. Kurum genelinde standartları belirlenmiş olan İç Kontrol Sisteminin veri üretebilir hale gelmesi gereksinimlerin hızla karşılanmasına yardımcı olacaktır.

Hazırlanacak Raporlar:

İzleme ve değerlendirme sistemi çerçevesinde beş temel raporlama yapılacaktır. Bu raporlar, T.C.Isparta İl Özel İdaresi'nin ilgili dönemler itibarıyla ilerlemeleri, sapmaları ve nedenlerini, düzeltici önlemlere ilişkin önerileri, çevresel faktörlerin incelenmesini ve uygulama süreç ve sonuçlarının kalite unsurlarına ilişkin değerlendirmeleri de kapsayacak şekilde hazırlanacaktır.

- 1. Yıllık İlerleme Raporları:** Kurum içi kullanıma yönelik yıllık ilerleme raporları, takip eden dönem için hazırlanacak Performans Programının oluşturulmasına ve faaliyet raporunun hazırlanmasına temel teşkil edecektir.
- 2. Faaliyet Raporu:** Yıllık olarak hazırlanacak ve kamuoyuyla paylaşılacaktır.
- 3. Ara Dönem Raporu:** Üçüncü yıl ortası itibarıyla Stratejik Plan uygulama sürecinde kaydedilen ilerlemelere yönelik genel değerlendirmeyi içerecektir.

4. **Tamamlanma Raporu:** Stratejik Plan'ın uygulama sürecinin tamamlanmasını takip eden yıl içinde hazırlanacak raporlardır. Uygulama sürecinde elde edilen başarılar, çıkarılan dersler ve olumlu sonuçların sürdürülebilirliği gibi hususlara ilişkin değerlendirmeleri içerecektir.
5. **Özel Raporlar:** İhtiyaç duyulması halinde belirli bir amaca, hedefe ya da Stratejik Plan'ın diğer unsurlarına yönelik hazırlanacak ayrıntılı değerlendirmeleri içerecektir.

Birimler uygulamanın yanı sıra izleme ve değerlendirmeye kaynak olacak verinin sağlanmasından da sorumludurlar. Bu Temel Raporların hazırlanmasında Birimler tarafından üretilen bilginin ölçme ve değerlendirmeye elverişli bir biçimde üretilmesine gereksinim vardır. İzleme ve değerlendirme faaliyetlerinin koordinasyonunun ve konsolidasyonunun sorumluluğu ise T.C.Isparta İl Özel İdaresi adına Strateji Geliştirme Müdürlüğü'ndedir.

8.2. İSTENEN SONUÇLARA ULAŞILDIĞI NASIL ANLAŞILACAK?

Uygulama sonuçlarının ölçülerek, gerçekleşen sonuçların önceden belirlenen stratejik amaç ve hedeflerle ne derece örtüştüğünün ortaya konulmasına ilişkin performans ölçümlerini gerektiren bu durum, yönetimin etkenliği ve hizmetin kalitesinin artmasını ve kamu kaynaklarının israf edilmeden kullanılmasını sağlamaktadır. Bu başarıyı sağlamanın yolu ise doğru bir araç kullanmayı gerektirir. Bu araç performans göstergeleridir.T.C.Isparta İl Özel İdaresi2015 - 2019 Dönemi Stratejik Hedefleri ve ilgili Performans Göstergeleri ölçülebilirliği sağlamak için miktar, zaman, kalite veya maliyet cinsinden değerlerle ifade edilmiştir. Performans Göstergelerinin belirlenmesinde; "Anlamlılık", "Kapsamlılık", "Geçerlilik", "Sorumluluk", "Dengellik", "Objektiflik", "Basitlik", "Güvenilirlik", "Erişilebilirlik" ve "Kullanışlılık" parametrelerinin kullanılması izleme ve değerlendirme yapılabilmesini kolaylaştıran en önemli özellik olarak kabul edilmiştir.

Stratejik Plan için belirlenen performans göstergelerinin; başarıyı ölçmek, bir faaliyetle ilgili değişiklikleri saptamak ya da tanımlanmış bir hedefe ilişkin sonuçları değerlendirmeye yardımcı olmak için basit ve güvenilir araçlar sunan niceliksel ya da niteliksel değişkenler olduğu kabul edilmiştir. Sonuç odaklı izleme ve değerlendirme yapabilmek için bu performans göstergelerine gereksinim vardır. Diğer bir ifade ile girdiler, çıktılar, sonuçlar ve nihai amaçlar kapsamında ilerlemeyi izleyebilmek performans göstergeleri ile mümkün olacağı için, başarılı olan alanların yanı sıra iyileştirilmeye açık alanlar konusunda geri bildirim elde etmek için de tüm kurumsal sistemler bu göstergeler ile izlenmiş olmaktadır.

Stratejik Plan'da performans göstergeleri ne kadar önemli ise, düzenli ve kararlı bir biçimde ölçülmesi de yöneticilerin ve karar alıcıların faaliyet, proje, program ve politikalarının doğru ya da yanlış yöne doğru ilerlediğini anlamaları ve gidişatı düzeltmeye fırsat bulabilmeleri açısından o kadar önemlidir.

T.C.Isparta İl Özel İdaresi,Stratejik Hedeflerine ulaşma derecesini ölçebilmek için belirlenen performans göstergelerinin uygun ölçme ve değerlendirme yöntemleri kullanılarak en kritik noktalarda ölçülmesi, değerlendirilmesi ve kaydedilmesi ile "Başarıyı gördüğümüz de nasıl anlarız?" ve "İstenen sonuçlara ulaşma noktasına doğru ilerliyor muyuz?" sorularının yanıtlarını verebilecektir.